

平成24年9月24日
東日本高速道路株式会社
中日本高速道路株式会社
西日本高速道路株式会社
首都高速道路株式会社
阪神高速道路株式会社
本州四国連絡高速道路株式会社

ハイウェイカードのETCへの付替は平成25年1月27日をもって終了し、
ハイウェイカードの払戻は平成28年3月31日をもって終了します

阪神高速道路株式会社など高速道路6会社は、これまでハイウェイカード残数のETCへの付替及び払戻を行ってまいりましたが、平成25年1月27日をもってETCへの付替を終了し、ハイウェイカード残数の払戻へ統一させていただくとともに、払戻の終了日を平成28年3月31日とすることとしましたので、お知らせいたします。

ハイウェイカードをお持ちのお客さまは、お早めにお手続きいただきますようお願い申し上げます。

1. ハイウェイカードの付替終了：平成25年1月27日（日）

ハイウェイカード残数のETCへの付替とは、ハイウェイカードの残数を「ハイカ・前払」残高管理サービスの前払金（残高）に付替えて、高速道路をETCでご通行された際の料金のお支払に充てることのできるものです。

付替をご希望される方は、ハイウェイカード残数のうち、プレミアム分（販売価額に上乗せされた額）を含んだ額で付替えさせていただきますので、「ハイカ・前払」残高管理サービスにご登録のうえ、上記終了日（当日消印有効）までにお申込みいただきますようお願いいたします。

2. ハイウェイカードの払戻終了：平成28年3月31日（木）

ハイウェイカードをお持ちで残数の払戻（金融機関口座への振込）を希望される方は、お早めに払戻の手続きを行っていただきますようお願いいたします。

なお、ハイウェイカード残数の払戻につきましては、これまで同様、プレミアム分を除いた金額での払戻となります。

付替又は払戻のお申込みにつきましては、お客様のご負担なく手続きが可能な郵送受付で承っております。郵送受付に必要な専用封筒（料金受取人払）は、料金所及びサービスエリア・パーキングエリアのインフォメーション等に備付けておりますので、ご利用ください。

<お問い合わせ先（お客さま専用）>

ETCへの付替終了、ハイウェイカード払戻に関するお問い合わせ先

○ NEXCO東日本 お客さまセンター

TEL : 0570-024-024（ナビダイヤル）（24時間）

03-5338-7524（PHS、IP電話のお客さま）

○ NEXCO中日本 お客さまセンター

TEL : 0120-922-229（フリーダイヤル）（24時間）

052-223-0333（フリーダイヤルをご利用できないお客さま）

○ NEXCO西日本 お客さまセンター

TEL : 0120-924-863（フリーダイヤル）（24時間）

06-6876-9031（フリーダイヤルがご利用できないお客さま）

○ 首都高速道路(株) 回数券・ハイカ相談室

TEL : 03-6667-5860（平日9:30~18:00）

○ 阪神高速道路(株) お客さまセンター

TEL : 06-6576-1484（平日8:30~19:00、土日祝および年末年始9:00~18:00）

○ JB本四高速 お客さま窓口

TEL : 078-291-1033（9:00~17:30）

「ハイカ・前払」残高管理サービスに関するお問い合わせ先>

○ ETCプラザ TEL045-477-1151（9:00~18:00（年中無休））