

う回乗継に係る返金について

現金車 のお客さまへ

リニューアル工事にご理解・ご協力いただきありがとうございます。

裏面の **返金対象う回乗継ルート** を現金でご利用されたお客さまで、お支払いいただいた阪神高速道路利用料金の合計が収受すべき金額を超えた場合は、**その超えた金額を返金させていただきます。**

大変お手数ではございますが、注意事項をご確認のうえ、下記からご申請ください。



↑ 返金依頼お申し込みフォーム

申請の際は、必ず「領収書」を2枚ご用意ください

⚠ 注意事項 ⚠

- ご通行された経路などを正確に把握するため、「お申し込みフォーム」に必要事項を全てご記入いただき、領収書の写真を添付のうえ、通行日より**2週間以内**にご申請ください。(受付は2026年6月11日(木)をもって締め切らせていただきます。)
- 返金の対象は、う回乗継ルートを現金でご利用いただき、初乗り料金所及びう回乗継先料金所の双方で、料金をお支払いいただいた場合に限りです。
- 返金金額は、う回乗継ルートを所定の方法・時間に利用され、阪神高速のご利用を1回のご通行とみなした場合に、収受すべき金額を超えた金額となります。
- **他の高速道路(有料道路)の利用料金は、返金の対象外となります。**
- 「お申し込みフォーム」において、初乗り料金所(1走行目)及びう回乗継先(2走行目)料金所にて発行の領収書を、2枚とも全体がはっきりと写るように撮影してください。
- う回乗継1回につき、1回の返金をいたします。
- 内容確認のため、後日、弊社よりお電話またはメールにてご連絡させていただく場合がございます。
- 入力内容に不備がある場合や、不正なう回乗継等が確認された場合は、返金いたしかねます。
- ご返金は口座振込にて2026年6月末頃を予定しております。
- お客さまの個人情報は、2026年春リニューアル工事に伴うう回乗継返金目的のみに利用し、法令で認められる場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ開示・提供いたしません。

返金・通行止・う回乗継ルート・道路情報などのお問い合わせ↓



0120-84-1620

受付時間 / 8:30~19:00 ※受付時間を延長する期間があります。詳しくは特設サイトをご覧ください。

料金案内・ETC各種割引案内サービス、その他のご利用に関するお問い合わせ↓

阪神高速お客さまセンター

06-6576-1484

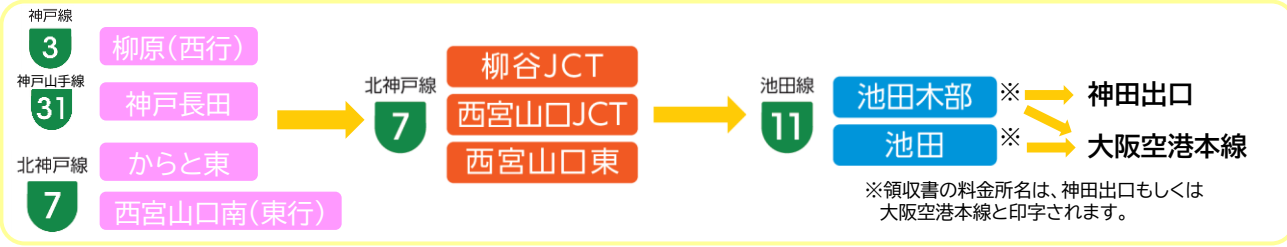
24時間受付

※一部時間帯はWEBにてご案内しております。

返金対象う回乗継ルート

東行 神戸・姫路方面 → 大阪方面

初乗り入口 → う回乗継出口 → う回乗継入口



※領収書の料金所名は、神田出口もしくは大阪空港本線と印字されます。

西行 神戸・姫路方面 ← 大阪方面

う回乗継入口 ← う回乗継出口 ← 初乗り入口



走行例

【阪神高速道路の上限料金を超える走行例】 (初乗り料金返金)

走行例(普通車) 豊中南 → 池田 → 中国池田 → 西宮山口JCT → 布施畑東

<p>返金対象</p> <p>阪神高速 豊中南 ¥630</p> <p>A 初乗り料金所領収書</p>	<p>返金対象外</p> <p>NEXCO西日本 中国池田</p> <p>B 他の高速道路領収書</p>	<p>返金対象</p> <p>阪神高速 西宮山口 ¥1,950</p> <p>C う回乗継先領収書</p>
---	--	---

【請求額】 返金金額 A ¥630 + C ¥1,950 - ¥1,950 = ¥630

【阪神高速道路の前走行と後走行を1回の走行として算出し収受すべき金額を超える走行例】 (超えた料金を返金)

走行例(普通車) からと東 → 柳谷JCT → 箕面とどろみ → 池田木部 → 神田出口

<p>返金対象</p> <p>阪神高速 からと東 ¥510</p> <p>A 初乗り料金所領収書</p>	<p>返金対象外</p> <p>神戸市道路公社 NEXCO西日本</p> <p>B 他の高速道路領収書</p>	<p>返金対象</p> <p>阪神高速 神田出口 ¥380</p> <p>C う回乗継先領収書</p>
--	---	---

【請求額】 返金金額 A ¥510 + C ¥380 - ¥610 = ¥280