

# 阪神高速 ETCポイントプレゼント2017

Q & A

## 目 次

### ■概要等

- 問 1 「阪神高速 ETCポイントプレゼント2017（以下、本プレゼントという。）」とはどのようなものですか。
- 問 2 本プレゼント全体の流れを教えてください。
- 問 3 本プレゼントの問い合わせ先はどこですか。

### ■応募手続き等

- 問 4 応募対象者を教えてください。
- 問 5 応募方法を教えてください。
- 問 6 応募期間、応募条件を教えてください。
- 問 7 応募はなぜWEBのみなのですか。
- 問 8 複数回の応募はできますか。
- 問 9 郵送で応募はできますか。
- 問 10 応募の際に必要なものは何ですか。登録（記載）内容を教えてください。
- 問 11 メールアドレスがなくても応募できますか。
- 問 12 応募後、応募完了の案内メールは届きますか。
- 問 13 家族でそれぞれ応募することはできますか。
- 問 14 未成年者は応募できますか。
- 問 15 応募後、申込み情報に変更があった場合、どうしたらよいですか。

### ■抽選等

- 問 16 抽選はどのように実施するのですか。
- 問 17 抽選はいつ行われるのですか。また、いつ頃当選がわかるのですか。
- 問 18 当選したかどうか、確認する方法を教えてください。
- 問 19 当選した場合、どのような連絡がありますか。
- 問 20 当選した場合、何か手続きは必要ですか。

### ■付与されるETCポイント等

- 問 21 ETCポイントとはどのようなものですか。また、どのように付与されますか。
- 問 22 ETCポイントはいつ付与されるのですか。また、いつから利用できるのですか。
- 問 23 ETCポイントを付与されたあと、利用するのに何か手続は必要ですか。
- 問 24 ETCポイントに有効期限はありますか。
- 問 25 ETCポイントを現金等に還元できますか。
- 問 26 ETCポイントは阪神高速道路以外の道路で使えますか。

- 問 27 ETCマイレージサービスのポイントとは異なるのですか。
- 問 28 ETCマイレージサービスの還元額残高がありますが、阪神高速を利用する場合、今回付与されたETCポイントとどちらが優先して使用されるのですか。
- 問 29 ETCポイントを利用して通行した場合、ETCマイレージサービスのポイントは付きますか。
- 問 30 ETCポイントの残高が通行料金に満たない場合、どうなりますか。
- 問 31 ユーザーID、パスワードを忘れた場合は、どうすればよいですか。
- 問 32 ETCカードを紛失した。
- 問 33 利用履歴はいつまで確認できますか。

## ■概要等

問 1 「阪神高速 ETCポイントプレゼント2017」とはどのようなものですか。

「阪神高速 ETCポイントプレゼント2017（以下、本プレゼントといたします。）」とは、WEBでお申し込みいただいた方から抽選で20,000名様に阪神高速の通行料金の支払いに限り利用できる阪神高速 ETCポイント(以下「ETCポイント」といいます。)3,000ポイント(3,000円分)をプレゼントするものです。

名 称	「阪神高速 ETCポイントプレゼント2017」
本プレゼント内容	WEBでお申し込みいただいたお客さまの中から阪神高速の通行料金の支払いに限り利用できるETCポイント3,000ポイント(3,000円分)を抽選で20,000名様にプレゼント。
応募期間	平成29年10月2日(月)10時～平成29年11月30日(水)24時
応募対象者	ETCクレジットカード又はETCパーソナルカード(高速道路会社が発行するETCコーポレートカードは除く)をお持ちのお客さま
応募方法	本プレゼント実施規約に定める事項に承諾し、個人情報の取扱いに関して当社が別に講じる措置に同意した上で、WEBでお申し込みいただくことによって成立します。
お問い合わせ先	<p>■お問い合わせ先</p> <p>阪神高速サービス(株)内</p> <p>「阪神高速ETCポイントプレゼント2017」事務局</p> <p>TEL：06-6448-1276</p> <p>営業時間 9：30～17：30</p> <p>(土日、祝日、年末年始を除く)</p>

問2 本プレゼント全体の流れを教えてください。

1. 本プレゼントの応募（抽選への参加お申込み）は、本プレゼント実施規約に定める事項に承諾し、個人情報の取扱いに関して当社が別に講じる措置に同意した上で、アンケートにご回答いただき、本プレゼントにお申込みいただくことによって成立します。
2. 本プレゼントの応募期間終了後、抽選対象のお客さまの中から抽選を行い、当選者の方を決定します。
3. 当選者の方に対して、当社から平成29年12月中に登録されたメールアドレスにポイントの登録完了通知を行います。なお、当選通知は登録完了通知をもってかえさせていただきます。
4. 登録完了通知を受領された当選者の方には、ETCポイントを利用いただくため、当選メールに記載されたURLから必要情報を登録していただきます。

問3 本プレゼントの問い合わせ先はどこですか。

阪神高速サービス(株)内

「阪神高速ETCポイントプレゼント2017」事務局

TEL：06-6448-1276

営業時間 9：30～17：30（土日、祝日、年末年始を除く）

へお問い合わせください。

※土・日・祝日につきましては、

阪神高速お客さまセンター

TEL：06-6576-1484

営業時間 平日8：30～19：00

土・日・祝日・年末年始（12/29～1/3）9：00～18：00

へお問い合わせください。

なお、お客さまセンターはポイントプレゼント事務局ではありませんので、お答えできない質問等につきましては後日改めて事務局からご連絡させていただく場合がありますので、ご了承ください。

## ■応募手続等

問4 応募対象者を教えてください。

ETCクレジットカード又はETCパーソナルカード（高速道路会社が発行するETCコーポレートカードは除く）をお持ちの方であればどなたでもご応募できます。

問5 応募方法を教えてください。

本プレゼント実施規約に定める事項に承諾し、個人情報の取扱いに関して当社が別に講じる措置に同意した上で、応募時にアンケートにご回答いただき、本プレゼントにお申込みいただくことによって成立します。

問 6 応募期間、応募条件を教えてください。

応募期間は平成29年10月2日（月）10時から平成29年11月30日（木）24時までとなります。

応募条件は以下のとおりとなります。

- ◆ご本人名義（法人名義も可能）のETCクレジットカード又はETCパーソナルカード（高速道路会社が発行するETCコーポレートカードは除く）をお持ちの方
- ◆メールアドレスをお持ちの方（可能な限りPCのメールアドレスをお願いします。）

問 7 応募はなぜWEBのみののですか。

ETCポイントの残高等はETCポイントサービス（WEB）でご確認いただく事、WEBでアンケートを実施する事、メールでETCポイント付与の連絡を行う事等から、WEBのみとさせていただきます。

問 8 複数回の応募は可能ですか。

同一のETCカード番号のお申し込みは対象期間内1回限りとさせていただきます。同一の方が別のETCカード番号でお申し込みいただくことは可能です。

問 9 郵送で応募はできますか。

応募はWEBのみです。ご了承ください。

問 10 応募の際に必要なものは何ですか。登録（記載）内容を教えてください。

氏名、性別、住所、電話番号、ETCカード番号、カード有効期限、生年月日、メールアドレスとなります。

問 11 メールアドレスがなくても応募はできますか。

メールアドレスがない場合は、ご応募いただけません。

問 12 応募後、応募完了の案内メールは届きますか。

本プレゼントは、実施規約に定める事項に承諾し、個人情報の取扱いに関して当社が別に講じる措置に同意した上で、WEBでお申込みいただくことによって成立します。本プレゼントのお申込み完了メールが送信されますので、そのメールが本プレゼントのお申込み完了メールとなります。

なお、お申込み完了時に送信するメールアドレスは「[uketsuke@hanshin-etc.jp](mailto:uketsuke@hanshin-etc.jp)」、当選結果（登録完了通知）をお知らせするメールアドレスは「[point@hanshin-exp.co.jp](mailto:point@hanshin-exp.co.jp)」です。ドメイン受信許可の設定をお願いします。

問 13 家族でそれぞれ応募することはできますか。

ご本人名義のETCクレジットカード又はETCパーソナルカード（高速道路会社が発行するETCコーポレートカードは除く）をお持ちの方であれば、それぞれご応募いただ

けます。

問 1 4 未成年者は応募できますか。

ご本人名義の E T C クレジットカード又は E T C パーソナルカード（高速道路会社が発行する E T C コーポレートカードは除く）をお持ちの方であれば、それぞれご応募いただけます。

問 1 5 応募後、申込み情報に変更があった場合、どうしたらよいですか。

阪神高速サービス案内

「阪神高速 E T C ポイントプレゼント 2 0 1 7」事務局

T E L : 0 6 - 6 4 4 8 - 1 2 7 6

営業時間 9 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0 （土日、祝日、年末年始を除く）

へご連絡ください。

## ■抽選等

問 1 6 抽選はどのように実施するのですか。

お申込みいただいたお客さまを対象に抽選を行います。

問 1 7 抽選はいつ行われるのですか。またいつ頃当選がわかるのですか。

本プレゼントの対象期間終了後の平成 2 9 年 1 2 月 1 日（月）以降に行います。当選結果は、平成 2 9 年 1 2 月中に当選者の方の登録メールアドレスにポイントの登録完了通知を行います。なお、登録完了通知をもって当選の発表と代えさせていただきます。

問 1 8 当選したかどうか、確認する方法を教えてください。

当選結果は、平成 2 9 年 1 2 月中に当選者の方の登録メールアドレスにポイントの登録完了通知を行います。なお、登録完了通知をもって当選の発表と代えさせていただきますので、抽選及び登録完了通知に係るお問い合わせには一切お答えできません。

問 1 9 当選した場合、どのような連絡がありますか。

当選結果は、平成 2 9 年 1 2 月中に当選者の方の登録メールアドレスにポイントの登録完了通知を行います。登録完了通知には、プレゼントされる E T C ポイントをご利用いただくためのご案内をさせていただきます。

問 2 0 当選した場合、何か手続は必要ですか。

登録完了通知に記載されている URL から E T C ポイントサービス（WEB）に接続し、パスワードの登録をしていただきます。

## ■付与されるE T Cポイント等

問21 E T Cポイントとはどのようなものですか。また、どのようにして付与されますか。

阪神高速の料金（1 E T Cポイントにつき1円換算）としてご利用いただけるE T Cポイントです。当選者の方には、お申し込み時に登録いただいたE T Cカード（高速道路協会が発行するE T Cコーポレートカードを除く）にポイントを付与します。なお、E T Cマイレージサービスのポイントとは異なります。

問22 E T Cポイントはいつ付与されるのですか。またいつから利用できるのですか。

当選者の方には平成29年12月中にご登録のメールアドレスに登録完了通知を送付します。登録完了通知に記載されているURLからパスワードを登録していただきます。登録完了通知に記載された利用開始日（平成30年1月1日）よりE T Cポイントをご利用いただけます。

問23 E T Cポイントを付与されたあと、利用するのに何か手続は必要ですか。

特に手続等は必要ありません。お申込み時に登録されたE T Cカードで阪神高速道路をご通行いただきますと、付与されたE T Cポイント分を自動的に通行料金から差し引きます。

問24 E T Cポイントに有効期限はありますか。

本プレゼントにより付与されるE T Cポイントは平成30年6月30日24時までです。利用の有無にかかわらず、付与されたE T Cポイントは自動的に消滅します。

問25 E T Cポイントを現金等に還元できますか。

E T Cポイントの還元はできません。

問26 E T Cポイントは阪神高速道路以外の道路で使えますか。

本プレゼントにより付与されるE T Cポイントは阪神高速道路でのみご利用いただけます。その他の有料道路ではご利用いただけません。その他の有料道路の通行料金と阪神高速道路の通行料金を併せていただく料金所（合併料金所）の場合は、阪神高速道路の通行料金分のみE T Cポイントをご利用いただけます。

問27 E T Cマイレージサービスのポイントとは異なるのですか。

異なります。本プレゼントで付与するE T Cポイントは、阪神高速の通行料金のみにご利用いただけるものとなります。

問28 E T Cマイレージサービスの還元額残高がありますが、阪神高速を利用する場合、今回付与されたE T Cポイントとどちらが優先して使用されるのですか。

本プレゼントで付与されるE T Cポイントが優先して使用されます。

問 2 9 E T Cポイントを利用して通行した場合、E T Cマイレージサービスのポイントは付きますか。

8号京都線をE T Cポイントでご利用されてもE T Cマイレージサービスのポイントは付与されません。

問 3 0 E T Cポイントの残高が通行料金に満たない場合、どうなりますか。

E T Cポイントの残高が通行料金に満たない場合は、超過分についてE T Cマイレージサービスの還元額残高、クレジットカード等の順にお支払いとなります。

問 3 1 ユーザー I D、パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか。

ユーザー I Dをお忘れの方→ポイント事務局までお問い合わせください。(平成 3 0 年 1 月 1 6 日まで。以降、阪神高速お客さまセンターで承ります) 事務局よりユーザー I Dを記載した登録完了通知をご登録の住所に送付します。

パスワードをお忘れの方→阪神高速E T Cポイントサービス (W E B) より照会ください。W E Bにてパスワードの再設定が可能です。

問 3 2 E T Cカードを紛失した。

ポイント事務局までお問い合わせください。ご本人情報聞き取りのうえ、事務局にて利用停止させていただきます。なお、利用停止手続は阪神高速E T Cポイントサービス (W E B) でも設定可能です。

(平成 3 0 年 1 月 1 6 日まで。以降、阪神高速お客さまセンターで承ります)

問 3 3 利用履歴はいつまで確認可能ですか。

本プレゼントにより付与されるE T Cポイントは平成 3 0 年 6 月 3 0 日 2 4 時をもって消滅し、ポイントの利用履歴については平成 3 0 年 8 月末まで阪神高速E T Cポイントサービス (W E B) にてご確認いただけます。9 月以降ご確認いただけなくなりますので、ご注意ください。