

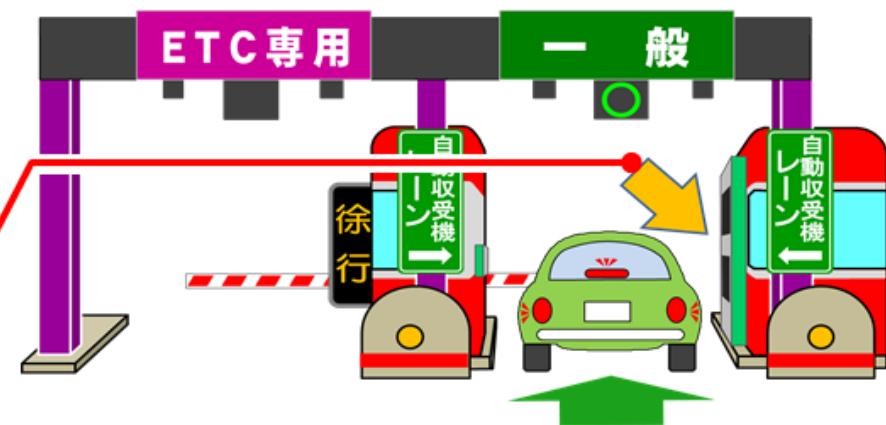
# 自動収受機

## ご利用方法

### ① 機械の横で一旦停止してください

自動収受機はブースの壁面に設置しています。  
停車の際は、下部の縁石にご注意ください。

## 料金所のレーン運用について



- 兵庫地区18カ所の料金所では、第1レーン(進行方向に向かって右側)の料金所ブース壁面に自動収受機を設置します。必ず一旦停止のうえ通行料金をお支払いください。

- 自動収受機を設置するレーンは、一般またはETC一般レーンで運用します。ETC一般レーンの場合は、ETC無線走行でもご利用頂けますが、必ず20km/h以下でレーンに進入し、前方の開閉バーが開いた事を確認して走行してください。

### ② 表示画面(中央部)に料金が表示されます

車種は機械が判別します。異なる車種が表示された場合は、呼出ボタンでスタッフをお呼びください。

●2軸トラクター車は大型車料金が表示されますので呼出ボタンでスタッフをお呼びください。

### ③ 料金を現金またはETCカードでお支払いください

赤色ランプが点滅している箇所に投入または挿入してください。

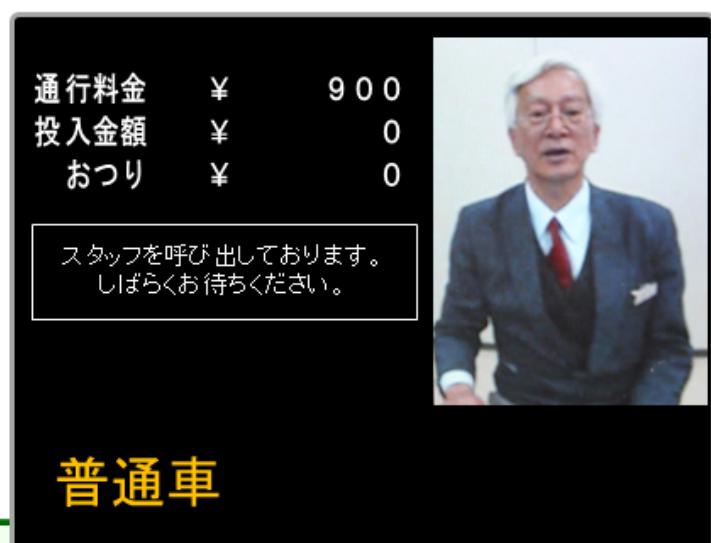
- 硬貨投入は、複数枚を一度に入れることができます。(1円・5円・記念硬貨はご使用できません)
- 紙幣は全券種(1万円、5千円、2千円、千円)をご使用頂けます。
- ETCカードと現金を併用してのお支払いはできません。
- クレジットカードのご利用はできません。

※釣銭の取り忘れにご注意願います。

## 料金所の無人化について



- 自動収受機の導入により、料金所は無人化されますが、スタッフが遠隔にて24時間機器の監視を行っています。ご不明な点があれば「呼出ボタン」を押してお申し付けください。画面表示が切り替わり、応対するスタッフの画像が表示されます。
- 機器のトラブルの内容によっては、「対応班」が現場に出動し処理にあたります。この場合、現場到着までにお時間を頂きますが、ご了承ください。
- 危険ですので、絶対に車から降りたり、車をバックさせたりしないでください。



(画面表示は、イメージです)

### ④ 領収書(利用証明書)・通行証を発行ボタンを押してお受け取りください。

3号神戸線または5号湾岸線を経由して旧阪神西線 ⇄ 阪神東線をご利用の方は、通行証が必要です。必ず「発行ボタン」を押していただき、機械からお受け取りのうえ、途中阪神高速道路の本線／出口料金所でご提示ください。



自動収受機 前面接客部のイメージ

### ⑤ 前方の開閉バーが開いたことを確認してお進みください !

## 障がい者割引適用時のご利用方法

- 画面表示は、割引前の金額が表示されます。障がい者用呼び出しレバーを押し下げてください。画面表示が切り替わり、スタッフが応対いたします。
- 割引適用の登録内容を確認いたしますので、スタッフの案内により画面表示右下のカメラに手帳をかざしてください。
- スタッフが確認後、表示画面に割引後の料金が表示されますので、現金またはETCカードでお支払いください。