

## 1. 自動収受機の概要

自動収受機とは、通行料金の支払手段に応じて、音声及び画面表示にて通行料金を案内し、現金(紙幣、硬貨)、ETCカードなど多様な支払い方法が可能な料金精算機です。

自動収受機は、第1レーン(進行方向に向かって右側)料金所ブースの料金所スタッフ収受位置に埋め込まれています。



設置前  
(点線部が料金所スタッフ収受位置)



設置後【西宮山口南(東行)料金所】  
(点線部が新設の自動収受機)

# 自動収受機の概要等について(2)

## 1. 自動収受機の概要

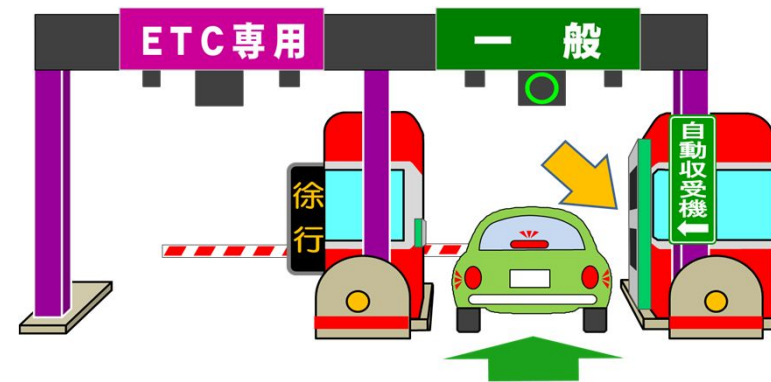
自動収受機設置の料金所を管理する営業所では24時間体制で遠隔監視を実施し、モニター画面を通して遠隔監視員がお客さま対応を行います。また、現地での対応が必要な場合は営業所等から「駆け付け対応班」が現場に出動し処理にあたります。

自動収受機設置レーンは、『一般』または『ETC / 一般』で運用します。『ETC / 一般』をETC車で利用される場合は20km/h以下でレーンに進入し、開閉バーが開いたことを確認して走行してください。



自動収受機接客部(イメージ)

## 料金所のレーン運用について



自動収受機で運用するレーンは **一般** または、**ETC一般** レーンで運用します。**ETC一般** レーンの場合は、ETC無線走行でもご利用頂けますが、必ず20km/h以下でレーンに進入し、前方の開閉バーが開いた事を確認して走行してください。