

◎お問い合わせの多いご質問

Q **申込専用サイト**のパスワードと**配信専用サイト**のパスワードは異なるのですか？

A 異なります。

申込専用サイトのパスワードは、ワンタイムパスワード受信後、ご自身で変更されたパスワードです。

配信専用サイトのパスワードは**申込専用サイト**での登録完了後の21日～24日にお客さま宛にメールで送信されます。

なお、**配信専用サイト**のパスワードについては、ログイン後に任意のパスワードに変更が可能です。

Q 認証コードを入力後【送信】ボタンをおすと「認証に失敗しました。」と表示され**配信専用サイト**にログインできない。

A ～はじめて**配信専用サイト**にログインされた方～

「認証コード」「お客さま番号」「パスワード」のいずれかが間違っている可能性があります。

◎認証コードは6桁の半角数字です。

◎お客さま番号は「11・・・」から始まる10桁の半角数字です。

◎パスワードは事務局からお客さま宛に事前に「メール」でお送りしております。

※**申込専用サイト**のパスワードと**異なります**のでご注意ください。

～前回はログインできたが、今回はログインできなかった方～

「認証コード」「お客さま番号」「パスワード」のいずれかが間違っている可能性があります。

以下の操作をお試してください。

お客さま番号とパスワードが自動入力されている場合は、それらをいったん削除し、あらためてお客さま番号とパスワードを入力し、お進みください。

認証コードは6桁の数字を入力してください。

Q 認証コードは発行されたが、パスワードが間違っていることもありますか？

A システム上、間違ったパスワードを入力されても認証コードが発行されます。また、間違ったパスワードを入力されてもエラー表示はされません。

Q

11日に『ETCコーポレート料金等請求書等アップロードのお知らせ』のメールは届いたが、その前にパスワードのお知らせメールが届いていない。

A

申込専用サイトでのご登録完了後の21～24日(※土日祝日を除く)に送信しております。迷惑メールに振り分けられていたり、ゴミ箱に入っていないでしょうか。どちらにも該当しない場合は『ETCコーポレート料金等請求書等アップロードのお知らせ』に記載されているURLからサイトに入ってください、お客さま番号、パスワード入力の下部にある「[パスワードをお忘れの場合はこちら](#)」をクリックして、パスワード再設定のお手続きにお進みください。
なお、パスワードは半角数字、半角英字(大文字、小文字)すべてを含む8桁以上で作成してください。

【お問い合わせ先】

阪神高速ETCコーポレートカード事務局

TEL：06-6576-3916

受付時間：平日 9：30～17：00

(土日・祝日・年末年始(12/29～1/3を除く))