

阪神高速 E T C ポイントサービス プライバシーポリシー

阪神高速 E T C ポイントサービス（以下「このサービス」といいます。）を実施する阪神高速道路株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図り、当社が、このサービスにかかわるお客さま（以下「お客さま」といいます。）からの信頼を得るために、個人情報の保護に関する法律（平成 1 5 年法律第 5 7 号）その他関連法令等を遵守するとともに、以下に掲げた事項を基本方針として、お客さまの個人情報保護に万全を尽くします。

1. 管理のための措置

- 当社は、当社が別に定める個人情報の保護に関する規程に従って、情報の適切な取扱いに関する担当者教育の徹底、内部管理体制の構築、運用及びシステムの安全対策を実施することにより、お客さまの個人情報を厳重に保護します。

2. 個人情報の収集

- 当社は、このサービスをお客さまに提供するために、このサービスのホームページで、氏名、生年月日、住所、電話番号、E T C カード番号等、必要な個人情報を収集します。

3. 個人情報の利用及び提供

- 当社は、収集したお客さまに関する個人情報を次に掲げる目的以外には利用しません。
 - ① このサービスを提供するために利用する場合
 - ② このサービスの提供に付随する業務に利用する場合
 - ③ 当社の広報物・印刷物の送付等、営業案内のために利用する場合
 - ④ 当社の商品、サービスの企画のための調査・アンケートに利用する場合
 - ⑤ 当社以外の広報物・印刷物の送付等を外部から受託して行うために利用する場合
 - ⑥ 道路利用の状況を把握するために、個人を識別できない情報を作成する場合
- 当社は、お客さまに関する個人情報を、次に掲げる場合を除き、お客さまご自身の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。
 - ① お客さまに所定のサービスを提供するために、お客さまの E T C カードの発行クレジットカード会社又は E T C システム取扱道路管理者（E T C システム利用規程第 2 条に規定する E T C システム取扱道路管理者をいいます。）に必要最小限の情報を提供する場合
 - ② 阪神高速 E T C ポイントサービス規約その他の方法によりお客さまにご了承いただいた上で第三者に提供する場合
 - ③ 法令により開示を求められた場合

4. 個人情報の適正管理

- 当社は、個人情報を正確かつ最新のものに保つよう努力します。
- 当社は、収集した個人情報が利用目的に照らして必要なくなった場合には、速やかに適正な方法をもって消去し、又は破棄します。
- 当社は、個人情報の漏洩、滅失、き損等（以下「漏洩等」といいます。）の防止のために適切な管理を行います。

5. 個人情報の処理に従事する者の責任

- このサービスに関して、個人情報の処理を行おうとし、又は行った当社社員は、職務上知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせたり、不当な目的に使用したりしません。

6. 個人情報の処理に関する外部委託

- 当社は、利用目的の範囲内の必要な事務を委託するために事務処理会社に個人情報を提供する場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客さまの個人情報の漏洩等がないように必要な事項を取り決めるとともに、当該委託先に適切な管理を実施させます。

7. 個人情報の開示とその訂正

- 当社は、このサービスに関して、お客さまご自身から所定の手続により個人情報の開示のお申し出があったときは、このサービスの業務の遂行に著しい支障を及ぼす場合又は法令に違反することとなる場合を除き、遅滞なくこれをお申し出のあったお客さまに開示します。
- 当社は、個人情報の開示を受けたお客さまから、開示に係る個人情報ファイル等の訂正等のお申し出があったときは、遅滞なく調査を行い、必要に応じて措置を講じた上でその結果をお申し出のあったお客さまに対して報告します。

8. 個人情報の保護管理者

- 当社は、個人情報を適正に管理するため、個人情報保護管理者を置きます。
- 個人情報保護管理者は、個人情報を適正に管理するため、このサービスに関するお客さまの個人情報の処理等に従事する当社社員の事務の範囲及びその責任を明確にします。

9. ご意見対応

- 当社は、個人情報の利用、提供、開示、訂正その他個人情報の取扱いに関するご意見に対して、適切かつ迅速な対応に努めます。

10. インターネットのセキュリティについて

(1) SSLについて

- このサービスのホームページでは、お客さまの個人情報を「SSL (Secure Sockets Layer)」により保護します。セキュリティ機能に対応したブラウザを使用することで、お客さまが入力される個人情報を自動的に暗号化して送受信します。万が一、送信データを第三者が傍受した場合でも、内容が盗み取られたり改ざんされたりすることを防ぎます。

(インターネットの性格上、当社は、通信における情報の安全を完全に保証するものではありません。定期的なパスワードの変更、不正利用のおそれがある場合の当社に対する速やかなお申し出等お客さまご自身において必要となる措置についても十分ご注意ください。)

(2) システムの保護

- このサービスのインターネット登録システムは、複数のチェック機構とファイアーウォールを備え、外部からの不正アクセスを防止しています。また、個人情報へのアクセス可能な者を限定しています。

以 上