

## ハイウェイカード払戻し プライバシーポリシー

東日本高速道路株式会社  
首都高速道路株式会社  
中日本高速道路株式会社  
西日本高速道路株式会社  
阪神高速道路株式会社  
本州四国連絡高速道路株式会社

ハイウェイカード(以下「ハイカ」といいます。)の払戻しに必要なシステムの運営を行う東日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社(以下「六会社」といいます。)は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図り、お客様からの信頼を得るために、個人情報保護に関する法律等を遵守するとともに、以下に掲げた事項を基本方針として、お客様の個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

### (1) 管理のための措置

- ・ 六会社は、六会社がそれぞれ定める個人情報保護等に関する社内規程にしたがって、情報の適切な取扱いに関する担当者教育の徹底、内部管理体制の構築、運用及びシステムの安全対策を実施することにより、お客様の情報を厳重に保護いたします。

### (2) 個人情報の収集

- ・ 六会社は、ハイカ払戻し申込書により、氏名、住所、電話番号、振込先口座番号など、払戻金額の銀行振込みに必要な最小限の個人情報を収集いたします。

### (3) 個人情報の利用及び提供

- ・ 六会社は、収集したお客様に関する個人情報を、ハイカの払戻し及びこれに付随する業務の目的以外には利用いたしません。
- ・ 六会社は、お客様に関する個人情報を、次の場合を除き、お客様ご自身の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。

ハイカの払戻しの実施に必要な事務を委託するために事務処理会社に個人情報を提供する場合

お客様からの依頼により、金融機関に振込みの手続きをする場合

払戻し手続きに関して、お客様にご了承いただいたうえで第三者に提供する場合

法令により開示を求められた場合

### (4) 個人情報の適正管理

- ・ 六会社は、収集した個人情報がなくなっただけの場合は、速やかに消去又は破棄いたします。
- ・ 六会社は、個人情報の漏えい、滅失、き損の防止など個人情報の適切な管理を行います。

( 5 ) 個人情報の処理に従事する者の責任

- ・ ハイカの払戻しに関して、個人情報の処理を行う社員、あるいは行った社員は、職務上知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせたり、不当な目的で用いたりいたしません。

( 6 ) 個人情報の処理に関する外部委託

- ・ 六会社は、ハイカの払戻しの実施に必要な事務を委託するために事務処理会社に個人情報を提供する場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる事務処理会社を選定します。さらに、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客様の個人情報の漏えい等の事故を起こさないように必要な事項を取り決めるとともに、当該事務処理会社に個人情報の適切な管理を実施させます。

( 7 ) 個人情報の開示とその訂正

- ・ お客様本人又はその代理人から個人情報の開示のお申出があったときは、ハイカの払戻し業務の遂行に著しい支障を及ぼす場合又は法令に違反することとなる場合を除き、遅滞なくこれをお客様本人又はその代理人に開示いたします。
- ・ 六会社は、お客様本人又はその代理人から個人情報の訂正等のお申出があったときは、遅滞なく調査を行い、必要に応じて措置を講じた上でその結果を当該お客様本人又はその代理人に報告いたします。

( 8 ) 個人情報の保護管理者

- ・ 六会社は、個人情報を適正に管理するため、個人情報保護管理者を置きます。
- ・ 個人情報保護管理者は、個人情報を適正に管理するため、各処理等に従事する社員の事務の範囲及びその責任を明確にいたします。

( 9 ) ご意見対応

- ・ 六会社は、個人情報の利用、提供、開示又は個人情報の訂正等のお申出に関するご意見、その他個人情報の取扱いに関するご意見に対して、適切かつ迅速な対応に努めます。

( 10 ) お問い合わせについて

- ・ お客様の個人情報に関する手続のお問い合わせについて、郵送により受け付けたものはハイウェイカード共同受付センターでお受けいたします。ただし、六会社が直接お客さまにご連絡のうえハイカの払戻しを行った場合は、払戻しを受け付けた会社でお受けいたします。

ハイウェイカード共同受付センター（電話番号：045-473-9311、受付時間：平日 9 時～18 時）

東日本高速道路株式会社（電話番号：03-3506-0111、受付時間：平日 10 時～17 時）

首都高速道路株式会社（電話番号：03-3502-7311、受付時間：平日 10 時～17 時）

中日本高速道路株式会社（電話番号：052-222-1620、受付時間：平日 10 時～17 時）

西日本高速道路株式会社（電話番号：06-6344-4000、受付時間：平日 10 時～17 時）

阪神高速道路株式会社（電話番号：06-6252-8121、受付時間：平日 10 時～17 時）

本州四国連絡高速道路株式会社（電話番号：078-291-1000、受付時間：平日 10 時～17 時）