

ETC便利ブック



領収書(利用明細)って
もらえないの…?

クレジットカードが
なくてもETCカードは
作れる?

ETCにすると
おトクなの?



そんなお悩みは
この本で解決!

ETC便利ブック

P. 4	ETC利用照会サービスのご紹介 新規登録の手順もわかりやすく解説!
P.10	阪神高速すぐログのご紹介 スマートフォンで手軽に履歴を確認できる新サービス!
P.14	ETC利用履歴発行プリンタのご紹介 すぐにご利用可能! 使い方は簡単!
P.18	ETCパーソナルカードのご紹介 Web 請求書「My Pasoca」でさらに便利!
P.22	【ETC2.0】ってなに? 知ってトクする【ETC2.0】についてご紹介!
P.24	阪神高速はしれ Go! を使ってみよう! 交通情報・料金・ルート等が検索できる便利なサイト!
P.26	阪神高速の ETC専用料金所について ETC専用化ってなに? 阪神高速の ETC専用料金所を解説!

まず、ETCの **3** つのメリットを確認しよう!!



1

料金所をキャッシュレスでスムーズに通過!

ETCの最大の効果は、料金所をスムーズに通過できることにあります。渋滞を回避できることはもちろん、支払いのためのタイムロスがありません。キャッシュレスで料金所をスイスイ!

2

環境にやさしい!

料金支払いのためのストップ&ゴーを繰り返すことがなくなりますので、料金所付近の騒音や排気ガスが軽減され、周辺環境の改善にも貢献します。また、アイドリング等による排気ガスの軽減にともない、地球温暖化の抑止にも効果を発揮します。

3

料金がおトク!

ETCは、阪神高速道路だけでなく、日本全国の高速道路で利用できます。しかも、ETC限定の割引もあり、通行料金がとてもおトクです!



ETCを使いたいけれど…と思っているお客さまへ、
便利なサービスをご紹介します!!



利用照会 P.4



●領収書が必要だから、ETCは使えない

＼そんなお客さまには、こちらのサービスが便利です!!/
インターネットで簡単に確認!!



登録・利用
無料

利用照会

阪神高速すぐログ P.10



●阪神高速の ETC 利用履歴をもっと簡単に確認したい

＼そんなお客さまには、こちらのサービスが便利です!!/
お持ちのスマートフォンで手軽に確認できる!!



登録・利用
無料

すぐ
阪神
高速

履歴プリンタ P.14



●インターネットは苦手でちょっと…でも明細が欲しい

＼ ETCカードを差し込む簡単操作!/
阪神高速の主要な PA などで確認!!



印刷
無料

履歴
プリンタ

パンカ P.18



●クレジットカードを利用しない ● ETCカードを持っていない

＼そんなお客さまには、こちらのサービスが便利です!!/
クレジットカードがなくても ETCが使える!!



パン
カ

ETC2.0 とは P.22

●ドライブをより快適に!

[ETC] よりもっと便利な [ETC2.0] へ!!



ETC
2.0 とは

は阪
しれ
神高
Go!
速

阪神高速はしれ Go! P.24

● ETC 料金は…? ● 阪神高速の運転が不安…

阪神高速はしれ Go! の安心ドライブ走行動画を見よう!!



E
T
C
専
用
化



ETC利用照会サービスのご紹介!

◆『ETC利用照会サービス』とは?

インターネットで、いつでも、ETC利用履歴をご確認いただけるサービスです!!



さらに

過去の利用明細を PDF ファイルまたは CSV データでダウンロードできるんです!!

発行 / 出力

対象	利用年月日 時分 利用 I C(自) 利用 I C(至)	(割引前料金) (ETC割引額) 通行料金	還元額 適用料金 未納料金	車種 車両番号 ETCカード番号	備考 表示内容の説明
<input type="checkbox"/>	21/04/01 21/04/01 11:15 11:53 東大阪(本線)入 摩耶(西行)出	1,320	0 1,320	1 1234 *****12345678	確定
<input type="checkbox"/>	21/04/01 21/04/01 16:30 17:02 摩耶東行 阿波座出	1,170	0 1,170	1 1234 *****12345678	確定

※ ETC無線通行、ETC非無線通行 (ETC手渡し精算) された場合にご利用いただけます

無料でご登録・ご利用いただけます!

(通信料等はお客様のご負担となります。)

ご登録方法につきましては P.6 ~ P.9 をご覧ください。



◆ご利用いただける ETCカードはこちらです!

名称	カードデザイン	概要
ETCクレジットカード		クレジットカード会社が発行する全ての ETCカードです。カードデザインは多種多様です。※法人向けカードを含みます。
ETCパーソナルカード		道路事業者が共同で発行する、有料道路の通行料金のお支払いにだけ使える ETCカードです。ご利用の際はデポジット (保証金) が必要となります。
ETCコーポレートカード		東 / 中 / 西日本高速道路株式会社が大口・多頻度割引制度のために発行する ETCカードです。※クレジットカード会社が発行する法人向けカードではありません。

※ ETC利用照会サービスは、高速道路 6 会社 (東 / 中 / 西日本高速道路株、首都高速道路株、阪神高速道路株、本州四国連絡高速道路株) が実施するサービスです。





◆こんなメリットがあります！

◎過去利用分の証明書・明細書を発行できます

領収書が必要だから…と、現金でご利用のお客さまも、ぜひ、ETC無線通行をご利用ください！このサービスではあとから、利用証明書・利用明細書を出せます！（走行後4～5時間程度で反映されます。）



利用証明書 (PDF 形式)

ご利用明細書

ETC利用照会サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
※本ご利用履歴PDFは、ETC利用照会サービスにて出力されたもので、一部に500円未満の料金があります。
※500円を超える場合は複数回に分けて出力してください。
※2019年10月1日以後の通行料金は消費税10%対象です。
詳しいサービス内容はETC利用照会サービスウェブサイト (https://www.etc-meisai.jp/)にてご確認ください。

合計金額	¥2,410
支払い総額	¥2,410
ETC決済適用金額	40
後納利用金額	¥2,410

利用年月日 (自)	利用年月日 (至)	車種	車種番号	ETCカード番号	備考
21/03/01	21/03/01	普通	1234	*****12345678	確定
11:15	11:58	東大坂(本線)入	1	1234	確定
21/03/01	21/03/01	普通	1234	*****12345678	確定
16:30	17:04	摩耶(西行)出	1	1234	確定
17:04	17:04	阿波産出	1	1234	確定
17:04	17:04	阿波産出	1	1234	確定

利用明細書 (PDF 形式)

利用年月日(自)	時分(自)	利用年月日(至)	時分(至)	利用IC(自)	利用IC(至)	前引前料金	通行料金	還元額適用料金	前払金適用料金	後納料金	車種	車両番号	ETCカード番号	備考
2021/4/1	11:15	2021/4/1	11:53	東大坂(本線)入	摩耶(西行)出	1320	1320	0	0	1320	1	1234	*****12345678	確定
2021/4/1	16:30	2021/4/1	17:02	摩耶東行	阿波産出	1170	1170	0	0	1170	1	1234	*****12345678	確定



利用明細 (CSV 形式)

- ※ ETC利用照会サービスから発行される利用証明書(確定版)は、適格簡易請求書としてインボイス制度に対応しています。
- ※ご利用料金が確定前の状態でETC利用照会サービスから発行される利用証明書は、インボイス対象外となりますのでご注意ください。
- ※ ETC利用照会サービスで発行できるインボイス制度に対応の「利用証明書」はETCクレジットカードをご利用された場合に限りです。(ETCコーポレートカード及びETCパーソナルカードをご利用の場合は、月に一回発行される請求書がインボイスに対応した形式となります。)

過去15ヵ月間の利用履歴が検索可能です。

(ETCクレジットカード・ETCパーソナルカードの場合)

※ ETCコーポレートカードの場合は過去 62 日間



◎複数枚のカードの登録、履歴確認ができます

ETCカードごとに履歴が確認できるため、分類してデータ管理や印刷・保管すれば、運行管理もしやすく事業者のお客さまにも便利にお使いいただけます！



1つのユーザー IDにつき、

- ETCクレジットカード・ETCパーソナルカードは**最大 10 枚**まで登録可能。
- ETCコーポレートカードは**最大 1,000 枚**まで登録可能。



利用照会

す阪
く神
口高
グ速

履歴
プリンタ

パン
カ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ神
G高
O速
!速

ETC
専用化

ETC利用照会サービスのご紹介!

◆初めてご利用の方は『新規登録』が必要です!

登録・利用
無料

- ① メールアドレス
- ② ETCカード
- ③ 利用年月日
- ④ 車両番号
- ⑤ 車載器管理番号

1

・メールアドレス

2

・登録される ETCカード

3

・登録される ETCカードの『利用年月日』

ご登録前に、高速道路を実際に ETC無線通行することが必要です

4

・車両番号 (ナンバープレートの 4 桁の番号)

②の ETCカードで、ETC無線通行により高速道路を利用された車両

5

・車載器管理番号※確認方法は次のページをご覧ください

②の ETCカードで、ETC無線通行により高速道路を利用された車載器

初回登録以降はユーザー ID・パスワードでログインするだけ!
いちど登録したカードはどのお車の走行であっても利用明細に反映されます!



ご登録には、ETCクレジットカード、ETCパーソナルカードの場合は過去 15 ヶ月以内に少なくとも 1 回、ETCコーポレートカードの場合は過去 62 日間に少なくとも 1 回、登録される ETCカードを使用して、ETC無線通行により高速道路を利用されていることが必要です。

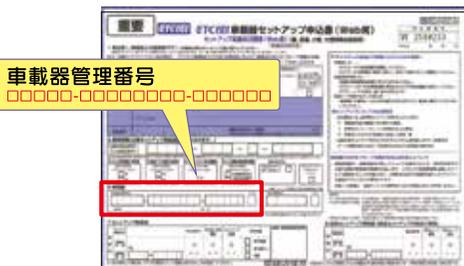




◆車載器管理番号を確認する方法は？

1) 車載器セットアップ申込書・車載器セットアップ証明書による確認

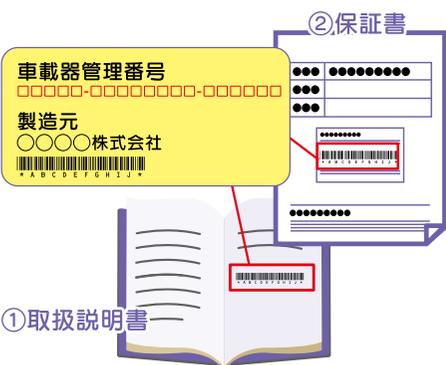
①セットアップ申込書



②セットアップ証明書



2) 取扱説明書・保証書での確認



3) 車載器本体での確認

<車載器本体の裏面>



※上記方法でわからない場合は、最寄のセットアップ店にご相談ください。

ご準備いただくものが揃ったら『ETC利用照会サービス』HPへアクセスしてください!!



ETC 利用照会サービスのご利用方法や登録情報に関するお問い合わせ先はこちら

ETC 利用照会サービス事務局 **ナビダイヤル 0570-001069**
年中無休 9:00 ~ 18:00 (ナビダイヤルがご利用いただけないお客さま 045-477-1262)



利用照会

す阪
く神
口高
グ速

履歴
プリン
タ

パン
カ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ
神G
高
O!速

E
T
C
専
用
化

ETC利用照会サービスのご紹介!

◆『新規登録』するには、まずは**【仮登録】**が必要です!

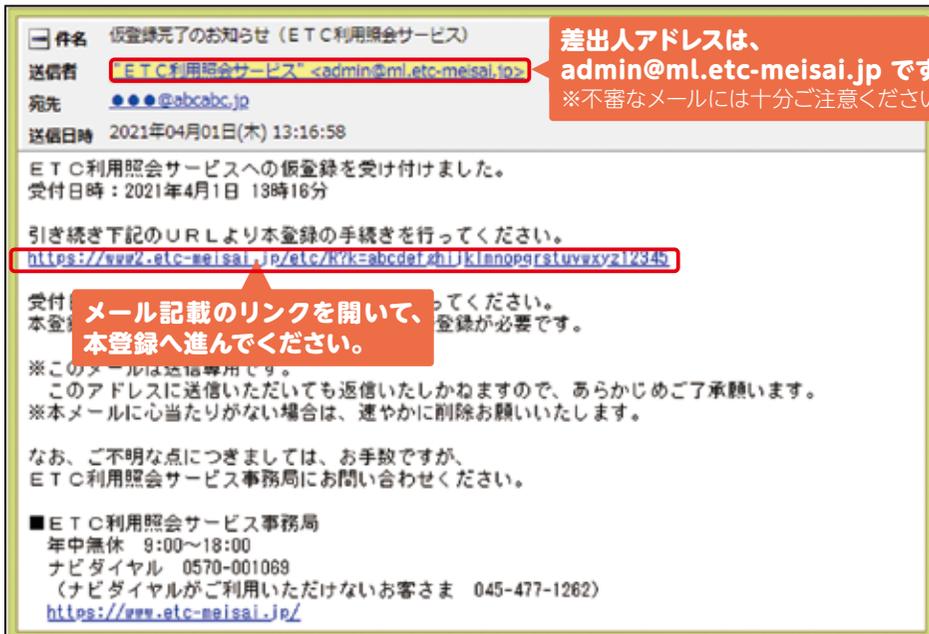
初めてご利用の方は、**「新規登録はこちら」**をクリック



メールアドレスをご入力ください。
※確認用のため2度目も入力
※半角英数記号 60文字以内

画像認証に表示されるアルファベットをご入力ください。
※すべて大文字

仮登録完了メールが届けば仮登録は終了



差出人アドレスは、**admin@ml.etc-meisai.jp** です。
※不審なメールには十分ご注意ください。





◆【本登録】画面で必要事項を入力し、サービスご利用開始へ！



※ ETCコーポレートカードのご登録は右側をクリックしてください。



サービスご利用開始！
いちど登録したカードの走行明細は、どのお車の走行であっても同じユーザーID・パスワードでカンタンに検索できます！

月選択 頁選択 全頁選択 全解除 発行/出力 証明書PDF 明細PDF 明細CSV

対象	利用年月日 時分	(割引前料金) (ETC割引額) 通行料金	還元額適用料金 後納料金	車種 車両番号 ETCカード番号	備考 表示内容の説明
<input type="checkbox"/>	21/04/01 11:15 21/04/01 11:53 東大阪(本線)入 摩耶(西行)出	1,320	0 1,320	1 1234 *****12345678	確定
<input type="checkbox"/>	21/04/01 16:30 21/04/01 17:02 摩耶東行 阿波座出	1,170	0 1,170	1 1234 *****	確定

明細表示までに約4時間を要しますので、あらかじめご了承ください。

利用照会

す阪
く神
口高
グ速

履歴
プリン
タ

パン
カ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ神
G高
O速

ETC
専用
化



阪神高速 ETC 利用履歴提供サービス 阪神高速すぐログのご紹介!



◆『阪神高速すぐログ』とは?

阪神高速道路の走行から約 30 分後^{*}に、お使いのスマートフォンで ETC 利用履歴を簡単にご確認いただけるサービスです!
(※他社との合併料金所の場合、約 1 時間半)

阪神高速道路の
入口等を ETC で走行



ETC 利用履歴を
LINE・メールで提供



＼ 選べる 2 種類の使い方 /

毎回通知してほしい方

メール通知の登録

自分で確認したい方

LINE 公式アカウント連携

無料でご登録・ご利用いただけます!

(通信料等はお客様のご負担となります。)

ご登録方法につきましては P.11 ~ P.13 をご覧ください。



◆ご利用いただける ETCカードはこちらです!

名称	カードデザイン	概要
ETCクレジットカード		クレジットカード会社が発行する全ての ETCカードです。カードデザインは多種多様です。※法人向けカードを含みます。
ETCパーソナルカード		道路事業者が共同で発行する、有料道路の通行料金のお支払いにだけ使える ETCカードです。ご利用の際はデポジット(保証金)が必要となります。
ETCコーポレートカード		東 / 中 / 西日本高速道路株式会社が大口・多頻度割引制度のために発行する ETCカードです。※クレジットカード会社が発行する法人向けカードではありません。





◆初めてご利用の方は『新規登録』が必要です！

登録・利用
無料

- ① メールアドレス
- ② 電話番号
- ③ ETC カード番号
- ④ 車載器管理番号

① **メールアドレス**

② **電話番号**

③ **ETC カード番号**
ご登録前に、阪神高速道路を実際に ETC無線通行することが必要です

④ **車載器管理番号**※確認方法は P.7 をご覧ください
 ③の ETC カードで、ETC 無線通行により阪神高速道路を利用された車載器

初回登録後、メール・LINE で利用履歴をご確認いただけます！
いちど登録したカードはどのお車の走行であっても確認可能！

 ご登録には、登録する日の過去4か月（124日）以内に阪神高速で ETC 無線通行のご利用が必要です。

ご準備いただくものが揃ったら
 『阪神高速すぐログ』 HP へアクセスしてください！！




利用照会
 す阪
 ぐ神
 口高
 グ速
 履歴
 プリ
 ンタ
 パン
 カ
 ETC
 2.0
 とは
 は阪
 しれ
 神
 G高
 O速
 !速
 ETC
 専用
 化

阪神高速 ETC 利用履歴提供サービス 阪神高速すぐログのご紹介!

◆サービスの登録の前に阪神高速 ETC アカウントの作成が必要です!

STEP1 阪神高速 ETC アカウント仮登録

①



初めてご利用の方は、「新規登録・ログインはこちら」をクリック

②



メールアドレス
(※確認のため2度入力)
電話番号を入力してください

③



登録した電話番号 (SMS) または
メールアドレスに届いた
認証コードを入力!
差出人アドレスは、
rireki@hanshin-etc.jp です。
※不審なメールには
十分ご注意ください。

STEP2 阪神高速 ETC アカウント本登録

④



必要事項を入力して
確認すれば、
アカウント登録完了!

- ID
- パスワード
- 氏名 (フリガナ)
※アカウント区分で「法人」を
選択した場合は法人名等
- 秘密の質問、回答

⑤



アカウントの登録
完了後
サービスの登録へ!





◆アカウント登録完了後、サービス登録が必要です！

STEP3 阪神高速 ETC 利用履歴提供サービス登録



必要事項を入力して
確認すれば、
本登録完了！

- ETC カード番号※¹
- ETC カード有効期限(月/年)
- 車載器管理番号※²

※¹ 阪神高速道路を過去4か月(124日)以内に走行している ETC カード・車載器をご登録ください

※² 車載器管理番号の確認方法は P.7 をご確認ください

阪神高速公式 LINE アカウントと連携



友達追加し、
利用履歴メニューをタップ
LINE と連携したいを選択し、
サービスにログインすると
連携完了！

利用
照会

す阪
ぐ神
口高
グ速

履歴
プリン
タ

パ
ンカ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ
神
G
高
速

E
T
C
専
用
化



ETC利用履歴発行プリンタのご紹介!

『ETC利用履歴発行プリンタ』を
ご利用いただくと利用明細書を発行できます!



阪神高速の主要なパーキングエリアなどに「ETC利用履歴発行プリンタ」を設置しています。簡単な操作でお客さまのETCカードに記録された利用履歴を「利用明細書」として無料で印刷していただけます。

また、阪神高速道路外の施設にも設置を進めていますので、どうぞご利用ください。

詳しくは阪神高速のホームページでご確認ください。

印刷
無料

見本

No.0004
利用明細書
2021年 4月 2日 12:35
入口料金所 道頓堀出
出口料金所 道頓堀出
車種 普通車
通行料金 ¥1070 円
合計 ¥1070円



プリンタの設置例

阪神高速湊町PA



阪神高速尼崎PA



ナナ・ファーム須磨



※後日ご利用料金が確定しますので、ETC利用履歴発行プリンタにて発行する利用明細書はインボイス対象外となります。

※利用履歴の印刷には、ETCカードが必要です。なお、ETCカードに記録できる件数は最大 100 件程度ですので、それ以前の利用履歴は印刷することができません。

※利用明細書は、お客さまの ETCカードに記録された利用履歴情報を印字したものです。

※ ETCマイレージサービスのポイント等の確認はできません。





プリンタのご利用手順



STEP1

ETCカードのICチップを上向きにして
ETCカード挿入口へ挿入します。

※**緑色ランプ**が点滅中はカードを抜かないでください。
データが破損する恐れがあります。



STEP2

『**戻**』『**進**』ボタンを押し、音声案内から
印刷したい該当履歴を選択します。

※「No.+ 利用日」と「利用金額」が音声で案内されます。



STEP3

『**印**』ボタンを押して利用明細書を印刷します。

※利用明細書には、割引適用前の金額が印字される場合があります。
※ご利用後、ETCカードの抜き忘れにご注意ください。

例えば、こんな場所に設置しています

- 阪神高速のパーキングエリア・路外PA ※前開PA・弁天町、森小路ミニPAを除く
- 阪神高速道路(株)の社屋、営業所等
- 商業施設 (ららぽーと門真・三井アウトレットパーク大阪門真・りんくうプレミアム・アウトレット、イオンモール大日、イオンモール神戸南、アマドゥ、サンシャインワフ神戸、ロイヤルホームセンター豊中、ナナ・ファーム須磨等)
- ガソリンスタンド
- 空港駐車場 (関西国際空港・大阪国際空港)
- トラックステーション・トラックターミナル
- フェリーターミナル
- 駐車場 (神戸市公共駐車場等)

★最新の設置場所や利用可能時間を必ず阪神高速HPにてご確認ください。

利用
照会

す阪
く神
口高
グ速

履歴
プリンタ

パ
ン
カ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ
神
G高
O!速

E
T
C
専
用
化



ETC利用履歴発行プリンタのご紹介!

印字例

その1 [本線料金所の通過がない場合]

梅田入口(料金所あり) → 天王寺出口(料金所なし) : 距離料金 500 円 (ETC普通車)

①入口料金所

No. 0002	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:00	
入口料金所	梅田
出口料金所	梅田
車種	普通車
通行料金	-----円
合計	-----円

②料金所のない出口

No. 0001	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:08	
入口料金所	天王寺出
出口料金所	天王寺出
車種	普通車
通行料金	¥500 円
合計	¥500円

出口の利用明細書にて、利用距離に応じた料金を印字します。

その2 [本線料金所を通過する場合]

尼崎西入口(料金所あり) → 芦屋本線料金所 → 生田川出口(料金所なし)
: 距離料金 890 円 (ETC普通車)

①入口料金所

No. 0027	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:00	
入口料金所	尼崎西入口
出口料金所	尼崎西入口
車種	普通車
通行料金	-----円
合計	-----円

②本線料金所

芦屋本線料金所 発行無し	
-----------------	--

③料金所のない出口

No. 0026	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:25	
入口料金所	生田川(西行)出
出口料金所	生田川(西行)出
車種	普通車
通行料金	¥890 円
合計	¥890円

出口の利用明細書にて、利用距離に応じた料金を印字します。
料金所のある入口をご利用の場合、本線料金所については発行されません。

※料金が「-----円」の明細については、プリンタは「料金は不明です。」と案内します。[印] ボタンを押せば上記例のような明細書を印字します。

※通行止め等の料金調整など後日修正反映する料金については印字されません。

※「阪神高速 ETC 企画割引」をご利用の場合、ご利用いただいた出入口等全てが印字されます。ご請求の際は、販売価格のみの請求となります。





ETCカードをお持ちいただくだけで簡単に発行
できます。ぜひご利用ください!



その3 [料金所のない入口をご利用で本線料金所を通過する場合]

西宮入口(料金所なし) → 芦屋本線料金所 → 京橋出口(料金所なし)
: 距離料金 730 円 (ETC普通車)

① 料金所のない入口

No. 0006	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:00	
入口料金所	西宮入
出口料金所	西宮入
車種	普通車
通行料金	-----円
合計	-----円

② 本線料金所

No. 0005	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:03	
入口料金所	芦屋
出口料金所	芦屋
車種	普通車
通行料金	-----円
合計	-----円

③ 料金所のない出口

No. 0004	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:15	
入口料金所	京橋(西行)出
出口料金所	京橋(西行)出
車種	普通車
通行料金	¥730円
合計	¥730円

出口の利用明細書にて、利用距離に応じた料金を印字します。

その4 [乗り継ぎ利用がある場合]

布施畑東入口(料金所あり) → 京橋出口(料金所なし) → 住吉浜入口(料金所あり) →
甲子園浜出口(料金所なし)
: 距離料金 1000 円 (ETC普通車)

※阪神高速道路以外の有料道路(ハーバーハイウェイなど)をご利用の場合は、別途通行料金が必要です。

① 入口料金所

No. 0034	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:00	
入口料金所	布施畑東
出口料金所	布施畑東
車種	普通車
通行料金	-----円
合計	-----円

② 乗り継ぎ出口

No. 0033	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:17	
入口料金所	京橋(東行)出
出口料金所	京橋(東行)出
車種	普通車
通行料金	¥770円
合計	¥770円

③ 乗り継ぎ先入口

No. 0032	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:30	
入口料金所	住吉浜
出口料金所	住吉浜
車種	普通車
通行料金	-----円
合計	-----円

④ 料金所のない出口

No. 0031	
利用明細書	
2021年 4月 2日 10:40	
入口料金所	甲子園浜出
出口料金所	甲子園浜出
車種	普通車
通行料金	¥230円
合計	¥230円

乗継利用された場合、乗継出口でそれまでの利用距離に応じた料金を印字②し、最終の出口で、「最初の入口から最終の出口の利用距離に応じた料金と、②で印字した料金との差額④」を印字します。

各出口での料金を合計した額が通行料金となりますので、ご注意ください。



利用
照会

す阪
ぐ神
口高
グ速

履歴
プリンタ

パン
カ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ神
G高
O速

ETC
専用化

ETCパーソナルカードのご紹介!

◆有料道路の通行料金のお支払いにだけ使える、 デポジット(保証金)を預託するタイプの ETCカード

ETCパーソナルカードってなに?



クレジットカード会社が発行する ETCカードとどこが違うのですか?



クレジットカード会社が ETCカードを発行する場合、発行にあたって与信審査を行いますが、ETCパーソナルカードは、**与信審査に代えてお客さまからデポジット(保証金)を預託いただくことによりカードを発行します。**また、ETCパーソナルカードは、有料道路の通行料金のお支払いに限定したカードです。



通行料金は、どのように支払うのですか?



通行料金は、お客さまにご指定いただいた**金融機関口座から引落し**いたします。入会時に預託いただいたデポジットから引落しされることはございません。なお、預託していただいたデポジットは解約時に所定の手続を経たうえでお客さまにお返しします。

◎デポジット額の計算方法

平均利用月額(750円未満の場合は750円)の4か月分がデポジット(保証金)となります。

⇒**デポジット額は最低3,000円で、平均利用月額にあわせて増額できます。**

	ご利用額の少ない方向け						
平均利用月額	750円	1,250円	2,500円	5,000円	10,000円	15,000円	20,000円 <small>(以降、5,000円単位)</small>
	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
デポジット額	3,000円	5,000円	10,000円	20,000円	40,000円	60,000円	80,000円 <small>(以降、20,000円単位)</small>

平均利用月額の4倍がデポジットになります

お客さまが有料道路をご利用いただける**限度額は、デポジットの額まで**です。余裕をもったデポジット額の設定をおすすめします。

※ ETCパーソナルカードは、高速道路6会社(東/中/西日本高速道路(株)、首都高速道路(株)、阪神高速道路(株)、本州四国連絡高速道路(株))が共同で発行するETCカードで、有料道路の通行料金のお支払いに限定されたカードです。

※ 運営に要する費用を賄うため、**年会費として1,257円をいただきます。**





クレジットカードがない方も OK !

郵送でカンタン申込み

本人確認書類は「運転免許証」で OK!

ETCパーソナルカードご利用の流れ

① 申込書を作成

Webで簡単に作成・印刷できます(右上の URL から!) 紙の申込書は阪神高速の一部 PA でも入手可能です。



② 申込書を郵送(必要書類の送付)

ETCパーソナルカードは ETC利用に特化したサービスであるため、本人確認書類を原則、運転免許証に限定しています。



③ デポジットを入金

事務局より払込用紙が届いたら、お近くのコンビニエンスストアまたは郵便局でデポジットをご入金ください。



④ カードの受け取り

デポジットの入金確認後約 2 週間で ETC パーソナルカードを郵送します。お手元に届いたその日からご利用いただけます。

ETCのご利用にはセットアップされた車載器が別途必要です。

⑤ ETCで有料道路を通行

ETCパーソナルカードは日本全国でご利用可能!



⑥ 利用金額をしっかりと確認

ご利用の翌月中旬に1か月分の利用金額が確定します。会員向けサイト「My Pasoca」で利用金額をご確認ください。



⑦ ご指定の口座から引落とし

⑥と同じ月の 27 日*にお客さまご指定の口座から引落しさせていただきます。

*当日が金融機関休業日の場合は翌営業日となります。



パンカについてご不明な点は、まずWebをご確認ください

ETCパーソナルカード Web サービス
<https://www.etc-pasoca.jp/>
ページ上部の「Q&A」からよくある質問をご覧ください。

それでもご不明な場合は下記までお問い合わせください

ETCパーソナルカード事務局

044-870-7333

受付時間
平日9:00~17:00
(土日・祝日・年末年始除く)

通話内容の確認とサービス品質向上のため、録音させていただきます。

※ ETCパーソナルカードにおいては、月に一回発行される請求書がインボイス制度に対応した適格請求書となります。
※ ETCパーソナルカードをご利用された場合、ETC利用照会サービスから発行される利用証明書は、インボイス制度に対応していませんのでご注意ください。



利用照会

す阪
く神
口高
グ速

履歴
プリン
タ

パン
カ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ
神
G高
O速
!速

ETC
専用
化

ETCパーソナルカードのご紹介!

◆ ETCパーソナルカード会員さま向けの Web サービス「My Pasoca」でさらに便利

My Pasoca

なら

 **どこでもいち早く確認**できます!
パソコンでも スマホでも

ご利用可能額

カードご利用可否

ご請求情報

走行明細

- **Web請求書**への申込みで**ご利用料金のお知らせ**の郵送をストップ。個人情報を含む書類管理の手間がなくなります!

※Web請求書への申込みは任意です。

希望されない場合は、引き続きご利用料金のお知らせを郵送します。



パソカのご利用可否やご利用可能額を確認できます!



請求書と口座引落確認書をダウンロードできます!

マイ パソカ
「My Pasoca」にはこんな便利な機能があります

- **ご利用状況** (ご利用可能額・パソカのご利用可否) の確認
- **走行明細**及び**請求予定額**の確認 (過去 15 か月まで)
- **請求書・口座引落確認書**のダウンロード
- 郵送でお送りしている「ご利用料金のお知らせ」を受け取らない「**Web 請求書**」が利用できます (申込みは任意)
- **メールお知らせサービス**の受信 (申込みは任意)
- 住所などの**登録情報の変更**手続き

こんなときにメールでお知らせします

- 口座引落しができなかったとき
- 未決済残高が限度額に近づいたとき
- 限度額超過によりパソカのご利用を停止させていただくとき
- 会員継続についての審査対象となったとき
- その他、事務局からのお知らせ



など





<https://www.etc-pasoca.jp/>

ETCパーソナルカード Web サービス

検索



マイ パソカ 「My Pasoca」へのご登録方法

パソカお申し込み後、カードがお手元に届いてから、ご登録ください。



**My Pasoca 登録完了
メールが届けば登録
完了!
サービスご利用開始!**

パソカについてご不明な点は、まずWebをご確認ください

ETCパーソナルカード Web サービス
<https://www.etc-pasoca.jp/>
ページ上部の「Q&A」からよくある質問をご覧ください。

それでもご不明な場合は下記までお問い合わせください

ETCパーソナルカード事務局
044-870-7333

受付時間
平日9:00~17:00
(土日・祝日・年末年始除く)

通話内容の確認とサービス品質向上のため、録音させていただきます。

利用
照会

す阪
ぐ神
口高
グ速

履
歴
プ
リ
ン
タ

パ
ソ
カ

ETC
2.0
と
は

は阪
しれ
神
G高
O速
!速

E
T
C
専
用
化



【ETC2.0】ってなに？

◆どんなサービスが利用できるの？

☑ 渋滞情報

広域の渋滞情報を受信し、リアルタイムに表示。前方の渋滞状況をお知らせし、賢くルート選択します。

簡易図形



広域な渋滞情報を通過所要時間付きで表示するので、より手前から渋滞を避けるルートを選択できます。

静止画



走行ルート前方の渋滞状況を静止画で確認することができます。

広域情報を受信

大都市圏全体の区間ごとの所要時間データを受信

ETC2.0 対応車載器で賢く最適ルートを選択

渋滞回避が可能に

道路ネットワーク全体の有効活用が可能に

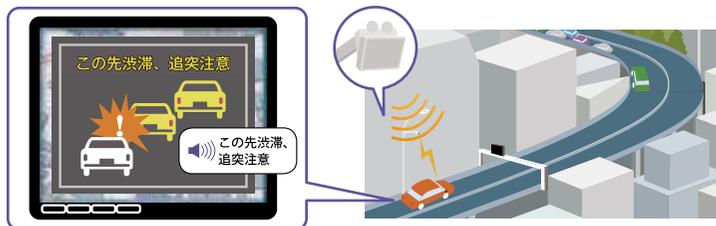
☑ 安全運転支援

事前の注意喚起などにより運転中のヒヤリを減少。

落下物や前方の渋滞情報、前方の天候による路面状況などの情報を提供します。

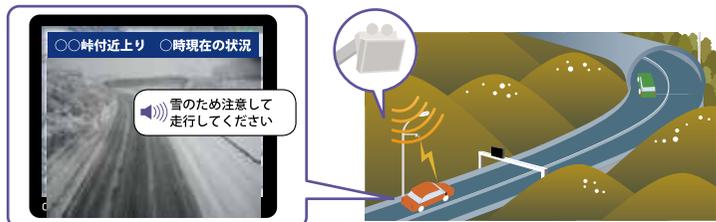
簡易図形

前方の先の見えない急カーブや事故、落下物、渋滞末尾などを事前に図形と音声で注意喚起します。



静止画

これから向う先の雪や霧などの天候やトンネル入口の渋滞状況などを静止画で確認することができます。





高速道路料金の支払いだけじゃない!

☑ 災害時支援情報

災害発生と同時に災害発生状況とあわせて、支援情報を提供します。

簡易図形



地震発生、通行止です。
後方を確認しハザードランプをつけ
ゆっくり左側に停車してください。

災害発生時に、その発生状況と、とるべきアクションを
情報提供します。

- 各車両からのプローブ・データを統合し、
通行実績を把握
- 通行実績情報を含む各情報を基盤地図
上に統合

通行障害や構造物への影響を迅速に把握

的確な迂回や大規模災害などにおける救
援ルート計画の立案を支援

◆ どうすれば利用できるの?

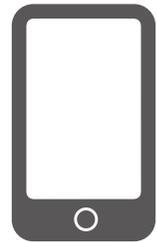
- ETC2.0 の高速・大容量通信を活用した図形・画像情報等を
活用するにはカーナビまたはスマートフォンとそれに連動する
ETC2.0 対応車載器が必要です。



ETC2.0 対応
車載器



ETC2.0 対応
カーナビ



スマートフォン※

※ ETC2.0 対応車載器によって適用するスマートフォンが異なります。
詳しくは、ETC2.0 対応車載器メーカーの HP をご覧ください。

利用
照会

す阪
く神
口高
グ速

履歴
プリン
タ

パン
カ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ
神
G
高
速
!

E
T
C
専
用
化



便利な阪神高速 はしれ Go! を使ってみよう! 交通情報・料金・ルート検索

The screenshot shows the 'はしれ Go!' website interface. At the top, there are search filters for '料金' (Fees) and 'ルート' (Route). Below this, there are four columns of route options, each with ETC and cash prices, and estimated travel times. A map below shows the extensive network of expressways. A callout box highlights the ability to check interchange and JCT shapes.

料金	料金	料金	料金
ETC: 2,270円 (割引価格) 現金: 4,320円	ETC: 2,430円 (割引価格) 現金: 2,430円	ETC: 2,270円 (割引価格) 現金: 2,270円	ETC: 2,430円 (割引価格) 現金: 2,430円
99.2km 通常 110分/現在 104分	94.7km 通常 105分/現在 112分	97.7km 通常 116分/現在 116分	104.3km 通常 118分/現在 116分

出入口・JCTの形状も確認できます!

近畿の交通情報
近畿道との接続部(12号守口線)
阪神高速
守口線
近畿道
出発地に設定
到着地に設定
通過点指定は3つまで
1 2 3

阪神高速道路と周辺の高速道路の「交通情報」「料金」「ルート」を確認できます。

走行動画も確認できます! ややこしい分岐もこれで安心!



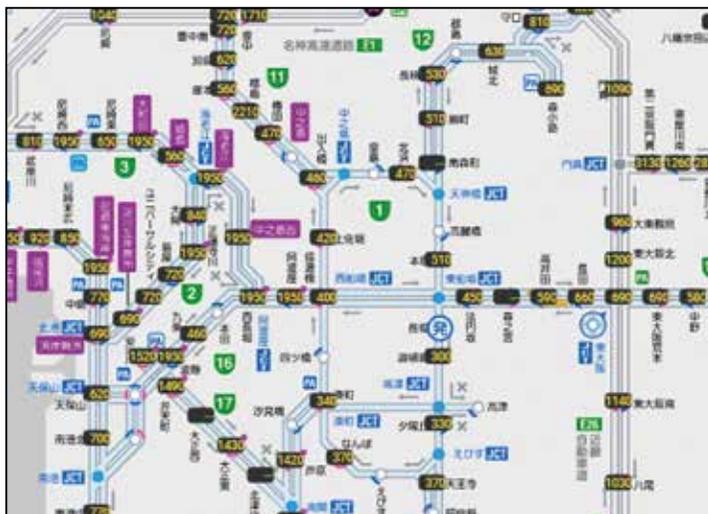


パソコンでも、スマホでも！
走行動画で安心ドライブ！



入口を選択すると、路線図上に料金が表示されます！

入口を指定するだけで、各出口までの料金が路線図上に表示されます。
料金だけであればワンタッチで調べられて便利です！



日時を指定すると、過去の統計に基づいた
所要時間が表示されます！

ETC割引を反映した料金の検索が可能です！

ルート上のパーキングエリア
情報が表示されます！

パーキングエリアへの入場ルートも
動画で確認できます。
もう迷わない！



利用照会

す阪
ぐ神
口高
グ速

履歴
プリン
タ

パン
カ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ神
Go!高
速

ETC
専用
化



阪神高速のETC専用料金所について

阪神高速の料金所が

ETC専用 ONLY



現金は使えません
事前にETCカードの
挿入確認をお願いします

Q 何のために専用化するの？

A さまざまなメリットのためです。

- 柔軟な料金設定により、混雑緩和でスムーズに。
- 料金所の人員確保が困難な中、料金所の機能を維持できます。
- お客さまと料金所係員の接触機会を減らし、感染症リスクを軽減。

Q ETCが使えない状態の車両はどうすればいいの？

A ETC専用料金所は、ご利用になれません。
ETC専用ではない他の料金所をご利用ください。





に順次かわります

ETC専用料金所では、ETC
が使えない状態の車両はご
利用になれません。

ETC
専用
ONLY
現金車
利用不可

ETC専用

サポート

利用
照会

す阪
ぐ神
口高
グ速

履歴
プリン
タ

パン
カ

ETC
2.0
とは

は阪
しれ
神高
G高
O!速

ETC
専用
化

Q ETCが使えない状態の車両で
誤って進入してしまったら？

A ETC/サポート サポート 表示のレーンに
進み、係員の指示に従ってください。

逆走・バックは大変危
険ですので、絶対に
しないでください。



ご利用の入口の確認など
詳しくは



阪神高速
ドライバーズサイト



ご確認ください! お使いのETC車載器



現在お使いの一部のETC車載器は、
最長で2030年頃までに使えなくなります。

※現行のセキュリティに問題が発生した場合は、変更時期が早まる可能性があります。

なぜ?
使えなくなるの?

お客様のETC決済情報を、将来にわたり安全に保護するため
セキュリティ規格を変更します。



新・旧セキュリティ規格の確認方法

現在お使いの車載器が新セキュリティ規格に対応しているかご確認ください。

- ① 車載器管理番号19桁の左詰の数字 ※セットアップ申込書、セットアップ証明書、取扱説明書他より確認ができます。

[1]:新セキュリティ
[0]:旧セキュリティ



- ② 車載器本体での確認方法もあります。

詳しくは、ITSサービス高度化機構のWEBサイトをご覧ください



国土交通省 東日本高速道路株式会社 中日本高速道路株式会社 西日本高速道路株式会社
首都高速道路株式会社 阪神高速道路株式会社 本州四国連絡高速道路株式会社 一般財団法人 ITSサービス高度化機構

阪神高速ホームページにはいろいろな情報が満載!

<https://www.hanshin-exp.co.jp/>

阪神高速

検索

