WEB 配信のご登録(申し込み)から WEB 配信までの流れ

ご登録の際は、事前に郵送しております「仮パスワード」をお手元にご用意のうえお進みください。

【ステップ1】WEBお申し込み ※毎月20日までに登録完了されますと翌月請求分から WEB 配信可能

●申込専用サイト https://www.hanshin-etc.jp/corp/MNLAPÖÍÖ

《操作手順》

- ログインページ
 「11・・」から始まるお客様番号と同封の仮パスワードを入力
 ワンタイムパスワードの発行
 メールアドレスを登録し「ワンタイムパスワードを発行する」を押下
- 3. ワンタイムパスワードの認証 上記2のメールアドレスに届いたワンタイムパスワード(6桁の数字)を入力し「認証する」を押下
- 4. パスワード変更 新しいパスワード、秘密の質問、秘密の回答を入力し「次へ」を押下
- パスワード変更確認

 「上記内容で変更する」を押下
 パスワード変更確認
 「上記内容で変更する」を押下
- 6. パスワード変更完了 <u>※ここではまだ完了していません</u> 「お申し込みへ」を押下
- 7. 新規申し込み(ご担当者情報入力) ご担当者情報(部署名、氏名、連絡先、メールアドレス)を入力し「次へ」を押下
- 8. 新規申し込み(請求書等配信サービス)
 - お受け取り方法「WEB」を選択し「次へ」を押下
- 9. 有料データサービスの申し込み 利用を希望しない場合は「無」
 - 利用を*希望される*場合は「WEB」 を選択し「次へ」を押下 ※利用を希望される場合は 「ETC コーポレートカード利用明細データ提供サービス(有料データサービス)利用約款」 をお読みいただき、よろしければ「同意して次へ」を押下
- **1 O. 入力内容の確認** 申し込み内容を確認し「上記内容で申し込む」を押下
- 11. 新規申し込み完了

「お申し込みが完了しました」のメッセージが画面に表示されます。 また、手順7で登録のメールアドレスに「新規申し込み完了のお知らせ」が届きます。

【ステップ2】WEB 配信専用サイト「URL・ID・パスワード」の受取り

●WEB 配信専用サイト https://hanshin-exp-corporate.transprint.spa-cloud.com/

・21~24 日に【ステップ 1】で登録のメールアドレスに「WEB 配信専用サイト」の URL、ユーザーID、パ スワードをお送りいたします。

※パスワードは任意のパスワードに変更可能です。また、WEB 配信通知を複数人で受けられたい場合は、メ ールアドレスを追加することも可能です。

【ステップ3】請求書の WEB 配信 ※毎月 11 日配信

「WEB 配信専用サイト」に登録のメールアドレスに、配信通知メールが届きます。

【ステップ2】のユーザーIDとパスワードでログインし、請求書等のデータをダウンロードしてください。

※ご請求(ご利用)がない場合は、お知らせ等があればご利用がなくても配信通知メールが届きます。

1. お問い合わせの多いご質問

Q1. WEB 配信でダウンロードできる内容は、何ですか?

- →下記①~⑥ (PDF) となります。
- 振込依頼書
 ご通行明細書
- ④ ご通行明細総括表(契約者単位) ⑤ ご通行明細総括表(カード単位)
- ⑥ その他請求等に関するデータ

ETC コーポレート料金等請求書

- ※有料データサービス(ETC コーポレートカードによる利用明細データ提供サービス[有料])をご申し込みの場合
- ⑦ 有料データサービス 利用明細データ (OTMEISAI) ⑧ 有料データサービス 補足情報データ (OTINFO)

Q2. いつまでに登録(WEB 申し込み)をすれば、WEB でのダウンロードが開始できますか?

- →【ステップ1】の登録(申し込み)を20日迄に完了し、次に【ステップ2】「WEB 配信専用サイト」のパス ワード等を受け取っていただくと、翌月請求分からダウンロードが可能です。
- (例) 4/20 迄に【ステップ1】の登録を完了、4/21 以降に【ステップ2】パスワードの受取りをした場合
 ⇒5/11「【阪神高速】ETC コーポレート料金等請求書等アップロードのお知らせ」のメールを受取り
 【ステップ2】のパスワードでログインすると、5 月請求(4 月利用分)からダウンロード可能です。
- Q3. 最初に届く【ステップ1】のパスワードと【ステップ2】のパスワードは、それぞれ違うパスワード ですか?

→最初にお届けするパスワードはそれぞれ違います。

- 【ステップ1】のパスワードは事務局より郵送でお送りしています。(仮パスワードの郵送) 【ステップ2】のパスワードはメールでお届けしています。
- なお、各パスワードはログイン後にお客さま側で任意のパスワードに変更可能です。
- Q4. 認証コードを入力すると「認証に失敗しました」と表示され「WEB 配信専用サイト」にログインが できません。

→パスワード、認証コードまたはユーザーID が間違っています。

※パスワードは 21 日以降に事務局よりメールでお送りしています。また、「WEB 配信専用サイト」のパスワードは「申込専用サイト」のパスワードと異なりますのでご注意ください。

Q5. WEB 配信通知メールを複数人で受け取りたいが、メールアドレスの追加は可能ですか?

→可能です。【ステップ2】「WEB 配信専用サイト」にログインのうえ、メールアドレスを追加してください。

2.注意事項

・WEB 配信のご登録・ご利用に伴う新たな費用は発生いたしません。ただし「有料データサービス」のご利用には費用が発生します。

3. お問い合わせ先

阪神高速 ETC コーポレートカード事務局 電話番号:06-6576-3916 [受付時間]:平日9時30分~17時(土日・祝日・年末年始(12/29~1/3を除く)