## WEB 配信のご登録(申し込み)から WEB 配信までの流れ

ご登録の際は、事前に郵送しております「仮パスワード」をお手元にご用意のうえお進みください。

### 【ステップ 1】WEBお申し込み ※毎月20日までに登録完了されますと翌月請求分からWEB配信可能

# ●申込専用サイト https://www.hanshin-etc.jp/corp/MNLAP010

《操作手順》

1. ログインページ

「11・・」から始まるお客様番号と同封の仮パスワードを入力

2. ワンタイムパスワードの発行

メールアドレスを登録し「ワンタイムパスワードを発行する」を押下

3. ワンタイムパスワードの認証

上記2のメールアドレスに届いたワンタイムパスワード(6桁の数字)を入力し「認証する」を押下

4. パスワード変更

新しいパスワード、秘密の質問、秘密の回答を入力し「次へ」を押下

5. パスワード変更確認

「上記内容で変更する」を押下

6. パスワード変更完了 ※ここではまだ完了していません

「お申し込みへ」を押下

7. 新規申し込み(ご担当者情報入力)

ご担当者情報(部署名、氏名、連絡先、メールアドレス)を入力し「次へ」を押下

8. 新規申し込み(請求書等配信サービス)

お受け取り方法「WEB」を選択し「次へ」を押下

9. 有料データサービスの申し込み

利用を希望しない場合は「無」

利用を希望される場合は「WEB」

を選択し「次へ」を押下

※利用を希望される場合は

「ETC コーポレートカード利用明細データ提供サービス(有料データサービス)利用約款」をお読みいただき、よろしければ「同意して次へ」を押下

10. 入力内容の確認

申し込み内容を確認し「上記内容で申し込む」を押下

11. 新規申し込み完了

「お申し込みが完了しました」のメッセージが画面に表示されます。

また、手順7で登録のメールアドレスに「新規申し込み完了のお知らせ」が届きます。

# 【ステップ2】WEB配信専用サイト「URL・ID・パスワード」の受取り

## ●WEB 配信専用サイト https://hanshin-exp-corporate.transprint.spa-cloud.com/

・21~24 日に【ステップ 1】で登録のメールアドレスに「WEB 配信専用サイト」の URL、ユーザーID、パスワードをお送りいたします。

※パスワードは任意のパスワードに変更可能です。また、WEB配信通知を複数人で受けられたい場合は、メールアドレスを追加することも可能です。

## 【ステップ3】請求書の WEB 配信 ※毎月 11 日配信

「WEB配信専用サイト」に登録のメールアドレスに、配信通知メールが届きます。

【ステップ2】のユーザーIDとパスワードでログインし、請求書等のデータをダウンロードしてください。

※ご請求(ご利用)がない場合は、お知らせ等があればご利用がなくても配信通知メールが届きます。

#### 1. お問い合わせの多いご質問

- Q1. WEB配信でダウンロードできる内容は、何ですか?
- →下記①~⑥ (PDF) となります。
  - ① ETC コーポレート料金等請求書
- ② 振込依頼書 ③ ご通行明細書
- ④ ご通行明細総括表(契約者単位)
- ⑤ ご通行明細総括表(カード単位)
- ⑥ その他請求等に関するデータ
- ※有料データサービス(ETC コーポレートカードによる利用明細データ提供サービス[有料])をご申し込みの場合
- ⑦ 有料データサービス 利用明細データ(OTMEISAI) ⑧ 有料データサービス 補足情報データ(OTINFO)
- Q2. いつまでに登録(WEB申し込み)をすれば、WEBでのダウンロードが開始できますか?
- →【ステップ 1】の登録(申し込み)を 20 日迄に完了し、次に【ステップ 2】「WEB 配信専用サイト」のパス ワード等を受け取っていただくと、翌月請求分からダウンロードが可能です。
- (例) 4/20 迄に【ステップ 1】の登録を完了、4/21 以降に【ステップ 2】パスワードの受取りをした場合 ⇒5/11「【阪神高速】ETC コーポレート料金等請求書等アップロードのお知らせ」のメールを受取り 【ステップ 2】のパスワードでログインすると、5月請求(4月利用分)からダウンロード可能です。
- Q3. 最初に届く【ステップ 1】のパスワードと【ステップ 2】のパスワードは、それぞれ違うパスワード ですか?
- →最初にお届けするパスワードはそれぞれ違います。

【ステップ1】のパスワードは事務局より郵送でお送りしています。(仮パスワードの郵送)

【ステップ 2】のパスワードはメールでお届けしています。

なお、各パスワードはログイン後にお客さま側で任意のパスワードに変更可能です。

- Q4. 認証コードを入力すると「認証に失敗しました」と表示され「WEB 配信専用サイト」にログインが できません。
- →パスワード、認証コードまたはユーザーID が間違っています。
- ※パスワードは 21 日以降に事務局よりメールでお送りしています。また、「WEB 配信専用サイト」のパスワ ードは「申込専用サイト」のパスワードと異なりますのでご注意ください。
- Q5. WEB 配信通知メールを複数人で受け取りたいが、メールアドレスの追加は可能ですか?
- →可能です。【ステップ 2】「WEB 配信専用サイト」にログインのうえ、メールアドレスを追加してください。

#### 2. 注意事項

• WEB 配信のご登録・ご利用に伴う新たな費用は発生いたしません。ただし「有料データサービス」のご利 用には費用が発生します。

#### 3. お問い合わせ先

阪神高速 ETC コーポレートカード事務局

電話番号:06-6576-3916

[受付時間]: 平日9時30分~17時(土日・祝日・年末年始(12/29~1/3を除く)