

# 料金支払い方法のご案内

後日、請求書(払込票)を送付しますので、到着後、期日までに以下①～③いずれかの方法でお支払いください。

①コンビニ店頭 ②Pay-easy(ペイジー) ③PayPay・auPAY・PayB・ゆうちょPay

## 注意事項

- 手数料(401円)はお客さまのご負担となります。
- 料金所でのお支払いや現金書留、WEB課金訂正等、払込票以外でのお支払いは受け付けられません。
- 期日までにお支払いがない場合、高速道路営業規則に基づき督促を行い、延滞金等が発生します。
- 請求書(払込票)をお手元にお届けするまでに、2週間ほどかかる場合がございます。

阪神高速道路営業規則第10条の2第3項に基づき、お名前とご住所を確認いたしました。ご協力ありがとうございました。取得した情報は通行料金等の請求の目的で使用するとともに、個人情報保護法及び当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。

## ■ ご住所を確認できなかったお客さま

大変お手数ではございますが、通行料金支払い手続きのため、末尾の【お問い合わせ先】へご連絡をお願いいたします。後日、請求書(払込票)を送付いたします。なお、ご連絡いただいた際に以下の内容をお聞きいたします。

ご利用された  
入口名、日時

ご利用された  
車両番号(ナンバープレート)、車種等

お客さまの氏名、ご住所、  
ご連絡先(電話番号)

ご住所をお申し出ただけず、通行料金の支払いを不法に免れた場合は、免れた通行料金と割増金(免れた通行料金の2倍に相当する金額)を請求し、徴収します。

当社では不正通行を防止するため、料金所に画像撮影装置を設置し、料金所を通行する全ての車両(自動車登録番号等及び利用者の容貌を含みます。)を撮影しておりますのでご了承ください。(阪神高速道路営業規則第32条第11項)

この料金所は **ETC専用料金所** (現金車利用不可) です。

【お支払いに関するお問い合わせ先】

阪神高速道路株式会社 管理本部 管理企画部 営業課

**ETC専用料金所利用確認担当 TEL 06-6574-1522**

受付時間/9:30~12:00及び13:00~16:30(土・日・祝日・年末年始を除く)

 **阪神高速**  
先進の道路サービスへ

# Payment Methods

We will send you an invoice (payment slip) at a later date. Once you receive it, please pay by the due date by any of the following methods (1) through (3).

**(1) At a convenience store (2) Via Pay-easy (3) Via PayPay, au PAY, PayB, Yucho Pay**

## Notes

- The processing fee (¥401) shall be borne by the customer.
- Payment other than using a payment slip, such as payment at tollgates, by registered mail for cash, or by online bill correction, will not be accepted.
- If payment is not made by the due date, a reminder will be sent in accordance with the Expressway Business Rules and late fees and charges will be incurred.
- It may take up to two weeks for the invoice (payment slip) to be delivered to you.

Your name and address have been confirmed in accordance with Article 10-2, Paragraph 3 of the Hanshin Expressway Business Rules. Thank you for your cooperation. The acquired information will be used for the purpose of billing tolls, etc., and will be managed appropriately in accordance with the Act on the Protection of Personal Information and our Privacy Policy.

## ■ Customers whose addresses could not be confirmed

Please contact us in accordance with the **【Customer Center】** at the end of this document for the toll payment process. We will send you an invoice (payment slip) at a later date. When you contact us, we will ask you for the following information:

Entrance tollgate name,  
date and time of use;

Your vehicle number  
(license plate), model,  
etc.;

Your name, address,  
contact information  
(telephone number).

**If you fail to provide your address and illegally evade payment of the toll, you will be charged the toll and a surcharge (amount equivalent to twice the amount of the toll you have evaded).**

To prevent unauthorized passage, we have installed image capturing devices at our tollgates to take pictures of all vehicles passing through the tollgates (including vehicle registration numbers, the appearance of the users). (Article 32, Paragraph 11 of the Hanshin Expressway Business Rules)

**This tollgate is for ETC vehicles ONLY. (Cash is not accepted.)**

**【 Customer Center 】 Phone 06-6576-1484**

- Please press #2
- Please contact the Customer Center while you are in Japan
- Service available in English, Chinese, Korean, and other languages.
- We will answer your call and connect you to a translator.
- We use a third-party calling system. So, please wait for a few minutes.

**【 Office Hours 】**

Weekdays 8:30~19:00  
Saturdays, Sundays and Holidays 9:00~18:00

