

“阪神高速パーキングエリアの「認定外国人観光案内所」(カテゴリー1) 取得について”

2019年12月19日

阪神高速道路株式会社

阪神高速サービス株式会社

インバウンド対応強化の一環として、阪神高速道路有人パーキングエリアのインフォメーション(コンシェルジュ室)は、JNTO(日本政府観光局)の「JNTO認定外国人観光案内所」(カテゴリー1)の認定を受けました。



1. 認定箇所(5箇所) ※インフォメーション(コンシェルジュ室)

- |         |                 |
|---------|-----------------|
| 4号湾岸線   | 泉大津パーキングエリア(海側) |
| 4号湾岸線   | 泉大津パーキングエリア(陸側) |
| 16号大阪港線 | 朝潮橋パーキングエリア     |
| 5号湾岸線   | 中島パーキングエリア      |
| 3号神戸線   | 京橋パーキングエリア      |

2. 主な提供サービス内容

- ・阪神高速道路等の案内(乗り継ぎ等)
- ・(英語版)各沿線地域観光パンフレットの配布
- ・(英語版)阪神高速道路折り地図
- 「HANSHIN EXPRESSWAY GUIDE」の配布
- ・タブレット端末(多言語翻訳アプリ)を介した翻訳サービス



例) 大阪地区配架パンフレット

3. JNTO認定外国人観光案内所について

下記、JNTO(日本政府観光局)「外国人観光案内所の認定」ホームページ

[https://www.jnto.go.jp/jpn/projects/visitor\\_support/tic\\_nintei.html](https://www.jnto.go.jp/jpn/projects/visitor_support/tic_nintei.html)

阪神高速道路のパーキングエリアでは、今後もすべてのお客さまに「ほっ」としていただけるパーキングエリアを目指して引き続き取り組んで参ります。