

E90 堺泉北道路 平井本線料金所から阪神高速4号湾岸線 助松 JCT を連続して 利用された際の通行料金の誤案内について

NEXCO 西日本関西支社(大阪府茨木市、支社長:永田 順宏)が管理する E90 堺泉北道路 平井本線料金所から阪神高速4号湾岸線 助松ジャンクション(JCT)を ETC で連続してご利用された際の料金案内に不具合が発生し、令和元年 11 月 19 日(火曜)21 時 00 分頃から 22 日(金曜)18 時 30 分頃まで助松 JCT の ETC フリーフローアンテナにおいて、料金の案内がなされませんでした。

本件の不具合の修正は、既に完了し、現在は料金の案内をしています。

この時間にご利用いただいたお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象となるお客さま

E90 堺泉北道路 平井本線料金所を通行し、阪神高速 4 号湾岸線 助松 JCT を ETC で連続してご利用されたお客さま

2. 内容

本来、E90 堺泉北道路 平井本線料金所から阪神高速4号湾岸線 助松 JCT を ETC で連続してご利用された際に、助松 JCT の ETC フリーフローアンテナから堺泉北道路の通行料金(NEXCO 西日本通行料金)を車載器からご案内(※)すべきところ、下記料金の案内ができておりませんでした。

なお、お客さまには平井本線料金所にて案内された料金で NEXCO 西日本より請求させていただきます。

※案内の内容は、車載器メーカー・機種により異なります。

	助松 JCT の ETC フリーフローアンテナの料金案内	
	(正)	(誤)
軽自動車等	20 円 [10 円]	なし [なし]
普通車	50 円 [40 円]	なし [なし]
中型車	60 円 [40 円]	なし [なし]
大型車	80 円 [50 円]	なし [なし]
特大車	50 円 [40 円]	なし [なし]

表内の[]書きは、深夜割引が適用された通行料金となります。

以 上