

お得なクーポン de グルメ旅 in 泉佐野

【お客さまQ & A】

1. 商品・購入に関すること

- Q1. どのようなクーポンですか？
- Q2. 購入方法と購入条件を教えてください。
- Q3. Webket ではどのように購入しますか？
- Q4. おでかけパスとセットで WEB 購入するメリットは何ですか？
- Q5. 泉大津 PA ではどのように購入しますか？
- Q6. 何セットまで購入できますか？
- Q7. 販売期間、引換期間および利用期間を教えてください。

2. 引換え・利用に関すること

- Q8. Webket で購入したクーポンは、どこで引き換えますか？
- Q9. 大阪方面から泉大津 PA へ向かう場合、どのように引換場所へ行けばよいですか？
- Q10. 2 次元コード（QR コード）が表示できない場合はどうすればよいですか？
- Q11. クーポン券はどこで利用できますか？
- Q12. 利用できない商品やサービスはありますか？
- Q13. 紙クーポン券のみですか？
- Q14. お釣りは出ますか？
- Q15. 複数枚の利用や、他の割引サービスとの併用はできますか？
- Q16. 紙クーポン券を使用する際の注意点はありますか？
- Q17. 紙クーポン券を紛失・盗難・汚損した場合、再発行できますか？
- Q18. 商品引換券とはどのようなものですか？

3. キャンセル・販売終了に関すること

- Q19. 購入後にキャンセル・返品・返金はできますか？
- Q20. Webket で購入したクーポンは、おでかけパスと合わせて利用する必要がありますか？
- Q21. おでかけパスの利用日以外でもクーポン券を利用できますか？
- Q22. 完売した場合、追加販売はありますか？

1. 商品・購入に関すること

Q1. どのようなクーポンですか？

泉佐野市内の参加店舗で利用できる、1枚500円の紙クーポン券です。1セット500円（税込）のクーポンボックスには、500円券2枚（1,000円分）、4枚（2,000円分）、6枚（3,000円分）のいずれかと、泉大津PA（海側）3階売店限定の商品引換券（ペットボトル飲料）が封入されています。Webketで購入し泉大津PA（海側）3階売店で引き換える場合も、泉大津PA（海側）11階展望ルームの自動販売機で購入する場合も、同じクーポンボックスを受け取れます。紙クーポン券の金額はランダムに決まり、選ぶことはできません。Webket購入分は泉大津PA（海側）3階売店での引換時、泉大津PA（海側）11階展望ルームの自動販売機で購入する場合は商品が搬出された時点で金額が分かかります。

Q2. 購入方法と購入条件を教えてください。

購入方法は、次の2通りです。① Webketで購入する場合：「阪神高速おでかけパス2026」大阪周遊コース（観光施設セットプラン）をお申し込みいただいた方が購入できます。② 泉大津PAで購入する場合：4号湾岸線 泉大津PA（海側）11階展望ルームの自動販売機で、おでかけパスの申込みなしで購入できます。ただし、阪神高速のパーキングエリアは、一般道から入場したり、一般道へ退場したりすることはできません。泉大津PAへ入退場する際は、高速道路本線からご利用ください。

Q3. Webketではどのように購入しますか？

おでかけパス専用Webサイトでマイページ登録を行い、大阪周遊コース（観光施設セットプラン）を申し込みます。申込完了後、マイページの申込履歴または申込完了メールに記載された「申込番号（8桁）」を使用し、遷移先のWebketで本商品を購入してください。なお、お支払いはクレジットカードのみです。

Q4. おでかけパスとセットでWEBで購入するメリットは何ですか？

Webketで本商品をおでかけパスとセットで購入すると、泉佐野市まで阪神高速をお得に利用して来訪でき、あわせて泉佐野市内の参加店舗で使えるクーポンも購入できます。おでかけパス大阪周遊コースの単体プランと比べて、おでかけパスの料金が普通車（ETC2.0利用を含む）は200円、軽・二輪車（ETC2.0利用を含む）は160円安くなります。

Q5. 泉大津 PA ではどのように購入しますか？

泉大津 PA（海側）11 階展望ルームの自動販売機で購入できます。展望ルームの営業時間および自動販売機での購入可能時間は 6 時～22 時で、年中無休です。おでかけパスの申込みは必要ありません。価格は 1 セット 500 円（税込）で、お支払いは現金のみです。購入時にクーポンボックスを受け取るため、3 階売店での引換えは不要です。

Q6. 何セットまで購入できますか？

Webket では、おでかけパス 1 申込みにつき 2 セットまで購入できます。泉大津 PA の自動販売機では、1 人につき 2 セットまで購入できます。いずれも販売数量の上限に達し次第、終了します。

Q7. 販売期間、引換期間および利用期間を教えてください。

販売期間は 2026 年 9 月 1 日（火）から 10 月 31 日（土）までです。Webket 購入分のクーポンボックスへの引換期間と、紙クーポン券の利用期間は、いずれも 2026 年 9 月 1 日（火）から 11 月 30 日（月）までです。商品引換券の利用期限も 2026 年 11 月 30 日（月）です。販売期間中でも、販売数量の上限に達した場合は販売を終了します。期限までに引き換えなかった 2 次元コード（QR コード）、未使用の紙クーポン券および期限切れの紙クーポン券は、いずれも返金できません。期限を過ぎた商品引換券は利用できません。

2. 引換え・利用に関すること

Q8. Webket で購入したクーポンは、どこで引き換えますか？

Webket の購入完了後に表示される 2 次元コード（QR コード）を、泉大津 PA（海側）3 階売店レジで提示してください。引換時間は 8 時～19 時 30 分です。スマートフォン画面または印刷した紙のいずれでも 2 次元コード（QR コード）を提示できます。

Q9. 大阪方面から泉大津 PA へ向かう場合、どのように引換場所へ行けばよいですか？

4 号湾岸線を大阪方面から泉佐野方面へ向かう場合は、泉大津 PA（陸側・泉佐野方面行き）に駐車し、5 階連絡通路を通して海側 3 階売店へお越しください。

Q10. 2次元コード（QRコード）が表示できない場合はどうすればよいですか？

紙クーポン券との引換えには、2次元コード（QRコード）の提示が必要です。購入番号だけでは引き換えできません。Webket から届く購入完了メール（件名「【Webket 購入完了】ありがとうございました。」、送信元「no-reply@webket.jp」）または Webket のマイページで2次元コードをご確認ください。通信状況に備え、事前に画面を保存するか、購入完了メールに記載された2次元コードを印刷しておくことをおすすめします。確認できない場合は、来場前に Webket コールセンターへお問い合わせください。なお、使用済みの2次元コードでは引き換えできません。

Q11. クーポン券はどこで利用できますか？

本企画に参加している泉佐野市内の店舗で利用できます。参加店舗や営業時間は変更となる場合がありますので、ご利用前に下記 URL のデジタルマップをご確認ください。

https://ihistory.site/pointmap/maps/hanshin_izumisano2026

Q12. 利用できない商品やサービスはありますか？

たばこ、商品券・切手・印紙・プリペイドカードなど換金性の高いもの、公租公課、医療保険・介護保険の一部負担金などには利用できません。このほか、各店舗が利用対象外としている商品・サービスがあります。詳しくは利用条件および店頭でご確認ください。

Q13. 紙クーポン券のみですか？

本企画で利用できるのは紙のクーポン券のみです。Webket で表示される2次元コード（QRコード）は紙クーポン券との引換用であり、参加店舗で直接使用することはできません。なお、おでかけパスの申込特典として提供している電子クーポンとは異なります。

Q14. お釣りは出ますか？

いいえ。クーポン券は1枚500円です。お支払金額が500円未満の場合でも、お釣りは出ません。券面額以上のお買い物・飲食でご利用ください。

Q15. 複数枚の利用や、他の割引サービスとの併用はできますか？

本企画として1回の会計で利用できる枚数の上限は設けていません。ただし、利用枚数や他のクーポン・割引サービスとの併用について、店舗独自の制限がある場合があります。会計前に各店舗でご確認ください。

Q16. 紙クーポン券を使用する際の注意点はありますか？

紙クーポン券は、半券部分を切り離さず、券面が一体となった状態で利用店舗へお渡しください。半券部分が切り離された紙クーポン券や、裏面に店舗印・サインなどがある紙クーポン券は使用できません。

Q17. 紙クーポン券を紛失・盗難・汚損した場合、再発行できますか？

いいえ。紙クーポン券の紛失、盗難または汚損などによる再発行はできません。保管や取扱いには十分ご注意ください。

Q18. 商品引換券とはどのようなものですか？

クーポンボックスに封入されている、泉大津 PA（海側）3 階売店限定の商品引換券です。3 階売店で券を提示すると、指定のペットボトル飲料と引き換えできます。他の店舗では利用できません。利用期限は 2026 年 11 月 30 日（月）までです。

3. キャンセル・販売終了に関すること

Q19. 購入後にキャンセル・返品・返金はできますか？

いいえ。Webket および泉大津 PA の自動販売機のいずれで購入した場合も、購入後のキャンセル、返品および返金はできません。商品内容、販売期間、引換場所、利用期間などを十分に確認してから購入してください。

Q20. Webket で購入したクーポンは、おでかけパスと合わせて利用する必要がありますか？

Webket で購入する本商品は、おでかけパスとのセット商品です。おでかけパスをご利用の際に、泉大津 PA（海側）3 階売店で 2 次元コード（QR コード）を提示し、クーポンボックスにお引き換えください。引換済みの紙クーポン券は、おでかけパスの利用日にかかわらず、券面に記載された利用期間内であれば利用できます。なお、泉大津 PA へは高速道路本線からお越しください。

Q21. おでかけパスの利用日以外でもクーポン券を利用できますか？

はい。紙クーポン券に記載された利用期間内であれば、おでかけパスの利用日にかかわらず利用できます。なお、おでかけパスは、土日祝のみの利用となります。除外日等は事前にご確認の上、ご利用ください。

Q22. 完売した場合、追加販売はありますか？

現時点では、追加販売の予定はありません。本商品の販売予定数は Webket と泉大津 PA の自動販売機を合わせて 1,700 セットです。販売経路ごとの配分は公表していません。泉大津 PA では、来場時に売り切れている場合があります。おでかけパスを利用する予定の方は、事前に購入できる Webket での購入をおすすめします。

4. お問い合わせに関すること

Webket の操作方法、ご利用時の不具合エラー表示、決済トラブル等	Webket コールセンター TEL：0422-27-6238 営業時間：9 時 30 分～17 時 00 分（年中無休）
上記以外の企画内容・PA 運営状況・クーポン券の利用条件	阪神高速お客さまセンター TEL：06-6576-1484 24 時間受付 ※一部時間帯は Web でご案内します。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。