

2市1町(高石市・泉大津市・忠岡町)おトクなクーポン de グルメ旅 よくあるご質問

1. クーポン BOX 購入に関すること

- Q1. クーポン BOX の販売期間・販売時間はいつですか？
- Q2. クーポン BOX は、どのパーキングエリアで販売しますか？
- Q3. 高速道路を利用しなくてもクーポン BOX を購入できますか？
- Q4. クーポン BOX には何が入っていますか？
- Q5. クーポン BOX の販売数はいくつですか？追加販売はありますか？
- Q6. クーポン BOX の購入は、クレジットカード、電子マネー、QR コード等で支払いができますか？
- Q7. クーポン BOX の購入個数に制限はありますか？
- Q8. クーポン BOX 購入時にオリジナルグッズは3種類から好きなものを選べますか？
- Q9. クーポン BOX の購入時に商品やおつりが出てこない、お金詰まりなど、自動販売機に関するお問い合わせはどこに連絡したらいいですか？

2. クーポン利用に関すること

- Q10. クーポン券の有効期間を教えてください。
- Q11. クーポン券は2市1町内のどの店舗でも使えますか？
- Q12. クーポン券の有効期間内にクーポン券を使い切れなかったのですが、払い戻しには応じてもらえますか？
- Q13. クーポン券の額面より少ない金額の買い物で利用したいのですが、おつりは貰えますか？
- Q14. 一度の会計で複数枚のクーポン券を利用しても良いですか？
- Q15. クーポン券の額面と代金との差額を、クレジットカード、電子マネー、QR コード等で支払うことは可能ですか？
- Q16. クーポン券で購入できない商品がありますか？
- Q17. 使用したクーポン券を持ち帰ることはできますか？
- Q18. 誤ってクーポン券の左右の片を切り離してしまったのですが、このまま利用できますか？
- Q19. クーポン券の紛失・盗難・破損・汚損・水濡れによる補償はしてもらえますか？

3. 商品引換券の利用に関すること

- Q20. 商品引換券は何と交換できますか？
- Q21. 商品引換券はどこで利用できますか？
- Q22. 商品引換券に利用期限はありますか？

1. クーポン購入に関すること

Q1. クーポン BOX の販売期間・販売時間はいつですか？

2025 年 7 月 4 日(金)から 2025 年 8 月 31 日(日)の間、6時から22時まで販売しております。予定数量の販売に達した場合は早期に販売終了となります。

Q2. クーポン BOX は、どのパーキングエリアで販売しますか？

4号湾岸線 泉大津パーキングエリア(海側/大阪市内方面行)11階展望ルームの自動販売機にて販売いたします。11階展望ルームは入場無料、営業時間は6時00分～22時00分までとなります。

なお、泉大津パーキングエリア(陸側/泉佐野方面行)からも5階連絡橋より徒歩にて往来ができます。

Q3. 高速道路を利用しなくてもクーポン BOX を購入できますか？

いいえ。阪神高速のパーキングエリアは、高速道路本線からのみご入場が可能です。クーポン BOX を購入される際は、高速道路をご利用の上、パーキングエリアに駐車ください。なお、クーポン BOX の購入にあたり、通行料金の返金・減額等は行っておりません。

Q4. クーポン BOX には何が入っていますか？

- ・クーポン券(2市1町の参加店舗にてご利用いただけます。)
- ・商品引換券(泉大津パーキングエリア(海側/大阪市内方面行)3階売店レジにて指定商品(ペットボトル飲料)と引換えができます。)
- ・2市1町のオリジナルグッズ(3種類のうち、必ず1種類が入っています。)

Q5. クーポン BOX の販売数はいくつですか？追加販売はありますか？

合計で 1,000 個を販売します。現在のところ、追加販売は予定しておりません。

Q6. クーポン BOX の購入は、クレジットカード、電子マネー、QR コード等で支払いができますか？

いいえ。現金のみでのお取扱いとなっております。

Q7. クーポン BOX の購入個数に制限はありますか？

現在のところ、購入個数に制限は設けておりません。ただし、より多くのお客さまにお求めいただけるよう、ご購入の際は他のお客さまへのご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

Q8. クーポン BOX の購入時に購入時にオリジナルグッズは3種類から好きなものを選びますか？

お客さまご自身で選んで購入することはできません。3種類の中からいずれか1種類が同封されております。

Q9. クーポン BOX の購入時に商品やおつりが出ない、お金詰まりなど、自動販売機に関するお問い合わせはどこに連絡したらいいですか？

2市1町おトクなクーポン de グルメ旅運営事務局(阪神高速道路(株)事業開発部内)へご連絡ください。すでに自動販売機から離れてしまった場合も同連絡先へお問い合わせください。

<お問い合わせ先(一次受付窓口)>

阪神高速お客さまセンター

電話番号 06-6576-1484

営業時間 24時間(一部時間帯は WEB にてご案内しております。)

オペレーターにて、お問い合わせ内容をお伺いいたしますので、「2市1町おトクなクーポン de(デ)グルメ旅について」と、オペレーターへお伝えください。

※運営事務局からのご返答・対応等につきましては、平日10時～17時の間となっておりますので、あらかじめご了承ください。

2. クーポン利用に関すること

Q10. クーポン券の有効期間を教えてください。

クーポン券は、2025 年 9 月 30 日(火)まで利用可能です。

なお、有効期間を過ぎますとお手元に残ったクーポン券は、店舗での使用及び返金、払い戻し等には一切応じられません。

Q11. クーポン券は2市1町内のどの店舗でも使えますか？

参加店舗のみでご利用いただけます。参加店舗は本サイトのほか、パンフレットにてご確認いただけます。

Q12. クーポン券の有効期間内にクーポン券を使い切れなかったのですが、払い戻しには応じてもらえますか？

払い戻しには一切応じられません。

Q13. クーポン券の額面より少ない金額の買い物で利用したいのですが、おつりは貰えますか？

クーポン券の額面未満の代金でご利用の場合は釣銭のお渡しはいたしかねます。

Q14. 一度の会計で複数枚のクーポン券を利用しても良いですか？

一度の会計で複数枚利用いただけます。ただし、前問の通り釣銭は発生しませんのでご注意ください。

Q15. クーポン券の額面と代金との差額を、クレジットカード、電子マネー、QR コード等で支払うことは可能ですか？

参加店舗によって取り扱いが異なりますので、ご利用前に参加店舗にご確認ください。

Q16. クーポン券で購入できない商品がありますか？

(ご利用いただけない商品例)

たばこ、商品券、ビール券、図書カード、文具券、ギフト券等の各種商品券、切手、印紙、プリペイドカード、有価証券、宝くじの購入、税金、公共料金、振り込み代金・手数料、電気・ガス料金、土地・家屋の購入・賃貸、診療費・治療費のお支払い、その他 各加盟店 独自でご利用できない商品

Q17. 使用したクーポン券を持ち帰ることはできますか？

利用済みのクーポン券は、お持ち帰りいただくことはできません。代金支払い時において、クーポン券を参加店舗にお渡しいただくことで利用できます。

Q18. 誤ってクーポン券の左右の片を切り離してしまったのですが、このまま利用できますか？

クーポン券を切り取ったり、破損したりした場合は無効となり、ご利用できません。

Q19. クーポン券の紛失・盗難・破損・汚損・水濡れによる補償はしてもらえますか？

補償には一切対応できません。

3. 商品引換券の利用に関すること

Q20. 商品引換券は何と交換できますか？

商品引換券1枚につき、指定の飲料ペットボトル1本と交換いただけます。

Q21. 商品引換券はどこで利用できますか？

泉大津パーキングエリア(海側/大阪市内方面行)の3階売店レジでのみご利用いただけます。

なお、当該売店の営業時間は、8時00分～20時00分までとなります。売店の営業時間外では商品引換えができませんのでご注意ください。

また、自動販売機の商品や売店の指定外商品等とは引換えいただけません。

Q22. 商品引換券に利用期限はありますか？

2025年9月30日(火)まで利用可能です。