

# 阪神高速お客さまセンターのご案内

## 阪神高速お客さまセンター



06-6576-1484 <いいよ阪神>

24時間受付（年中無休）

自動音声ガイダンスでご案内いたします。音声案内に従って、下記のとおり該当する電話機のプッシュボタンを操作してください。

### 自動音声ガイダンス

#### 大規模工事

の詳細を知りたい

0

コミュニケーターにおつなぎいたします。

#### 道路交通情報

を知りたい

1

日本道路交通情報センター、または阪神高速テレホンサービス愛ウェイダイヤルにおつなぎいたします。

#### 通行料金

を訂正したい  
未払い料金を支払いたい

2

コミュニケーターにおつなぎいたします。

※ETCカードに関する通行料金の未払いや間違った車種区分で請求されている場合などの課金訂正受付は、弊社ドライバーズサイトでも受付をしておりますのでご利用ください。

#### 経路・料金、 その他

を事前に確認したい・  
問い合わせしたい

3

### ご注意

お客さまセンターをご利用にあたり、次の事項にご注意ください。

- 交通事故や落下物の通報は警察（110番）、または道路緊急ダイヤル（#9910）へおかけください。
- 運転中の通話は、道路交通法により禁止されています。休憩施設や目的地など安全な場所に停車して電話をおかけください。
- お客さまの個人情報は、弊社のプライバシーポリシーに基づき、適正に管理しています。
- 弊社及び関係者から、折り返しお客さまへご連絡させていただく場合のため、ナンバーディスプレイを採用しています。
- お問い合わせ内容確認のため、お電話を録音させていただいております。（お問い合わせに対応するため、必要に応じて録音の内容を第三者へ提供させていただく場合がございます。）



阪神高速