

阪神高速道路株式会社ドライブチャンネル「どらちゃん」 ソーシャルメディア公式アカウント利用規約

阪神高速道路株式会社（以下、「当社」といいます。）は、阪神高速ドライブチャンネル「どらちゃん」のソーシャルメディア公式アカウント（以下、「どらちゃんアカウント」といいます。）の運営等に関し、次のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。どらちゃんアカウントの閲覧者（以下、「ユーザー」といいます。）が、どらちゃんアカウントをご利用になる場合は、本規約及び各ソーシャルメディアの定める利用規約に同意し、遵守いただくようお願いいたします。

なお、どらちゃんアカウントは、YouTube、Instagram 等外部の会社（以下、「YouTube 社等」といいます。）のサービスを利用の下、当社が運営しています。YouTube 社等のサービスは、当社の WEB サイトではなく、当社の管理下にあるものではありません。

1. 運営について

阪神高速道路沿線のお出かけ情報を中心としたコンテンツの紹介を通じて、お客さまに興味をもってもらい、阪神高速道路を利用して目的地に行動し、他者と共有していただけるきっかけとなるような情報を発信してまいります。

運営者：阪神高速道路株式会社 営業部利用促進課

どらちゃんアカウント：

- ・ 阪神高速道路株式会社 Youtube ドライブチャンネル
- ・ 阪神高速道路株式会社 Instagram ドライブチャンネル
- ・ 阪神高速道路株式会社 TikTok ドライブチャンネル

投稿時間：原則として平日の午前 9 時 30 分から午後 5 時 00 分の間。この時間帯以外にも必要に応じて配信する場合があります。

運営期間：どらちゃんアカウントは予告なしに内容を変更、中断、中止することがあります。

2. 投稿、コメントへの対応に関して

どらちゃんアカウントに投稿した動画、写真等に対するコメントについては、週 1 回、運営者側で管理を行います。また、どらちゃんアカウントに投稿した動画、写真等に対するコメントについては、一切責任を負いません。当社に対するご意見、ご要望、ご質問につきましては、当社ホームページ内のお問い合わせをご利用ください。

(<https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/otoiawase/note.html>)

3. 禁止事項について

当社は、原則として、ユーザーからのコメントや投稿を断りなく削除することはありません。ただし、投稿や行為が下記に該当するような場合は、予告なく投稿の削除や投稿アカウントのブロックを行うことがありますことをご了承ください。

- ・ 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- ・ 公序良俗に反する内容、その他不謹慎な内容
- ・ 人種差別、性差別、その他差別的な意見の投稿、掲示
- ・ 政治活動、選挙活動、宗教活動
- ・ 特定の個人、団体等への誹謗中傷、その他名誉又は信用を傷つける行為
- ・ 本人の承諾なく、第三者の個人情報の露呈やプライバシー侵害に結び付く行為
- ・ 著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- ・ どらちゃんアカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ・ 有害なプログラム等の配布や他の有害なサイトへの誘導

- ・ 当社の承諾なく、どらちゃんアカウントを通じ、又はどらちゃんアカウントに関連して行う営利目的、宣伝行為
- ・ どらちゃんアカウントの秩序が乱れる可能性があるとして当社が判断したもの
- ・ その他、YouTube 社等の規約に違反する行為

4. 免責事項について

- ・ 当社は、どらちゃんアカウントにおける情報の正確性、完全性等について保証いたしません。
- ・ 当社はユーザーにより投稿されたコメント等について一切責任を負いません。
- ・ どらちゃんアカウントを利用したこと、又は利用ができないことによって引き起こされたユーザー又は第三者の損害について、その損害の原因が当社の故意又は重大な過失である場合を除いて、直接的又は間接的な損害を問わず一切責任を負わないものとします。
- ・ どらちゃんアカウントを利用したことにより発生した通信料等について、ユーザーに争いが生じた場合も、当社は免責されるものとします。
- ・ 当社は、どらちゃんアカウントに関しユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル、紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・ どらちゃんアカウント以外に同一若しくは類似の名称を掲げたアカウント又はページが存在する場合、当社は一切責任を負いません。
- ・ どらちゃんアカウントは、YouTube 社等のシステムによって運用されていますので、YouTube 社等のシステム運用状況、技術的なご質問等について、当社は一切お答えすることができません。

5. 本規約の変更に関して

当社は、ユーザーの一般の利益に適合する場合又は変更に係る事情に照らして当該変更が合理的な範囲において、ユーザーの事前の承諾を得ることなくいつでも本規約を変更することができるものとします。変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、WEB ページに掲載した時点から効力を生じるものとしますので、どらちゃんアカウントを利用する際には、その都度本規約をご確認ください。

6. 著作権等の扱い

・ どらちゃんアカウントに投稿している情報（画像、イラスト、音声、文章等）の著作権は、当社又は原作者に帰属します。これらの情報は、「私的利用のための複製」や「引用」等著作権法上で認められた場合を除き、無断で複製又は転用することはできません。ただし、当社が投稿した動画へのリンクや、共有機能を利用した掲載については問題ありません。

・ 投稿内容に関する著作権等は当該投稿を行ったユーザーに帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対して、投稿内容の全部又は一部を、ユーザーの事前承認及びユーザーへの対価の支払いなく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、改変、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権、著作者人格権を行使しないことに同意されたものとします。

7. 準拠法及び裁判管轄について

本規約は日本法に準拠し、紛争が生じた場合は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

8. お問い合わせ

当社に対するご意見、ご要望、ご質問につきましては、当社ホームページ内「お問い合わせ

(<https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/otoiawase/note.html>)」をご利用ください。

<附則>

1. この利用規約は、2023年4月12日に施行する。
2. 2020年12月8日付けで制定した「阪神高速道路株式会社 Youtube ドライブチャンネル利用規約」は廃止する。
3. 2020年12月8日付けで制定した「阪神高速道路株式会社 Instagram ドライブチャンネル利用規約」は廃止する。
4. 2022年4月6日付けで制定した「阪神高速道路ドライブチャンネル「どらちゃん」 TikTok 利用規約」は廃止する。