

お客さま満足
アッププラン
2023

～一步前進する阪神高速～

2023年4月
阪神高速道路株式会社

阪神高速グループは、『先進の道路サービスへ』をグループ理念として、安全・安心・快適な道路ネットワークを通じて、お客さま満足の実現に、日々取り組んでいます。

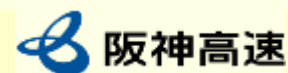
道路をご利用のお客さまの「当たり前」を支え続けていくとともに、今より少しでもご満足いただけるように、さまざまな取り組みを積み重ねています。

そんな「一歩前進する」取り組みを知っていただくため、2023年度注目の取り組みをまとめてご紹介します。今後も、お客さまの声に耳を傾けながら、ますますのお客さま満足向上に努めてまいります。



お客さま満足アッププラン2023

～ 一歩前進する阪神高速～



～ もくじ ～

1. もっと走りやすく！

2. もっと安心に！

3. もっと快適に！

4. もっとおトクに！

5. もっと知りたい！

6. こんなこともやってます！

もっと走りやすく！

降りる出口を間違えたり、分岐箇所で迷ったりします…



リニューアル工事等で継続して快適に走れる道路を提供します！

京橋出口・PAでカラー舗装を計画しています



Before



After

京橋パーキングへの誘導を促すカラー舗装

京橋出口への誘導を促すカラー舗装



京橋入口の案内を改善します



改善イメージ



その他、走行性向上のための取り組みを計画しています。

詳しくは、特設サイトへ！ <https://www.hanshin-exp.co.jp/renewal/kobe2023/>

大規模更新・修繕工事にて、安全・安心・快適に走れる道路を次世代につなげるための対策も行っています！

長期通行止め・車線規制等でご迷惑をおかけしております。
安全・安心・快適な道路を次世代につなげていくため、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。



SFRC舗装の施工状況



阿波座



喜連瓜破



もっと安心に！

普段あまり運転しないので、事故を起こさず上手に走れるか不安



今現在、事故が起こりやすくなっている区間や、阪神高速を上手に走るためのコツをHPで公開しています！ぜひ運転前にご確認ください！

事故リスク上昇区間



※表示イメージ

リアルタイムな交通状況等を基に、事故の起こりやすさを算出し、危険性が高いと判定された区間をマップ上に表示します。渋滞などの交通状況と併せて事前にご確認頂くことで、より安全なルート選択をお手伝いします。

不安な局面に合わせて複数の解説動画を用意しています



走行動画をを用いて、上手な走り方を詳しく解説
<https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/driver/tatsujin/>

阪神高速の交通情報サービス
はしれ8405 交通情報検索

<https://www.8405.jp/portal/map.php>

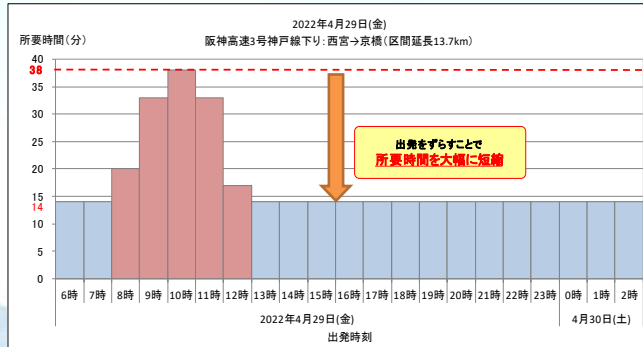
もっと快適に！

渋滞しているけど、いつ出発すれば渋滞を避けられる？



渋滞予測や渋滞回避ルート等の情報発信を行っています！

昨年度のゴールデンウィーク期間の渋滞発生日（2022年4月29日（金））に、3号神戸線（西行）の西宮から京橋までを利用した場合、渋滞ピーク時間帯では、所要時間が最大で通常の約3倍になりましたが、**出発時刻をずらすことで、所要時間の短縮が可能でした。**



西宮 出発時刻	京橋までの 所要時間	通常時 との差
通常時※1	14分	—
6時	14分	0分
7時	14分	0分
8時	20分	6分
9時	33分	19分
10時	38分	24分
11時	33分	19分
12時	17分	3分
13時	14分	0分
14時	14分	0分
15時	14分	0分
16時	14分	0分
17時	14分	0分

※1 通常時：渋滞などが発生していない順調走行時

長期休暇には渋滞予測をHP上にて公開しております。
お出かけの際の計画にご活用ください。
※普段の交通状況はHP上にてご覧いただけます。

渋滞予測図（例：2023年5月3日(水)）



こんなルート
あったの？！

～阪神高速3号神戸線～

《阪神高速を利用されるお客様必見》

YouTubeにて、乗継制度の広報動画投稿しております。
ルート選択の際に参考にいただけますと幸いです。
今後はアニメーション動画を作成予定となっています。

もっとおトクに！

便利でお得な乗り放題パス！ぜひ、今後も続けてほしい！



2023年度の実施に向けて、現在検討中です。

新型コロナウイルスの影響により見合わせておりました「阪神高速ETC乗り放題パス」を昨秋から春にかけて約6ヶ月間、実施しました。

2023年度の実施についても「乗り放題パス」をより多くのお客さまにご利用いただけるよう状況を見ながら検討を進めてまいります。

1日

ご利用前のWEB申し込みで

阪神高速乗り放題

阪神高速ETC 乗り放題パス2022

土日祝
限定

阪神高速沿線施設のお得なクーポン付き！

期間中1枚のETCカードで10回までお申込み可能！各設定日「4,000名様」限定

スマホ
対応可

	全地区	橋区別（東地区・西地区）		全地区	橋区別（東地区・西地区）
普通車	1,680円	1,110円	軽・二輪	1,420円	960円
普通車（ETC2.0）	1,600円	1,050円	軽・二輪（ETC2.0）	1,340円	910円

事前登録で阪神高速が定額で
1日乗り放題

阪神高速の沿線施設（約40施設）で
お得に利用できる優待共通クーポンを提供

阪神高速
阪神高速ETC
乗り放題パス2022

共通クーポン

有効期間：2023/3/26までの申込指定日に遡る

- ETC2.0対応車両に限定。
- ETC2.0対応のETCカードにのみ有効。
- ETC2.0対応のETCカードにのみ有効。
- ETC2.0対応のETCカードにのみ有効。
- ETC2.0対応のETCカードにのみ有効。

もっと知りたい！

いろいろな情報はどやってわかるの？



SNSやHP、各種地域イベント等を通じて阪神高速の情報を発信しています。



YouTubeでは、公式チャンネルで阪神高速の取組みを紹介する動画、「どらちゃん」で阪神高速沿線の魅力をお伝えしています。



Facebook

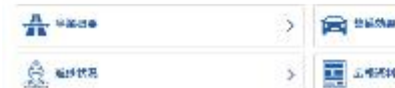


Twitter

FM大阪にて、阪神高速沿線のおすすめスポット、イベント、グルメの他、阪神高速の取り組み等さまざまな情報をご紹介します。

大阪湾岸道路西伸部（八幡アイランド北へ延長）

これまで事業者ごとのHPでしたが、合同でよりわかりやすく！見やすく！
大阪湾岸道路西伸部のHPをリニューアル！



イベントの様子（大盛況）



建設事業について広くPRするため、各種地域のイベントに積極的に参加しています！



阪神高速リニューアルプロジェクトHP

こんなこともやっています！

「道路」に興味を持っていただくためのイベント開催、橋脚や長大橋のライトアップ、サステナブルな社会への貢献活動なども行っています！

11月18日「土木の日」にちなみ、現場見学会等を実施しています。



※2022年度実施の様子



沿線地域との連携を拡充し、パーキングエリアから地域の魅力を発信していきます。



市民団体が阪神高速道路沿線で行う公益的な活動に対し、公募により助成を実施するもので、このプロジェクトをきっかけにした新たな連携も進めています。引き続き市民団体とのパートナーシップを推進し、地域・社会の持続的発展及びSDGs達成へ貢献してまいります。



阪神高速を身近に感じ、親しみを持っていただくとともに、沿線地域の魅力を再発見していただくため、「第3回フォトコンテスト」を開催しています！

【応募締切】

2023年8月20日（日）23:59まで

2025年開催予定の大阪・関西万博に向け、良好な夜間景観の形成による賑わい創出に協力していくため、水都大阪の中心地である中之島・堂島川地区において、昨年12月9日から夜間の阪神高速の橋脚ライトアップを開始しました。

～阪神・淡路大震災被災経験の継承～
震災資料保管庫
特別開館



阪神・淡路大震災で被災した構造物を展示している震災資料保管庫の特別開館を実施しています。

