

## 阪神高速道路株式会社 先進の道路サービスへ

## HANSHIN EXPRESSWAY COMPANY LIMITED

この施策は、サステナビリティを経営の基盤に位置付けている阪神高速グループが取り組むべき重要課題の一つ 「事業活動を支える経営基盤の強化/ステークホルダーの声を反映した経営と信頼性の向上」の実現に向けたものです。

2025 年4月8日

## お客さま満足アッププラン2025の策定について

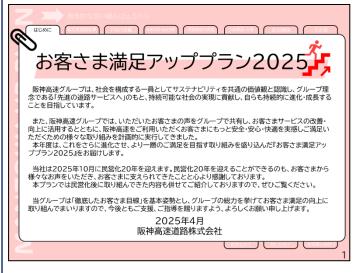
阪神高速道路株式会社(本社:大阪市北区、社長:吉田光市)は、このたび「お客さま満足アップ プラン 2025」を策定いたしました。

阪神高速グループは、社会を構成する一員としてサステナビリティを共通の価値観と認識し、 グループ理念である「先進の道路サービスへ」のもと、持続可能な社会の実現に貢献し、自らも 持続的に進化・成長することを目指しています。

また、阪神高速グループでは、いただいたお客さまの声をグループで共有し、お客さまサービスの改善・向上に活用するとともに、阪神高速をご利用いただくお客さまにもっと安全・安心・ 快適を実感しご満足いただくための様々な取り組みを計画的に実行してきました。

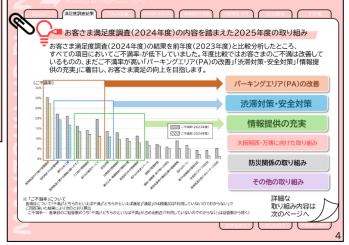
本年度は、これをさらに進化させ、より一層のご満足を目指す取り組みを盛り込んだ『お客さま満足アッププラン 2025』をお届けします。

当グループは「徹底したお客さま目線」を基本姿勢とし、グループの総力を挙げてお客さま満足の向上に取り組んでまいりますので、今後ともご支援、ご指導を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



↑お客さま満足アッププラン表紙

↓ お客さま満足度調査(2024 年度) の結果 反映した 2025 年度 取り組み





(URL) https://www.hanshin-exp.co.jp/company/torikumi/manzoku/plan