

先進の道路サービスへ

阪神高速は、安全・安心・快適なネットワークを通じて
お客さまの満足を実現し、
関西のくらしや経済の発展に貢献します。

「先進」とは、「今まで以上に良いこと、進歩していること」。

「道路サービス」とは、「高速道路を通じてお客さまにとって役立ち、
お客さまの期待を超えて満足していただくこと」。

「へ」に込められた想いは、「昨日より今日、今日より明日、
目指すべき方向へ常に歩み続けているということ」。

私たちのグループ理念「先進の道路サービスへ」には、
長年培ってきた道路事業に関する技術ノウハウの伝承はもちろんのこと、
絶えず先進の技術を活用し、創意工夫を働かせることにより、可能性を広げ、
新しい価値を生み出したいという私たちの想いが込められています。



阪神高速グループビジョン2030

阪神高速グループは、2030年に目指す姿として6つの「ありたい姿」を掲げ、その実現に向けて、グループ社員が『徹底したお客さま目線』で取り組むことを通じ、グループ理念の具現化を図ります。

1. 最高の安全と安心を
提供する阪神高速

2. もっと便利で快適な
ドライブライフを
実現する阪神高速

3. 世界水準の卓越した
都市高速道路技術で
発展する阪神高速

4. お客さまや社会に
満足をお届けする
多彩なビジネスを
展開する阪神高速

5. 関西の発展に貢献
し、地域・社会から
愛され信頼される
阪神高速

6. 経営基盤を確立し、
グループ社員が
やりがいを実感
できる阪神高速

阪神高速グループは、グループ理念のもと、持続可能な社会の実現と持続的な企業価値の向上を目指すため、「サステナビリティ基本方針」および「CSR活動指針」を新たに策定し(▶▶ P.11)、サステナビリティを経営の基盤とする姿勢を明確にしました。

これに伴い、2017年より発行してきたCSRレポートを「サステナビリティレポート」に改めました。「サステナビリティレポート2023」において、特にお伝えしたいのは以下の2点です。

1) 阪神高速グループのサステナビリティ経営の方向性を示す

2023年1月に特定したサステナビリティ重要課題(▶▶ P.16)を紙面構成の軸としたうえで、社会課題解決と企業価値向上への取り組みを説明しています。また、新たに策定した「中期経営計画(2023~2025)」の概要や目標も紹介しています。

2) ESG視点での情報開示を強化

企業評価の視点として重視されているESG(環境・社会・企業統治)に関する情報開示を強化しました。

当社グループが取り組むべきサステナビリティ重要課題について、ESGの観点からも情報開示を行っています。



CONTENTS

P.01 ... 阪神高速グループ理念／阪神高速グループビジョン2030

P.03 ... 阪神高速グループの全体像

P.03 ... 阪神高速道路は関西の大動脈

P.04 ... 関西の発展に貢献してきた阪神高速道路

P.05 ... 阪神高速グループの事業活動

P.07 ... トップメッセージ

P.09 ... 阪神高速グループの新たな方向性

P.09 ... 価値創造プロセス

P.11 ... 「サステナビリティ基本方針」と「CSR活動指針」の策定

P.13 ... 阪神高速グループ 中期経営計画

P.16 ... サステナビリティ重要課題の特定

P.17 ... 阪神高速グループのサステナビリティ

P.17 ... Materiality 1 地球環境の保全
特集「環境ポリシー」「環境行動計画」の改定

P.25 ... Materiality 2 サステナブルなまちづくり

P.41 ... Materiality 3 事業活動を支える経営基盤の強化

P.49 ... Materiality 4 業務の変革や新たな価値の創造

P.53 ... ガバナンス報告

P.53 ... コーポレート・ガバナンス

P.56 ... リスクマネジメントの推進／情報セキュリティの強化

P.57 ... コンプライアンスの推進

P.59 ... 阪神高速事業アドバイザー会議座長メッセージ

P.60 ... SDGs 対応表

P.61 ... 会社概要

【編集方針】

「サステナビリティレポート2023」は、阪神高速グループのサステナビリティに関する取り組みをステークホルダーの皆さまにわかりやすく伝えることを目的としています。本レポートが対話のきっかけとなり、皆さまと当社グループとの良好な関係構築の一助となれば幸いです。

■ 報告対象範囲: 阪神高速道路株式会社およびグループ会社6社(一部左記会社以外を含みます)

■ 報告対象期間: 2022年4月1日~2023年3月31日(一部左記期間外を含みます)

なお、本冊子に加え、当社ホームページにおいても、レポートを公開しています。

<https://www.hanshin-exp.co.jp/company/sustainability/report/>

■ お問い合わせ先: 経営企画部 サステナビリティ推進室 TEL.06-6203-8888(大代表)