

快適なモビリティサービスの提供

ヒトやモノを快適に運び、日々のくらしや社会を豊かにするため、お客さまのニーズにきめ細かに対応した質の高いサービスを提供します。

料金所のETC専用化・無人化の推進

安定した高速道路サービスの提供のために、持続可能で効率的な料金収受を実現する取り組みとして、料金所のETC専用化・無人化を一層推進しています。

阪神高速道路では、全143料金所中、2025年度までに51箇所の料金所で運用を開始しました。今後も順次拡大し、2026～2028年度に累計100箇所、2030年度末までに本線料金所などの一部を除く料金所のETC専用化を目指します。



ETC専用料金所

2025年度	2026～2028年度	2030年度
51箇所	100箇所	全143料金所中 本線料金所などの一部を除く料金所をETC専用化

多様化するニーズに対応する情報提供

阪神高速のLINE公式アカウント

「オールインワン情報ツール」として、お客さまに阪神高速道路の情報をさらに便利に、簡単に入手していただくために、LINE公式アカウントを運用しています。おトクな情報・キャンペーン情報はもとより、台風・大雪などによる通行止め予告の情報を迅速に提供するなど、阪神高速道路をご利用いただくうえで必要な情報を的確にお届けできるよう努めています。また、トーク画面上で通行料金を簡単に検索できる機能や、ETC利用履歴提供サービス「阪神高速すぐログ」と連携し、走行当日・前日の利用履歴をトーク画面上でいち早く提供する機能などもご用意しています。「ETC専用化」メニューでは、対象料金所や工事情報を簡単に入手いただけます。

今後もモビリティ情報サービスのハブとなるよう利便性を高め、また親しみやすいツールとしてお客さまに愛されることを目指し、魅力向上・機能改善を進めていきます。



阪神高速のLINE公式アカウント



おかげさまで友だち数8.4万人突破！

「阪神高速すぐログ」(阪神高速ETC利用履歴提供サービス)

阪神高速道路のETC利用履歴をさらに手軽に、簡単にご確認いただくために、2025年4月15日から「阪神高速すぐログ」(阪神高速ETC利用履歴提供サービス)を開始しました。

このサービスは、あらかじめETCカード番号など必要な情報を登録することにより、阪神高速道路を走行後、約30分を目安に利用履歴をメールやLINE公式アカウントで提供するサービスです。



「阪神高速すぐログ」

パーキングエリアの改善・充実

すべてのお客さまが気軽に立ち寄り、ほっとしていただける空間「ほっと処(しよ)」を提供するため、トイレをはじめとした施設改修、デジタルサイネージを活用した沿線地域の積極的な情報発信やイベント・展示の開催など、施設の充実とスタッフによるおもてなしの質の向上に取り組んでいます。また、レストラン・売店においては、定番メニューに加え、季節限定商品や地域の食材・文化を活かした商品を積極的に取り揃え、お客さまに多彩なラインナップをお届けしています。さらに快適なドライブライフを実現するため、本線料金所撤去跡地を活用してパーキングエリアを整備しました。

(2015年度末：14箇所⇒2025年度末：18箇所)



泉大津PA(陸側)

利用促進を通じた地域活性化

阪神高速おでかけパス

沿線地域の活性化と、休日の阪神高速道路の利用促進を図ることを目的に、選択した阪神高速道路のエリアが定額で1日周遊できる土日祝限定「阪神高速おでかけパス」を販売しました。2025年度は、専用Webサイトを刷新し、よりスムーズに購入手続きが行えるよう改善しました。また、「神戸須磨シーワールド」や「神戸どうぶつ王国」など、17の観光施設入館券などとのセットプランを販売するとともに、沿線施設で利用可能な「共通クーポン」の対象施設数も増加させるなど、さらにお得にご利用いただける内容としました。今後も、より多くのお客さまにご利用いただけるよう、サービスの一層の向上に努めていきます。



阪神高速おでかけパス

阪神高速ドライブチャンネル「どらちゃん」

阪神高速ドライブチャンネル「どらちゃん」は、沿線地域の活性化と阪神高速道路の利用促進を目的に、YouTube、InstagramやTikTokなどのSNSを活用し、阪神高速道路や沿線地域の魅力を伝え、ドライブがもっと楽しくなるようなさまざまなコンテンツを配信しています。



どらちゃん(12月号)

阪神高速謎ラリー

「阪神高速謎ラリー」は、沿線地域の魅力発信・価値向上と阪神高速道路の利用促進を目的とした、謎解き冊子を手がかりに沿線スポットを巡りながら謎を解く体験型イベントです。2025年度は各自治体や観光地域法人、地域の事業者などと連携し、泉州地域を中心とした「泉州編」、神戸地域を中心とした「神戸編」を開催しました。今後も自治体などと連携し、地域のにぎわい創出を目指します。



阪神高速謎ラリー