

阪神高速のLINE公式アカウント

「オールインワン情報ツール」として、お客さまに阪神高速道路の情報をさらに便利に・簡単に入手していただくために、LINE公式アカウントを開設しました。おトクな情報をはじめ、台風・大雪などによる通行止め予告などの情報を迅速に提供することはもとより、トーク画面上で通行料金を簡単に検索できる機能や、ホームページ上の情報を検索する機能を有しています。また、ETC利用履歴提供サービス「阪神高速すぐログ」と連携し、走行当日・前日の利用履歴をトーク画面上でいち早く提供するなど、幅広い情報をLINE公式アカウントを通じてお届けしています。

情報の配信にあたっては、お客さまの希望されるカテゴリの情報に絞ってお送りし、また夜間には配信を受け取らない機能を新たに設けるなど、ニーズに沿った情報を的確に提供できるよう努めています。

開設から1年間で4万人を超えるお客さまに友だち追加していただきました。モビリティ情報サービスのハブとなるよう利便性を高め、また親しみやすいツールとしてお客さまに愛されることを目指し、魅力向上・機能改善を進めてまいります。ぜひ「友だち追加」をしていただき、便利に阪神高速道路をご利用ください。



阪神高速のLINE公式アカウント



チャレンジアップ運動、CS表彰

改善・改革の意識・風土を阪神高速グループ内に広げることが目的に、身近な課題の解決に向けてグループ社員が行った取り組みなどを共有し称える「チャレンジアップ運動」や、グループ社員のCSマインド向上・モチベーション向上を図ることを目的に、日々の業務を通じて“お客さま満足”につながる行動をとった社員に対して「CS表彰」を実施しています。



チャレンジアップ運動・
CS表彰合同表彰式

VOICE 迫りくる荒波をDXで乗り越え、素敵な未来へ

阪神高速グループでは、DXを推進することにより、生産年齢人口の減少や自然災害の激甚化・頻発化などの社会環境の変化、増大・高度化する業務など迫りくる荒波を乗り越え、お客さまと現場の両方の視点で、これまでの道路構造物、サービス、業務フローなどを次世代にふさわしい形に変革し、新たな価値の創造を実現したいと考えています。

そのために、社員一人ひとりが自分ごととしてDXに取り組めるよう、データとデジタル技術が活用できる仕組みの整備、マインドチェンジや組織風土の醸成に取り組んでまいります。



阪神高速道路株式会社
技術部デジタル技術戦略室
主任

田中 幸大