

随 意 契 約 理 由 書

1 工事（業務）名	お客さまモニター調査業務（平成30年度）
2 業 者 名	株式会社地域未来研究所
3 随意契約理由	<p>本業務は、阪神高速道路をご利用されるお客さまとの継続的なコミュニケーションを通じて、多様なお客さまのニーズや意見・評価等を把握し、的確に施策や事業に反映させるとともに、お客さま満足アッププランの効果測定や次年度のプランの一助とすることを目的に、インターネットやグループインタビュー等を活用したお客さまモニター調査を実施するものである。</p> <p>本業務では、昨年度にお客さまより頂いた各種意見をもとにした調査結果の比較や施策の検討を行うことから、業務の遂行に当たっては、お客さまモニターを広く一般からではなく、昨年度に意見を頂いたお客さまモニター経験者から募集することにより、より効果的な調査を実施することが求められる。</p> <p>株式会社地域未来研究所は、お客さまモニター調査業務（平成29年度）を受注し、お客さまモニターを選定した上でインターネット調査及びグループインタビューを実施し、良好に業務完了していることから、昨年度のモニター経験者に今年度も接触することができる唯一の調査主体である。</p> <p>よって、本業務については、阪神高速道路株式会社契約規程第2条第2号の規定により株式会社地域未来研究所と随意契約を行うものである。</p>
	阪神高速道路株式会社契約規程第2条第2号の規定による。