

随 意 契 約 理 由 書

1 業 務 名	CS 分析及び広報支援業務（2026 年度）外
2 業 者 名	メディアエムジー株式会社
3 随意契約理由	CS 分析及び広報支業務（2026 年度）外は、お客さま満足度調査、お客さま満足アッププラン及びブログサイトを通じて、お客さま満足について一貫性のある発信をすることで、当社への事業理解の深化及び満足度向上を目指すことを目的とした業務である。 また、CS 改善サイクルを安定的に実行し、中長期的な分析を継続的に行うことで経営課題を明確にするため、3 か年の「CS 分析及び広報支援業務（2026 年度）外に関する基本協定書」を締結し、基本協定に基づく年度契約により、当社のお客さま満足に係る業務を行うものである。 企画競争方式による発注を採用したところ、複数者から企画提案書の提出があり、審議した結果、メディアエムジー株式会社から提出された企画提案書を本業務に最適な提案書として特定した。 よって、本協定について、阪神高速道路株式会社契約規程第 2 条第 2 号に基づき、メディアエムジー株式会社と随意契約するものである。
阪神高速道路株式会社契約規程第 2 条第 2 号の規定による。	