

(第1回変更) 契約変更の内容

契約変更年月日	令和 8年 6月 11日
契約業者名	メディアエムジー株式会社
契約業者の住所	大阪市北区堂島二丁目2番2号
業務の名称	CS分析及び広報支援業務（2025年度）
業務場所	阪神高速道路(株)が指定する場所
業務種別	役務提供等
業務概要	満足度調査の詳細データ分析及び調査項目・設問内容の改善提案 一式 満足度調査に係る広報物の作成 一式 満足アッププラン2026の制作 一式 満足アッププラン2026に係る広報データの作成 一式 満足アッププラン2026の広報展開及び効果確認 一式
業務期間（自）	令和 7年 12月 11日
業務期間（至）	令和 8年 8月 31日
契約金額	16,998,300 円
変更金額	107,800 円 増
変更後の契約金額	17,106,100 円
変更理由	別紙のとおり

※金額は、税込みである。

変更契約理由書

CS分析及び広報支援業務（2025年度） 第1回変更

本業務は、当社で実施、策定しているお客さま満足度調査・お客さま満足アッププランを通じて、お客さま満足について一貫性のある発信をすることで、当社への事業理解の深化及び満足度向上を目指すことを目的とした業務である。

満足アッププランのインターネット広告について、Yahooプライムカバーが廃止されたため、YDAスマートフォン版（TOPページ/ニュース面指定）への変更を行う。

また、お客さま満足度調査（2026年度）等の広報実施にあたり、広報物の規格変更及びスマートフォン版HP用バナー作成の追加を行う。