

企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：CS分析及び広報支援業務（2025年度）		
質問書受理日：2025年9月9日 回 答 日：2025年9月10日		
番号	質問	回答
1	●仕様書P2 2-1-3「広報物の作成」 満足度調査（2026年度）においてもアンケート回答者の方にインセンティブ（e-gift券等）はあるという認識でよろしかったでしょうか？	現状、満足度調査（2026年度）においてもインセンティブを付与する予定です。なお、インセンティブに係る経費は本業務に含みません。
2	●仕様書P2 2-1-3「広報物の作成」 「③満足度調査および満足アッププラン広報用リーフレット」の内容は、満足度調査2026への協力を促す内容と、満足度アッププラン2026についてお知らせする内容のリーフレットでしょうか？（①のA 4 チラシと一部内容は重複するものでしょうか？）	9月4日付で回答した質問番号1の回答について、一部誤りがありましたので訂正いたします。 仕様書2-1-3「広報物の作成等」③については、満足度調査（毎年実施していることを説明する内容）と満足アッププラン（満足アッププラン2026についてお知らせする内容）を紹介するリーフレットです。満足アッププラン2026を公表する2026年4月から約1年間、PA等で設置を予定しているため、満足度調査2026への協力を促す内容は含みません。
3	●企画競争説明書P4 コンテンツ制作 ご提案する内容としては「満足アッププラン」のデザインのみで、広報物等（満足度調査2026のためのチラシやポスター等）のデザインのご提案は不要ということでしょうか？ また、全ページのデザインではなく、コンセプトが伝わる代表的なページのデザイン案をご提案すればよいでしょうか？	いずれもご質問のとおりとお考えください。