

企画競争説明書の内容に関する質問回答書

業務名：CS分析及び広報支援業務（2025年度）		
質問書受理日：2025年8月28日		
回 答 日：2025年9月 2日		
番号	質問	回答
1	企画提案時は、過去の「お客さま満足度調査（2023年度）」のデータを活用しながら、分析手法や結果の表現方法をご提案し、実際の業務では、2025年度の結果データをいただいたうえで、提案内容に沿って実際に分析するという認識でよろしかったでしょうか	ご質問のとおりとお考えください。なお、企画競争説明書7に記載のとおり、調査分析の提案については「分析力」と「図表の分かりやすさ」の評価を行います。