

阪神高速事業アドバイザリー会議 〔第5回〕

> 平成29年11月2日 阪神高速道路株式会社

目 次

1.	平成28年度決算概要	3
2.	2-2. 高速道路リニューアルプロジェクト・新規ネットワーク整備プロジェクト ・・ 2-3. お客さま満足アッププラン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7 8 9 20 28 32
3.	3-1. インバウンド対応の状況	35 36 39



当期連結決算の概要

当社グループの当期の連結業績は、営業収益 <u>2,496億円</u>(前年同期比▲72億円)、 営業利益 <u>15億円</u>(前年同期比▲14億円)、経常利益 <u>18億円</u>(前年同期比▲15億円)、 税金等調整前当期純利益**16億円**(前年同期比▲16億円)となりました。

また、翌期の厚生年金基金代行返上益の発生に伴う繰延税金資産を20億円計上したこと等により、 親会社株主に帰属する当期純利益は <u>30億円</u>(前年同期比+6億円)となりました。

事業別の業績等の概要は、次のとおりです。

高速道路事業

- ◆阪神高速道路の一日当たり平均通行台数が 約75万台(前年同期比1.1%増)と増加したこと により、
 - 料金収入は1,732億円(前年同期比0.5%増)
- ◆道路資産完成高は626億円 (前年同期比11.9%減)
- ◆道路資産賃借料は1,302億円(前年同期比0.4%増)
- ◆この結果、 **営業収益**は2,366億円(前年同期比3.1%減) **営業費用**は2,359億円(前年同期比2.5%減) **営業利益**は7億円(前年同期比67.5%減) となりました。

受託事業

- ◆国や地方公共団体等の委託に基づく道路の新設等の 事業を受託したことにより、 **営業収益**は65億円(前年同期比14.3%減) **営業費用**は66億円(前年同期比13.3%減)
- ◆この結果、**営業損失**は74百万円 (前年同期は営業利益9百万円)となりました。

その他の事業

- ◆休憩施設の運営、駐車場施設の運営、 発生土再生活用事業等を展開したことにより、 **営業収益**は67億円(前年同期比30.6%増) **営業費用**は58億円(前年同期比33.4%増)
- ◆この結果、**営業利益**は9億円 (前年同期比15.2%増)となりました。



高速道路事業

単位: 億円[小数点以下2位未満切捨て]

			中心・応口で数	点以下Z位木両切括()
	区 分	29年3月期	28年3月期	増減
営	料金収入等	1,739.9	1,729.8	10.0
業収	道路資産完成高(注)	626.8	711.8	▲ 85.0
益		2,366.7	2,441.7	▲ 75.0
	道路資産賃借料	1,302.0	1,297.0	5.0
営業	道路資産完成原価(注)	626.8	710.9	▲ 84.1
費用	管理費用	430.7	411.8	18.9
		2,359.6	2,419.7	▲ 60.1
高	速道路事業 営業利益	7.1	22.0	1 4.8

主な増減内容

●営業収益

- ・通行台数は、一日当たり約75万台 (前年同期比1.1%増)
- ・料金収入は、通行台数増加の影響等により1,732億円
- (前年同期比8億円増)
- ・道路資産完成高は、大和川線(三宝 JCT〜鉄砲)の開通により626億円 (前年同期比85億円減)

●営業費用

- ·協定に基づく道路資産賃借料は、 1,302億円(前年同期比5億円増)
- ・管理費用は、点検補修の強化等により、 430億円(前年同期比18億円増)
- (注)道路資産完成高とは、完成した道路資産の高速道路機構への引渡額をいい、 道路資産完成原価とは、当該道路資産の建設に要した費用をいいます。



関連事業

単位: 億円[小数点以下2位未満切捨て]

	区分	29年3月期	28年3月期	増減
受	営業収益	65.3	76.2	▲ 10.9
受託事	営業費用	66.0	76.1	▲ 10.0
業	営業利益	▲ 0.7	0.09	▲ 0.8
その	営業収益	67.8	51.9	15.9
他の事業	営業費用	58.6	43.9	14.6
	営業利益	9.2	8.0	1.2
関連事業 営業利益		8.4	8.1	0.3

主な増減内容

●受託事業

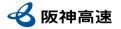
大阪府道高速大和川線に係る 工事出来高の減等により、 営業収益は65億円 (前年同期比10億円減)、 営業費用は66億円 (前年同期比10億円減)となり、 営業損失は74百万円 (前年同期は営業利益9百万円)

●その他の事業

発生土再生活用事業の工事出来高の増等により、 営業収益は67億円 (前年同期比15億円増)、 営業費用は58億円 (前年同期比14億円増)となり、 営業利益は9億円 (前年同期比1億円増)

(注)関連事業の「その他の事業」には、休憩所等事業、駐車場事業、発生土再生活用事業等を含んでおります。

1. 平成28年度決算概要



当期連結財務諸表の概要

単位: 億円[単位未満切捨て]

	連結貸借対照表						
	区分	29年3月期	28年3月期	増減			
総	資産	2,200	2,419	▲ 219			
	流動資産	1,702	1,984	▲ 281			
	(うち仕掛道路資産)	1,014	1,278	▲ 263			
	固定資産	497	435	+62			
総	負債	1,816	2,089	▲ 273			
	流動負債	362	441	▲ 78			
	固定負債	1,453	1,648	▲ 194			
糸	資産	384	330	+53			
	株主資本	450	419	+30			
	資本金	100	100	1			
	資本剰余金	100	100	I			
	利益剰余金	250	219	+30			
	その他の包括利益累計額	▲ 71	▲ 93	+21			
	非支配株主持分	5	4	1			

連結損益計算書					
区分	29年3月期	28年3月期	増減		
営業収益	2,496	2,568	▲ 72		
営業費用	2,481	2,538	▲ 57		
営業利益	15	30	▲ 14		
営業外収益	2	3	1		
営業外費用	0	0	A 0		
経常利益	18	33	▲ 15		
特別利益	0	0	A 0		
特別損失	1	1	+0		
税金等調整前当期純利益	16	32	1 6		
法人税等	(注) ▲ 15	7	▲ 22		
非支配株主に帰属する 当期純利益	1	0	+0		
親会社株主に帰属する 当期純利益	30	24	+6		

(注) 平成30年3月期の厚生年金基金代行返上益の発生に伴う 繰延税金資産の計上による法人税等調整額▲20億円を 含んでおります。

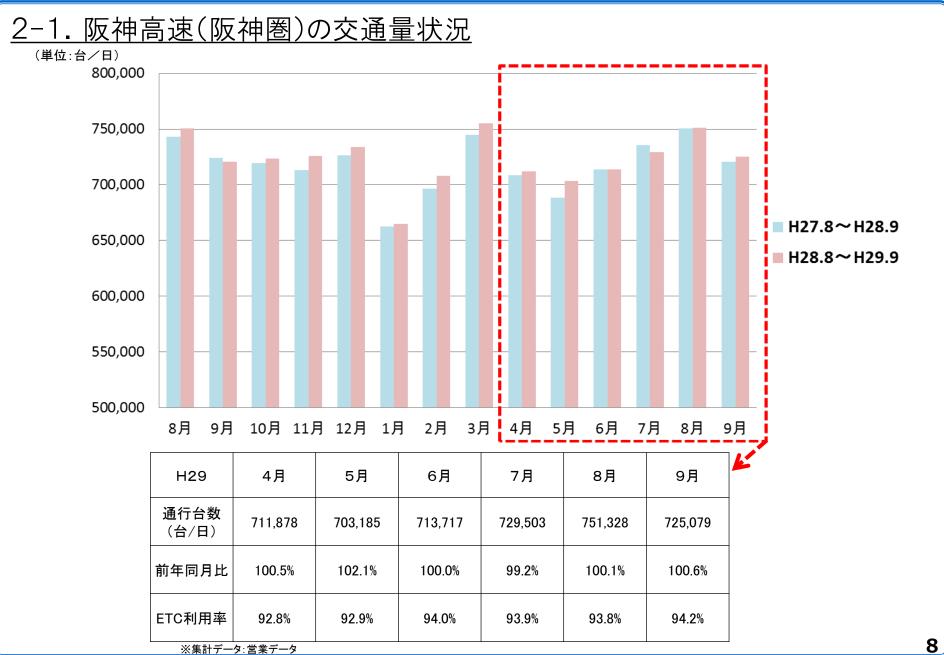
❷ 阪神高速

目 次

1.	平成28年度決算概要	3
2.	平成29年度の取り組み	7 8 9
	2-3. お客さま満足アッププラン ···································	20 28 32
3.	トピックス	35 36
	3-2. 広報の取り組み	39

2. 平成29年度の取り組み





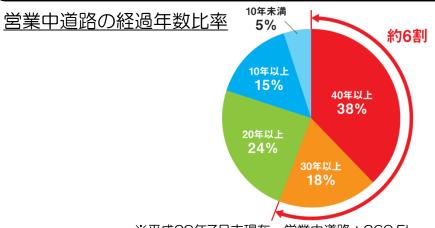
2. 平成29年度の取り組み



2-2. 高速道路リニューアルプロジェクト・新規ネットワーク整備プロジェクト

1) 高速道路リニューアルプロジェクト

*阪神高速道路を将来にわたって健全な状態に管理し、お客さまに安心してご利用頂けるよう、老朽化が進んだ構造物等について、平成27年度から新たに大規模更新・修繕に着手しています。



※平成29年7月末現在 営業中道路:260.5km

大型車の平均断面交通量



ふことととフラ	~/ / ~		
※主要地方道	(府道及び市道)	と一般都道府県道	(府道及び政令市の市流

大規模更新 • 修繕事業

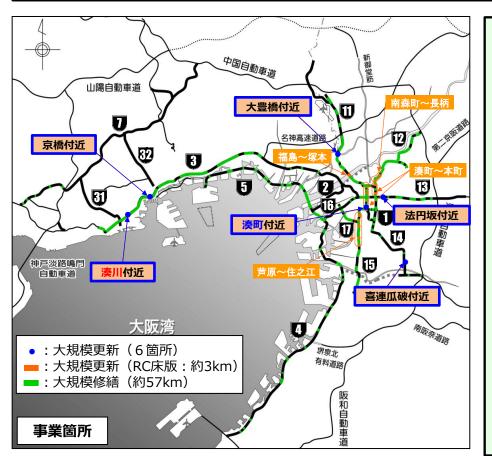
大規模 橋梁 3号 京橋 。	Olema		
東新 全体の 神戸線 付近	.3km	S41	H33 ∼40
架替 14号 喜連瓜破 0. 松原線 付近	.2km	S55	H32 ∼38
橋梁の 15号 湊町 (S 基礎取替 堺線 付近	9基)	S47	H27 ∼36
3号 湊川 0. 橋梁の 神戸線 付近	.4km	S43	H28 ∼32
桁·床版 11号 大豊橋 取替 池田線 付近	.3km	S42	H37 ∼41
13号 法円坂 0. 東大阪線 付近	.2km	S53	H39 ∼41
1号 湊町 _{0.} 環状線 ~本町	.6km	S39 ∼40	
橋梁の 11号 福島 0. 床版取替 池田線 ~塚本	.3km	S42	H27
12号 南森町 0. 守口線 ~長柄	.5km	S43	~41
15号	.7km	S45	
小計 5	5km	_	-
大規模 4号湾岸線、11号池田線ほか 67	7km	-	H27 ∼41
合 計 62	2km	_	-

【大規模更新事業の状況】

<mark>湊町</mark>:工事発注に向けた設計を完了し、平成29年度内契約に向けて手続き中。

また、継続して関係者協議等を実施中。

湊川:工事発注に向けた概略設計業務に着手するとともに、関係者協議等を実施中。



【大規模修繕事業の状況】

鋼床版:順次SFRCによる

補強を実施(H29.10月



RC床版: 堺線の一部について

取替工事の発注手続き中

PC桁:池田線及び東大阪線

で補強工事中



た橋脚梁の撤去再構築を完了







RC床版の損傷

阪神高速5号湾岸線(尼崎末広〜北港JCT) 終日車線規制によるリニューアル工事の実施



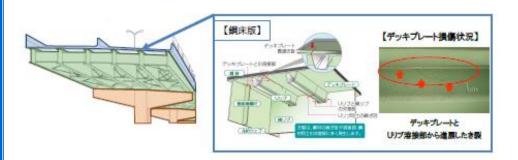
5号湾岸線において、橋梁の長寿命化のためのリニューアル 工事を1か月間、3ステップの終日車線規制により実施 (本工事を皮切りに、今後本格的にリニューアル工事を展開)



阪神高速道路および周辺道路の混雑が予想される2車線 規制時には、ETC車限定で「う回乗継ルート」を設定。

- 降雨・台風の影響により2車線規制(ステップ2)は26日(木)早朝まで延長
- 10月30日(月)15:30に全ての工事を終了(予定より1.5日短縮)

工事概要:構造物の長寿命化(リニューアル)



5号湾岸線は、阪神高速の中でも、特に、 大型車のご利用が多い路線のため、その繰り返し荷重により、橋梁の道路床面 (鋼 床版)に疲労亀裂などの損傷が多く発生

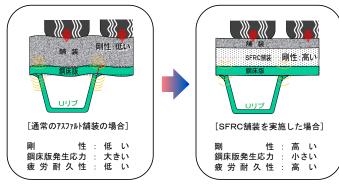


SFRC舗装により鋼床版の耐久性向上

鋼床版部のアスファルト舗装を強度の高い鋼繊維補強コンクリート(SFRC)舗装に置き換え、橋梁の疲労耐久性を向上させることにより長寿命化を図る。



SFRC舗装により鋼床版の耐久性を向上



SFRC舗装による鋼床版の耐久性向上のイメージ図

SFRCとはSteel Fiber Reinforced Concrete (鋼繊維補強 コンクリート)の略で、コンクリートにスチールファイバーを混入した複 合材料であり、コンクリートのひび割れが生じにくくなる特徴があります。

工事広報

- ◆ 事前告知 ◆
 - ・ラジオCM、テレビCM、新聞広告や横断幕、看板、道路情報板等により広報を実施
- ◆ 工事期間中 ◆
 - ・リニューアル工事専用フリーダイヤル、HP(湾岸線リニューアル工事特設サイト)を開設
 - ・NAVITIMEバナー広告の他、FacebookやTwitterによる工事情報提供を実施



Twitter

【公式】阪神高速湾岸線リニューアル工事 @hex 05 RN



新たな試み



【公式】阪神高速湾岸線リニューアル工事 @hex 05 RN

阪神高速道路5号湾岸線リニューアル工事公式アカウントです。5号湾岸線リニューアル工事(10/1~11/1)の情報(工事進捗、車線規制、迂回乗継)のみを配信します。本アカウントの開設期間は9月下旬~11月上旬です。情報発信専用です。返信は致しません。お問い合わせについては、公式サイトよりお願いします。

S hanshin-exp.co.jp/renewal/wangan...

工事内容、出入口閉鎖の早期解除、工事へのご理解・ ご協力のお願い等をタイムリーに情報発信





○ 雨天、台風の影響と対応

工事期間の延長は横断幕や情報板、 HP,SNSなどで広報

- ■天候不良と台風21号接近が続き、ステップ2期間終了を24日から 27日にやむなく変更。
- ■雨天中でもできる工事を先に行うなどの工事調整により、ステップ2は 26日に完了、ステップ3も予定より早く30日に完了。



○ お客さまへの経路選択情報の提供



■ステップ2期間中は、お客さまが工事区間に進入する手前で 経路選択していただけるように、臨時で設置したLED可変表示 看板によって、工事区間とう回ルートの所要時間比較を掲出。

甲子園浜出口手前の非常駐車帯に設置

○ 併せて実施したお客さま満足アップにつながる工事







排水性舗装の採用

超高輝度反射シートを採用した標識板



中島PA設備の改修

- 湾岸線リニューアル工事に対するお客さま等の反響【ステップ1:10/1~12】
 - ■ご意見・ご要望:51件 主たるご意見・ご要望は、出入口等閉鎖、工事期間・区間、騒音 に関するもの。

〔代表的なご意見・ご要望〕

- ・淀川左岸線から湾岸線へ入れないのが困る
- ・出口で出られなかった、それが直前までわからなかった。
- ■問い合わせ:1,732件 主たる問い合わせは、工事期間・区間に関するもの 次いで、う回や交通情報に関するものも多い。



■マスコミ報道等

- ・社長会見(9/25)にて湾岸線リニューアル工事の内容を社長から各社に説明(テレビ2社、一般紙7社、専門紙7社)
 - ⇒ 一般紙記事化1件(神戸新聞)
- ・湾岸線リニューアル工事の現場見学会(10/4)開催 (テレビ取材2社(NHK・MBS)、専門紙取材5社)
 - ⇒ テレビ報道3件(NHK2件・MBS1件)、専門紙報道5件

- 湾岸線リニューアル工事に対するお客さま等の反響【ステップ2:10/13~25】
 - ■ご意見・ご要望:97件 主たるご意見・ご要望は、渋滞に関するもの。
 - 〔代表的なご意見・ご要望〕
 - ・渋滞で動かない、返金・減額せよ
 - ・入口に入る前に街路の情報板等で広報せよ
 - ・夜間・休日に工事せよ
 - ■問い合わせ:3,552件 主たる問い合わせは、渋滞状況(所要時間、渋滞長)、 工事期間に関するもの
 - ■渋滞の発生状況(規制区間を先頭とする渋滞)

【最大渋滞長】						
		渋滞発生箇所	最大渋滞長	渋滞ピーク日時		
	上り	北港JCT~西宮浜	10.8km	10月16日(月)9-12時		
5号湾岸線	5号湾岸線 下り	鳴尾浜~高石(4 号湾岸線)	24.5km	10月16日(月)8時		
		鳴尾浜~水走(13 号東大阪線)	26.3km	10月17日(火)9-11時		
W = 1, W = (1, 0, 0, 0, 1, 0, 1, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,						

大渋滞長は 10 月 24 日(火)までの間で計測

※ 10/26 (木)、30 (月) ホームページでも公表





- ■ご意見・ご要望、問い合わせへの対応
 - ・お客さまセンター、工事専用フリーダイヤルなど窓口にて丁寧に回答。
 - ・内容や件数は、都度、関係部署で共有し、必要に応じて、沿道対策班などが出向き対応。
 - ・いただいたご意見等に合わせて、Twitterで発信する情報を工夫。
 - ・本線上道路情報板にて、渋滞通過にかかる時間を掲出(通常は渋滞距離を掲出)。

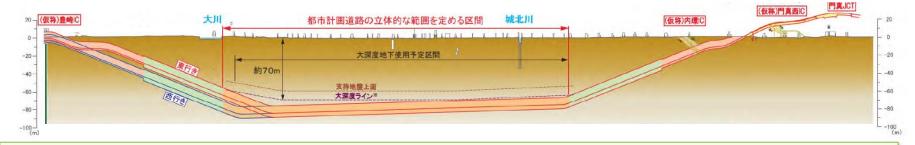
2) 新規ネットワーク整備プロジェクト



≪淀川左岸線延伸部≫

X		間	全 体:門真市薭島(ひえじま)~ 大阪市北区豊崎6丁目
延		長	全 体:8.7km(うち、阪神高速事業延長:7.6km)
事	業	費	4,000億円(うち、阪神高速道路事業 1,600億円)





- ・実施体制を強化(7月)
- ・トンネルの構造検討、測量業務、トンネル換気防災設備検討等に着手(8~9月)
- ・阪神高速事業区間の地質調査業務に着手(10月)

≪大阪湾岸道路西伸部≫

区		間	神戸市東灘区向洋町東一丁目~神戸市長田区西尻池町五丁目
延		景	14.5km
事	業	費	5,000億円(うち、有料道路事業費 2,500億円)



- ・建設・更新事業本部に神戸建設所を設置する等、実施体制を強化(7月)
- ・長大橋の構造検討、トンネル換気防災設備検討等に着手(8月)
- ・景観検討を実施中
- ・橋梁およびトンネル設計検討、維持管理計画検討等について年度内に着手予定

2-3. お客さま満足アッププラン

「公平、シンプルでシームレスな 高速道路料金」への移行

大阪湾岸道路西伸部と淀川左 岸線延伸部についての事業化 (ミッシングリンクの解消) 「お客さま満足アッププラン」 の策定・実施

<車の両輪>

「先進の道路サービスへ」の実現



〔平成29年4月25日公表〕

▶ お客さまがもっと安全・安心・快適を実感し満足していただけるよう、これまで以上に、様々な施策に取り組んでいくため、それらの施策を取りまとめ「お客さま満足アッププラン」として策定し、グループ全体で取り組んでいます。

< お客さま満足アッププランの構成 >

- 1. **もっとお得に** ~割引施策~
- 2. いつもスムーズに ~渋滞対策~
- 3. **いつも心地よく** ~ 快適性の向上~
- 4. さらに分かりやすく

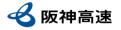
~情報提供の高度化~

5. つねに安全·安心を

<u>~事故•災害対策~</u>

- <u>6. もっと魅力的に ~地域の活性化~</u>
- 7. お客さまとともに

<u>〜ツーウェイコミュニケーションの促進〜</u>



阪神高速ETC乗り放題パス 【2017 SUMMER - AUTUMN】

事前にお申し込みされた日について、阪神高速道路(大阪府・兵庫県内)の通行料金が 登録車種・利用区間に応じて1日定額で乗り放題となる、「阪神高速ETC乗り放題パス 【2017 SUMMER-AUTUMN】」好評販売中です。

- ○新たに東地区、西地区のみのご利用区分を設けました。
- ○通常料金より大変お得に阪神高速をご利用いただけます。

例えば、目的地への単純往復でもお得 (利用区間:東地区)



普通車の場合

合計2,600円 ⇒ 1,090円 1,510円もお得

- ○当日ご利用前までの登録で、乗り放題パスが使えます。 ご利用直前に、スマートフォンからも手軽に登録できます。
- 〇平成29年12月10日(日)までの土・日・祝日にご利用 いただけます。
 - ※ 10/14(土)、15(日)、21(土)、22(日) は湾岸線リニューアル工事のため対象除外日。

約6.1万名のお客さまに

ご利用頂いています。(7/15から9/30迄)





ETC2.0車載器購入助成(近畿圏ETCキャンペーン)

12月27日(水)までに、近畿2府4県(大阪府・兵庫県・京都府・奈良県・滋賀県・和歌山県)の車載器助成取扱店で、初めてETC2.0車載器を購入・セットアップ・取付を行った方(※)を対象に、最大10,000円(税込)を助成するキャペーンを実施しています。

※ 申込時点でETC及びETC2.0の車載器を搭載していない車両であること

○助成期間は、平成29年12月27日(水)まで

〇お近くの車載器助成取扱店(キャンペーンセットアップ取扱店)にて、所定のアンケートにお答えいただくだけで、最大10,000円(税込)を先着50,000台対象に助成します。

ETCがあれば、期間限定のお得な「阪神高速ETC乗り放題パス」もご利用いただけます。



もっとお得に ~割引施策~



阪神高速ETCポイントプレゼント2017

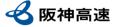
お客さまに阪神高速をよりお気軽に使っていただき、ご利用機会を増やしていただけるよう ETCポイント3,000ポイント (※) を抽選で20,000名様にプレゼントする「阪神高速ETCポイントプレゼント2017」を実施しています。

- ◆応募期間:平成29年10月2日(月)~11月30日(木) (約2か月間)
- ◆応募方法:阪神高速ホームページ内の専用WEBサイトより 応募
- ◆内 容:○阪神高速の取り組みに関するアンケートに答えて ポイントプレゼントに応募
 - ⇒ アンケートのご意見はお客さまへのサービス 向上につなげていきます。
 - 〇ポイントは阪神高速の通行料金として使えます。
 - ○ETCポイントの有効期間は 平成30年1月1日~平成30年6月30日 (6か月間)
- ◆応募対象:ETCクレジットカードまたはETCパーソナルカードを お持ちのお客さま

※ ETCポイントは 1 ポイント 1 円



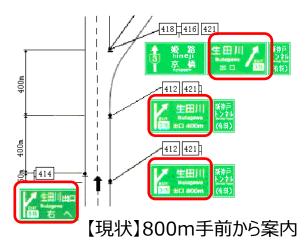
いつも心地よく ~快適性の向上~



案内標識の改善

お客さまの声を聞きながら、より分かりやすい案内標識への改善を進めています。

右側出口の案内をもっと手前から出してほしい



(改善策の検討状況)

現状より手前でご案内できないか検討中です。この区間は事故が多く、詳細な分析を行っているところです。

また、他の方法でもご案内ができないか検討していきます。

どの出口で出ればよいかわからない







手前 200m

手前 400m

手前 800m



(改善策の検討状況)

代表的な地名を合わせて表示します。 例えば、武庫川出口では「西宮」「甲子園」 の案内を3箇所に設置します。

次の出口がわからない



(改善策の検討状況)

一つ手前の出口分岐部の本線側の下段が「次の出口」であると広く認識されていませんので、「次の出口」 がわかるよう標識の改善を検討していきます。

いつも心地よく ~快適性の向上~



パーキングエリア改善の取り組み

お客さまにもっとご満足いただけるパーキングエリアを目指して、お客さまからのご意見や社員の 気づきをもとに、順次改善を行っています。

~コンセプト『ほっと処』~ 「きれい・あんしん」「やすらぎ」「ぬくもり」

全有人 P A (4月)

Welcome

歡迎光臨・欢迎光临 어서오세요

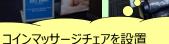
May I help You ? 용건은 무엇입니까 ㆍ 事是什么 ㆍ 事是什麽



インバウンドのお客さま増加に対応して i Padによる通訳に加え、指さし ボードを設置

泉大津 P A 海側11階(5月)





泉大津РА海側(5月)

改善の一例



施設案内の充実 (床面サインを設置)

泉大津PA陸側フードコート(6月)



多様なお客さまに対応 (四人用から二人用のテーブルへ変更)

白川 P A 東行き (9月)



(設置イメージ)

無人 P A にも試行的に 道路情報ターミナルを設置

全てのお客さまが気軽に立ち寄り、ほっとできるパーキングサービスを目指し 今後も引き続き改善に努めてまいります。 阪神高速グループに寄せられる「お客さまの声」に対する取組体制 (現状)

お客さまの声

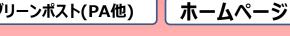
・料金収受対応に対するご意見

・PA数に対するご意見

等

お客さまセンター

グリーンポスト(PA他)











改善事例を ホームページ 等で発信

阪神高速グループ

各現場で

改善施策

を実施

サービス向上連絡会議

お客さまの声を反映した 改善施策等を議論・検討

「お客さまの

声」をグループ

内で共有・対

策を検討



阪神高速道路CS向上懇談会

外部有識者のアドバイス

各年度の取組み目標

CS表彰

現場部門

お客さまの声を反映した 改善に向けた取組み

料金所・パーキングエリア 道路情報提供·道路保全 交通管理·渋滞対策等







〔不定期な調査〕

〔現場の気づき〕 グループ社員 スタッフ

個別施策 アンケート調査 【各担当で実施】

必要に応じて活用

〔定期的な調査〕

満足度調査(年1回)

〔利用実態データ〕

起終点調査・ETCデータ 等 (分析結果含む)

○ お客さまのご意見を活かすための今後の取り組み

〔日々頂くご意見〕

お客さまセンター ホームページ グリーンポスト(PA等)

〔定期的な調査〕

満足度調査(年1回)

モニター調査 (平成29年度新設)

〔不定期な調査〕

個別施策 アンケート調査 【各担当で実施】

〔利用実態データ〕

起終点調査 ETC 等 (分析結果含む)

〔現場の気づき〕

グループ社員・スタッフ

集約したデータベース 【個別施策を網羅】

お客さまに関する 情報を一元化 【活用の方向性1】

個別施策ごとのニーズを整理

<u>個別施策を順次**実施**</u> (スピード重視:できるものから)



【活用の方向性2】

お客さま像(類型)から見たニーズを整理

お客さまの行動パターンを 確認した上で個別施策を順次**実施** (全体的な満足重視)

お客さま像を把握・整理

2-4. 防災・減災の取り組み

- ■津波注意喚起施設の設置(出入口等)
- ○津波による浸水の可能性のある阪神高速出入口(146カ所)、非常口(87カ所) に海抜情報(全国統一表示)を表示した「海抜表示シート」を設置。





- ■阪神高速道路の津波浸水想定・津波時行動等のお知らせ
- ○地震・津波時の行動案内動と阪神高速出入口津波浸水想定マップをホームページに掲載。

安全走行ガイド 地震のとき

- 1. クルマを停止させて下さい
- 2. 停車したら
- 3. 避難・誘導に際して
- 4. やむをえず、車両をおいて避難しなければならなくなった場合
- 5. 津波(大津波)警報が発令されたら



■高速道路走行中に地震が発生した場合の対応方法についての広報を拡充

現状(ホームページに掲載)

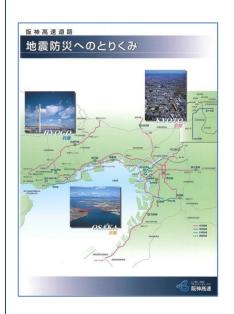
- 1. クルマを停止させて下さい
- 2. 停車したら
- 3. 避難・誘導に際して
- 4. やむをえず、車両をおいて避難しなければならなくなった場合
- 5. 津波(大津波)警報が発令されたら



今後の取組み

(地震時の対応を事前に確認して頂く) (地震時にすぐ確認できるサイトを用意しておく)

- ・ポスター掲示、リーフレット等の配布
- ・モバイル端末を利用した情報発信



リーフレット(イメージ)



モバイル端末(イメージ)

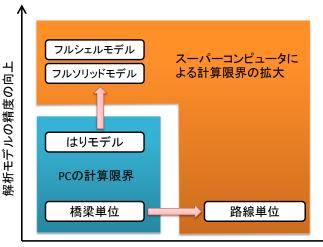
・その他の手法による広報も今後検討

- ■スパコン「京」による広域道路ネットワークシミュレーション
 - ・2014年より京コンピューターを活用した防災・減災対策の検討を実施してきた。
 - ・スーパーコンピュータの活用には2つの利点があり、詳細の計算が可能というものと、 広範囲での解析が可能というもの
 - ・昨年までは詳細の解析として、兵庫県南部地震で被災した橋の再現解析を実施してきた。 今年度からは広範囲での解析として、3年間の計画で阪神高速の全ネットワークで地震時の 挙動がどうなるのかシミュレーションを実施していく。

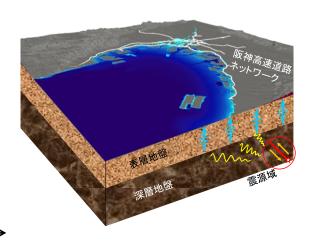
【阪神高速道路(株)、神戸大学、理化学研究所計算科学研究機構等で共同研究】



詳細モデルによる被災 事例の再現解析



解析モデルの範囲の広域化



広域道路ネットワーク解析

シミュレーション結果 > 構造物の損傷程度 > 路面の段差量 > 地盤の液状化の範囲

〔湾岸線の橋脚毎の応答加速度〕

シミュレーションの範囲を全ネットワークへ拡大

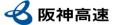
広域ネットワークへの 影響評価



- **耐震補強対策**
- √ 復旧計画の検討
- ✓ 交通への影響評価
- ✓ 緊急輸送計画の検討



防災・減災対策の高度化 を目指す。



2-5. 関連事業の取り組み

■休憩所事業

・パーキングエリアのレストラン・売店等の運営

■駐車場事業

- ・高架下等239箇所、約8,000台にて展開
- ・道路区域外に展開を拡大しており69箇所、 約760台にて営業中



[池田線高架下 堂島川駐車場]

■発生土再生活用事業

・大和川線トンネル工事で発生した土をリサイクルし、 土地造成事業に活用(H28で完了)

■道路マネジメント事業

周辺の自動車専用道路等の管理受託

- ・大阪港咲洲トンネル (約2.2km大阪市港湾局 H21~)
- ・夢咲トンネル (約2.1km 国有港湾施設 H21~)
- ·第二阪奈有料道路 (約13.4km 大阪府·奈良県両道路公社 H24~)



[第二阪奈有料道路]

■不動産賃貸事業

・旧社宅跡地等を活用した賃貸住宅事業等を展開



[リラフォート千里中央]

〔フィル・パーク事業(グループ会社)〕

- ・大阪市西区新町の駐車場に3階建複合ビル建設中 (2Fは保育園)
- •年内完成予定



[フィル・パーク新町(イメージ)]

■用地補償コンサル事業

- ・用地事務全般を支援するアドバイザリー業務
- ・近畿圏の府県用地対策連絡協議会での用地研修等の支援

■レンタル・リース事業 (グループ会社)

- ・メガソーラー事業を3箇所で実施 合計約90,000㎡/パネル数2.5万枚 最大発電力 6MW程度
- ・その他、LED道路照明灯や建設車両のレンタル・ リース事業を実施



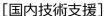
[中部水みらいセンター:貝塚市]

■その他事業

〔技術コンサルティング〕

・これまで培ってきた高度な技術ノウハウを活用した 点検・補修や調査・検討等の技術支援







[国際コンサルティング]

■ナナ・ファーム事業 (グループ会社)

・地域貢献と地域活性化を 目的に生鮮三品(青果、 鮮魚、精肉)一体型の 大型都市近郊産直市場 を運営



「ナナ・ファーム須磨〕

〔インフラツーリズム〕

- ・インフラを新たな観光資源とし関西活性化に寄与する取り組みとして、また阪神高速道路事業をより幅広い方々に広報する取り組みとしてH28から実施
- ・これまでに3回(6日程)開催し、約500名のお客さまが参加
- ・大和川線建設現場や交通管制室のほか、名門 大洋フェリー操舵室等を見学するツアーを開催



[大和川線工事現場等見学]

❷ 阪神高速

目 次

1.	平成28年度決算概要	3
2.	2-4. 防災・減災の取り組み ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7 8 9 20 28 32
3.	3-1. インバウンド対応の状況 ····································	35 36 39



3-1. インバウンド対応の状況

増加する外国人のお客さまにも快適に阪神高速をご利用いただけるよう、外国語対応の各種サービスを実施

①パーキングエリア

◆コンシェルジュの応対



〔iPadでの翻訳案内〕



◆施設の外国語表記



◆レストランメニューの 外国語表記





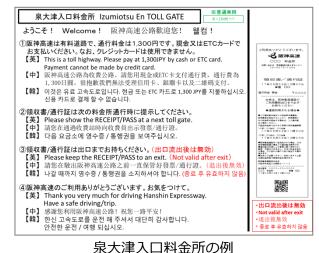
◆免税店サービス



〔泉大津パーキングエリア(陸側)売店〕

②料金所

◆外国語案内パネルを使用した応対

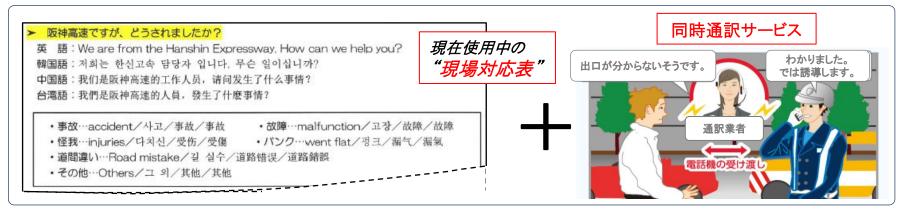


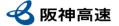
③お客さまセンター

◆3者間電話通訳の受付・回答サービス



④事故や故障時の巡回車対応





関西広域への訪日外国人旅行者の地方誘客を目指し、関西広域を対象とする初のインバウンド向け高速道路周遊割引商品を販売

1. 名称

Kansai Expressway Pass (略称: KSEP)

2. 実施期間

10月25日(水)~12月17日(日) (連続する2日間から最大10日間利用可能)

3. 対象者

外国のパスポートをお持ちの方または外国に永住権を お持ちの日本人

(但し、日本で利用可能な国際運転免許証または外国の運転 免許証に日本語の翻訳文を添付しているものに限る)

4. 対象車両

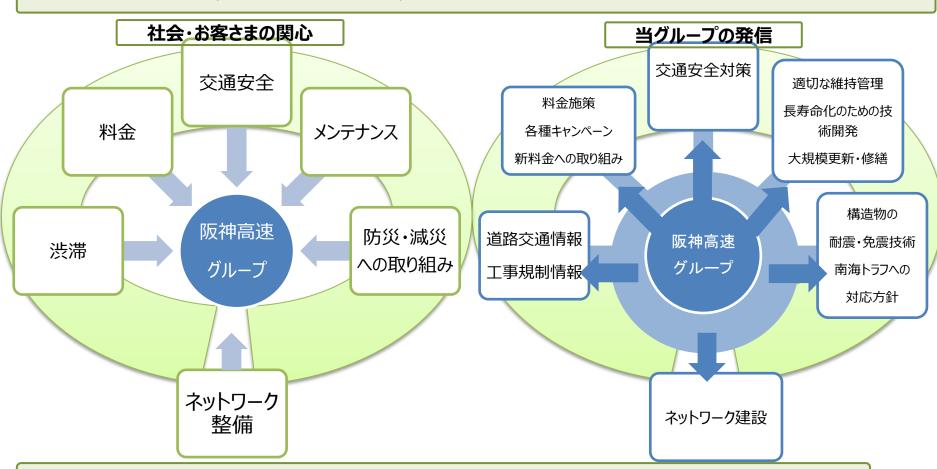
指定レンタカー会社が提供するETCカード及び自動車 (普通車)を用いて、ETC無線通信により走行する車両



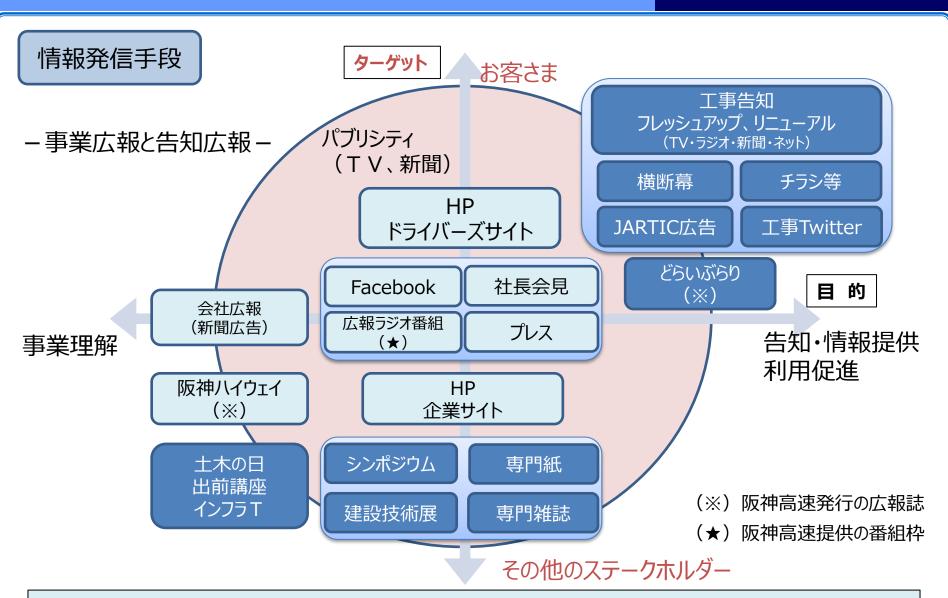
3-2. 広報の取り組み

【目的】社会との信頼関係を構築し、道路事業の認知・信頼と共に、会社の理解者を得る。

社会の関心が高い施策については、過去の報道問い合わせの実績や各種調査より、下記の6項目に分類



各施策を着実に実行していくことのみならず、あらゆる機会を通じて、広く社会に知らせるための広報活動を実施 ⇒ **コンセプト:積極的な広報展開、顔の見える広報**



- ・工事や交通規制情報などの告知広報については、各事業ごとに継続して実施
- ・事業広報については、より一層の理解促進のためにマスメディアを活用した広報を展開