

## 第4回 阪神高速事業アドバイザー会議

### 議事概要

1. 日時：平成29年4月12日（水）16:00～17:30
2. 場所：阪神高速道路株役員会議室
3. 出席者：北前委員、近藤委員、斎藤座長、正司委員、中浜委員、松村委員、矢野委員  
(50音順)
4. 議事要旨：
  - 「議事(1)前回議事概要」について事務局より説明。
  - 「議事(2)近畿圏の新たな高速道路料金について」、「議事(3)お客さま満足アッププラン(案)について」について、事務局より説明の後、委員から以下のとおり意見が出された。
    - \*新たな高速道路料金については、ご利用頂く皆さまに理解して頂くための色々な工夫や丁寧な説明は必要ではないか。基本的な考え方に加え、激変緩和措置や各種割引など新しい料金制度のアピール部分をしっかりとPRすべきではないか。
    - \*お客さま満足アッププランに関して、路面表示や案内標識の色分けはわかり易い。
    - \*右側車線に設置している出口やパーキングエリア等の案内については、もっと手前にも案内を設置できないか。また、環状線等で次の出口案内をよりわかり易くして欲しい。
    - \*阪神高速を利用している時に地震津波等が発生した場合、ドライバーの方々が具体的にどのような行動を取るべきか理解されていないのではないか。万が一の時の適切な行動の仕方をしっかりと伝えていくことも必要ではないか。
    - \*拡幅による渋滞対策などは、資料の説明だけでなく、実際に走行してもらうなど、実体験も組み込んでいけば良く理解してもらえるのではないか。
    - \*その他、新たな高速道路料金や新規路線の事業等に関して質疑応答等があった。