

未来志向のモビリティサービス実現に向けて

阪神高速は[ETC専用料金所]を拡大しています

阪神高速は2026年度もETC専用料金所を増やしています。
ETC専用料金所を増やす背景や効果、展望について担当者に聞きました。

ETC専用化は持続可能な
高速道路事業に欠かせない施策です



阪神高速道路株式会社
営業部 営業管理課 主任
永井 井

いつ「ETC専用料金所」が始まったの？

永井 阪神高速は2022年から5か所の料金所においてETC専用料金所が始まりました。その後、段階的に拡大の上、2025年度には累計51か所の料金所がETC専用料金所になり、2028年度には累計100か所、2030年度末までには本線料金所などの一部を除く全ての料金所のETC専用化をめざします。

なぜ、ETC専用料金所を増やしているの？

永井 持続可能な料金収受体制を構築すること、また柔軟な料金設定を可能にすることがETC専用化の主な理由です。高速道路事業者はお客様からいただいた通行料金を原資に道路サービスの提供・維持管理を行っており、そのためには24時間365日、料金所におけるスムーズな運営が不可欠となります。しかし、

人手不足の時代において、料金所スタッフの確保がますます難しくなる中、遠隔サポートセンターにお

けるお客様へ対応の集約化などETC専用化を推進することで料金所の機能を維持することができます。

なお、ETC専用料金所は阪神高速を含む、全国の高速道路事業者6社統一の取り組みで行われています。



ETCは交通混雑緩和の切り札に！

ETC専用化のこれからの予定は？

永井 今後は交通量の多い路線も含めてETC専用化が進みます。また、ETC専用化にあたってはETC専用料金所に必要となる各種機器設置等のため、各料金所において工事を実施します。工事はレーン規制を切り替えながら1レーンずつ実施します。工事期間中は、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

ETC専用化が描く未来とは？

永井 需要に応じて料金を変動させる等、柔軟な料金設定が可能となることで、将来、交通混雑の緩和に貢献できることが考えられます。現在は距離に応じて料金を設定していますが、たとえば空いている時間帯は割引を、反対に混雑時は料金を引き上げて車の流入量を減らすなど、瞬時に柔軟な料金設定が可能になります。交通量の調整により、阪神高速の利便性がさらに高まり、ひいてはお客様の生産性向上につながると考えています。

誤ってETC料金所に
進入したときはどうしたらいい？

鹿島 慌てて逆走やバックをすると大変危険です。ETC車載器がない、ETCカード未挿入、または有効期限切れなどETCが使えない車で阪神高速に誤って進入した際は、料金所の「ETC/サポート」もしくは



「サポート」と表示されたレーンに進み、料金所スタッフの指示に従ってください。なお、請求書送付先住所確認のため、運転免許証等の提示を求めることがあります。ETC車載器を搭載している方も、ETCカードの未挿入や有効期限切れなどがないよう、走行前にETCカードの事前確認をお願いします。



阪神高速道路株式会社
営業部 営業管理課
鹿島

今後、ETCを利用したい方は？

鹿島 ETCを利用するためにはETCカードを読み取る車載器が必要になります。なお、阪神高速ではETC普及促進事業として車載器購入助成キャンペーンを随時実施しています。おトクな車載器購入助成キャンペーンを活用してETCライフを始めてみませんか。キャンペーンを実施する際は、阪神高速のドライバーズサイト等でお知らせしますので随時ご確認ください。

また、クレジットカードがなくてもETCが使える「ETCパーソナルカード」を阪神高速を含む高速道路事業者6社が共同で発行しています。ETCパーソナルカードは有料道路の通行料金のお支払いにだけ使えるカードとなります。デポジット(保証金)を預託いただくことで、デポジット金額の範囲内で従来のETCカード同様にお使いいただけます。

クレジットカードがなくてもETCが使える
ETCパーソナルカード



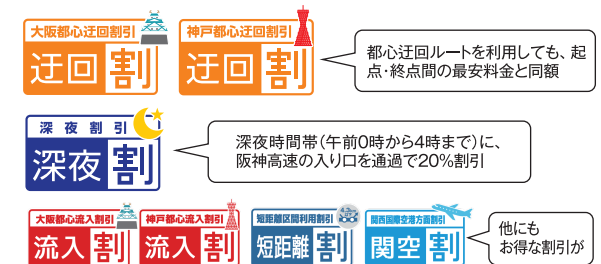
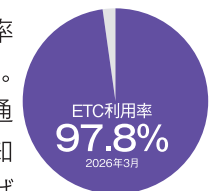
ETCパーソナルカードについて
詳しくはこちら



ETCはメリットがたくさん

ETCを利用するメリットとは？

鹿島 現在、ETCの利用率は97.8%となっています。ETC専用料金所の拡大を通じて、ETCのメリットを周知し、利用率のアップにつなげていければと思います。ETCの一番のメリットはおトクで便利なこと。ETCを利用することで阪神高速の走行距離に応じた距離料金が適用されるほか、ETC限定の様々な割引があります。大阪や神戸都心を迂回する「都心迂回割引」や「深夜割引」など様々な割引を利用することができますので、適用条件等おトクな割引の詳細については阪神高速のドライバーズサイトをご覧ください。



ETC割引について
詳しくはこちら



また、キャッシュレスによって料金所をスムーズに通過できるため、車が止まらないことで料金所での渋滞緩和や燃費の向上、CO2削減など周辺の環境負荷の軽減が期待できます。

持続可能な料金所に向け、
快適なモビリティサービスの実現をめざします

大知 ETC専用料金所はみなさまのご理解があってこそ進めていける施策です。料金所を専用化することでサービスレベルが下がらないよう、これまでのノウハウを生かしながら安全・安心・快適な道路サービスを追求してまいります。



阪神高速道路株式会社
営業部 営業管理課 課長代理
大知

ETC専用化に関するお問い合わせは

阪神高速お客様センター

TEL 06-6576-1484

24時間受付 ※一部時間帯はWEBにてご案内しています

詳しくはこちら

