

5 これからの 路外パーキング サービスは？

阪神高速の「お客さま満足アッププラン」のなかでも、「路外パーキングエリアの拡充」は重要施策として位置付けています。これからもドライバーのみならずの安全・安心・快適なご走行を確保するため、パーキングエリアが不足しているエリアを中心に、一時休憩していただける対象施設を増やしていくよう取り組んでいきます。

「ここに路外パーキングがあったらいいな」といったお客さまのご意見もお聞かせいただきたくと考えています。

路外パーキングサービスに関するお問い合わせ先
【阪神高速お客さまセンター】
 TEL06-6576-1484
 受付時間：平日8:30～19:00 土日祝・年末年始9:00～18:00

詳しくは
 路外パーキング

4 なぜこのサービスを始めたのですか？

路外パーキングサービスのご利用にあたっては、事前の手続きは一切不要です。ETC車載器を搭載した普通車、軽・二輪なら、どなたでもご利用いただけます。

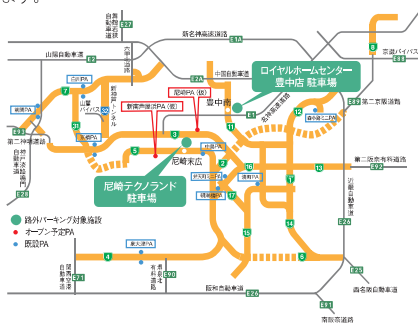
ご注意くださいのは、路外パーキングサービスご利用後は、ご利用前と同じ進行方向で走行していただくこと。パーキングエリアの代替としてご利用いただくサービスのため、進行方向が異なる(往復利用となる)と、路外パーキングサービスの対象となりません。また、対象施設の営業時間外はこのサービスはご利用いただけません。あらかじめ、対象施設の営業時間のご確認をお願いします。

なお、路外パーキングサービスをご利用される際、ETC車載器の料金表示または音声案内は、通常料金(阪神高速入口から指定出口までの区間、指定入口から阪神高速出口までの区間の2走行)が表示または案内されますが、ご請求時には路外パーキングサービスを適用した料金を請求させていただきますので、どうぞご安心ください。

阪神高速道路の整備が進み、さらに周辺の高速道路とのネットワーク化が図られるなかで、「もっとパーキングエリアを増やしてほしい」というお声をお客さまからいただいています。阪神高速としても、パーキングエリア増設の必要性を認識しておりますが、都市高速ならではの用地の制約等の課題があるため、パーキングエリアを新たに設置することは難しいのが実情です。

そこで平成21年から社会実験として開始したのが、「路外パーキングサービス」です。当初はモニター登録いただいたお客さま限定で実験を重ね、サービス適用条件の見直しや運用面の確認を行いました。平成27年度からは事前登録が必要ないしくみに変更し、パーキングエリアの代替施設として多くのお客さまが快適にご利用いただけるか確認を続けています。

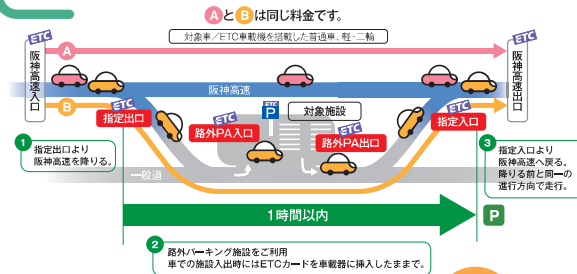
なお、本線料金所跡地を有効活用したパーキングエリアの整備も進めており、2018年12月には3号神戸線東行き(尼崎ミニPA改修)及び5号湾岸線西行きで新たにオープンする予定です。



3 どうすれば利用できるのですか？ 注意点は？

1 路外パーキング サービスとは？

路外パーキングサービスとは、阪神高速の沿道にある対象施設を、トイレを使ったり休憩したりとパーキングエリアのようにご利用いただけるサービスです。阪神高速をご走行中に、いったん高速道路を降りて対象の施設を一時休憩所として利用し、1時間以内に再び高速道路に戻っていただくと、サービスを利用されない場合と通行料金は同じです。余分な料金はかかりません。対象車は、ETC車載器を搭載した普通車、軽・二輪です。



2 どの施設でサービスは利用できるのですか？

5号湾岸線「尼崎末広」出入口付近の「尼崎テクノランド」と、今年5月からは新たに11号池田線「豊中南」出入口付近の「ロイヤルホームセンター豊中店」も加わり、現在、2箇所の施設で路外パーキングサービスがご利用いただけます。いずれの対象施設にも、トイレ、無料休憩所、自動販売機などがあり、ほっと一息ついでいただくことができます。

対象施設は、それぞれの指定出口から近くて便利。各指定出口の分岐点に「路外パーキングサービス」の案内があるほか、経路には案内標識・看板もあるので、迷うことなく気軽に安心してご利用いただけます。

*各対象施設をご利用の際には、必ず、指定出入口をご利用ください。

阪神高速の取り組み

「路外パーキングサービス」を ご存知ですか？

阪神高速を走行中、「トイレに行きたいけどパーキングエリアは近くにないし、いったん高速道路を降りると余分なお金がかかっちゃうなあ...」というときなどにご利用いただきたいのが、「路外パーキングサービス」です。通行料金の変更なしで、沿道の対象施設で休憩できる「路外パーキングサービス」についてご紹介します。

阪神高速を途中退出して、対象施設で休憩できる！

「路外パーキングサービスが、あってよかった」の声をいただいています！

「路外パーキングサービス」については、まだまだ周知不足で、「知らない」「使ったことがない」というお客さまも多岐にわたります。でも、一度ご利用いただいたお客さまからは、「路外パーキングがあって助かった」「また使いたい」というお声もいただいています。ぜひ、多くのドライバーのみならず「路外パーキングサービス」を知っていただき、パーキングエリアの代わりとして、便利にご活用いただければと思っています。



阪神高速道路株式会社
 計画部 計画調整課 課長代理 藤林健二
 営業部 お客さまサービス課 課長代理 坂野由紀

尼崎テクノランド

営業時間 7:00～22:30
 指定出入口 5号湾岸線「尼崎末広」

- 駐車台数: 約270台
- ストラン営業時間: 10:00～17:00
- 駐車料金: 無料
- 年中無休
- 施設等: トイレ・多機能トイレ・無料休憩所・ベビーベッド・ATM・自動販売機・ETC利用簡易発行センター

ロイヤルホームセンター 豊中店

営業時間 6:30～20:00
 指定出入口 11号池田線「豊中南」

- 駐車台数: 約230台(普通車・軽・二輪)
- 駐車料金: 無料
- 定休日: 1月1日
- 施設等: トイレ・多機能トイレ・無料休憩所・授乳室・自動販売機・ATM・ETC利用簡易発行センター・AED(自動体外除細動器)