

第7回 阪神高速事業アドバイザー会議  
議 事 概 要

1. 日 時：平成30年11月26日（月） 15：45～17：30

2. 場 所：阪神高速道路（株）役員会議室

3. 出席者：河合委員、北前委員、正司座長代理、中浜委員、矢野委員

（50音順）

4. 議事要旨：

○「議事(1)前回議事概要」について事務局より説明。

○「議事(2)平成29年度決算報告」「議事(3)平成30年度の事業実施状況・トピックス」について、それぞれ事務局より説明後、委員より以下のとおり意見が出された。

\*災害による通行止時には、いつごろ開放する予定なのかの情報を、よりきめ細やかに発信できないか。

\*働き方改革の推進に関して、働きながらの子育ては課題も多く、男性の協力がなければ成り立たない。男性社員の育児休業取得に関する指標等は、就職活動において学生の関心が高いと聞いている。より一層の見える化・アピールが必要。

\*渋滞情報の発信については、これまでの渋滞データを分析するなどして、渋滞の解消見込みを合わせて情報発信できれば、より高速道路が利用しやすくなる。

\*地震時には、計測値をよりきめ細やかに活用して、揺れに応じて自動的に通行止するなどの運用にすれば、通行止範囲をより限定できるのではないか。

\*お客さまの声集約・分析システムは、データを集めるだけでなくうまく活用するようにしなければいけない。

\*リニューアル工事では、事前説明や広報などにより、近隣住民への配慮がよくなされていると感じる。消費者側も安全・安心のための工事であることを認識し、双方が協力する必要がある。

\*Twitterによる情報発信時には、ハッシュタグが検索する際のポイントになるので、工夫することでフォロワーが増加したり、より広く情報発信することができる。

\*その他、安全対策・サービス高度化積立金、構造物の長寿命化と更新等に関して質疑応答があった。

—以 上—

## 第8回 阪神高速事業アドバイザー会議〔現場視察〕 実施概要

### 1. 実施概要

- 1) 開催日：2019年4月22日（月） 14：00～17：30
- 2) 視察場所：① 南芦屋浜 PA、② 震災資料保管庫  
③ 湾岸道路西伸部建設予定地（ポートアイランドしおさい公園より）  
④ ナナ・ファーム須磨
- 3) 出席者：河合委員、北前委員、正司委員、中浜委員、矢野委員（50音順）

### 2. 開催状況

#### ① 南芦屋浜 PA

2019年3月19日にオープンした南芦屋浜 PA において、PA 設備や防災備蓄の状況等をご視察いただきました。

#### ② 震災資料保管庫

阪神・淡路大震災で甚大な被害を被った阪神高速道路の被災構造物を保管している震災資料保管庫をご視察いただきました。

#### ③ 湾岸道路西伸部建設予定地

ポートアイランドにて、橋梁建設予定地の神戸西航路部（ポートアイランド～和田岬間）等をご視察いただきました。

#### ④ ナナ・ファーム須磨

地域貢献と地域活性化を目的にグループ会社の阪神高速サービス（株）が運営している大型都市近郊産直市場のナナ・ファーム須磨をご視察いただきました。



震災資料保管庫

震災資料保管庫



〔震災資料保管庫 視察状況〕



湾岸道路西伸部建設予定地

湾岸道路西伸部建設予定地  
視察状況