

阪神高速事業アドバイザー会議 〔第7回〕

「平成30年度の事業実施状況・トピックス」

平成30年11月26日
阪神高速道路株式会社

目 次

1. ネットワーク整備の状況	3
2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況	5
3. お客様満足向上施策の実施状況	11
4. 関連事業の実施状況	16
5. 災害対応と防災の取り組み	17
6. 働き方改革の推進	22

1. ネットワーク整備の状況



1. ネットワーク整備の状況

【大阪湾岸道路西伸部】

長大橋や陸上部の高架構造検討、トンネル換気、防災検討等を実施中
 駒栄地区において、開削トンネル工事を契約（11/8）、起工式実施予定（12/22）

【淀川左岸線延伸部】

地質調査、トンネル構造検討、トンネル換気、防災検討等を実施中

【淀川左岸線】

大阪市が地下埋設物撤去等の準備工を実施中
 2018年10月より河川堤防の工事着手（大阪市→近畿地方整備局に工事委託）
 共同事業者の大阪市より受託した設計業務（橋梁、開削トンネル、換気所）を実施中

【大和川線】

本線トンネルは概ね完成
 2019年度完成に向けて、全線にわたり舗装工事や施設工事等を順次実施

【西船場ジャンクション（信濃橋渡り線）】

2018年5月28日に大阪港線側の阿波座合流区間の車線増設部を開放
 渡り部及び環状線側は、2019年度完成に向けて、上下部工の構築等を実施中。



掘削区間



シールドトンネル区間



渡り線（桁架設）



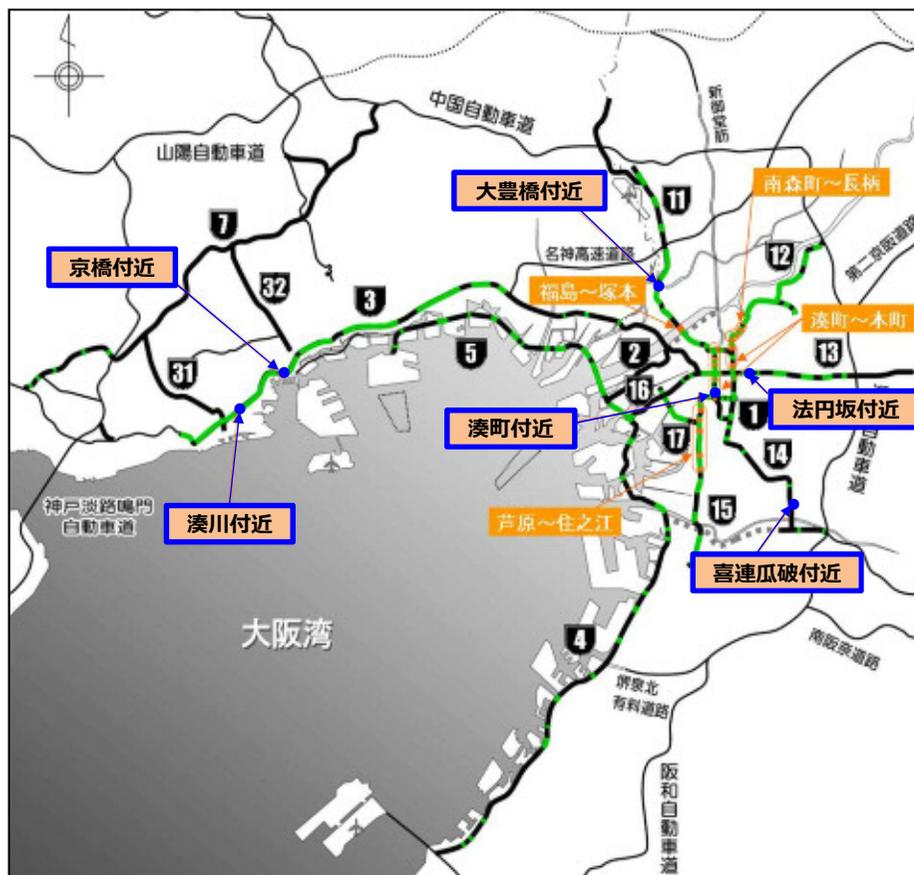
環状線拡幅部（桁架設）

〔大和川線 施工状況〕

〔西船場ジャンクション 施工状況〕

2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

大規模更新・大規模修繕事業



- : 大規模更新 (6箇所)
- : 大規模更新 (RC床版: 約3km)
- : 大規模修繕 (約57km)

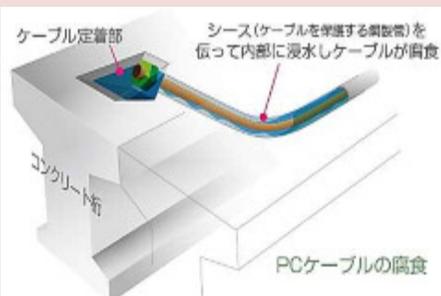
区分	路線	対象箇所	延長	開通年	工期 (協定)	
大規模更新	橋梁全体の造替	3号神戸線 京橋付近	0.3km	S41	H33~40	
		14号松原線 喜連瓜破付近	0.2km	S55	H32~38	
	橋梁の基礎造替	15号堺線 湊町付近	(9基)	S47	H27~41	
		橋梁の桁・床版取替	3号神戸線 湊川付近	0.4km		S43
			11号池田線 大豊橋付近	0.3km		S42
	橋梁の床版取替	13号東大阪線 法円坂付近	0.2km	S53		
		1号環状線 湊町~本町	0.6km	S39~40		
		11号池田線 福島~塚本	0.3km	S42		
		12号守口線 南森町~長柄	0.5km	S43		
	大規模修繕	15号堺線 芦原~住之江		1.7km		S45
4号湾岸線、11号池田線ほか		57km	-	-		
合計			62km	-		-

2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

【大規模修繕事業】

- ①PC桁：11号池田線及び13号東大阪線で補強工事を実施中（平成28年1月～）
- ②鋼床版：4号・5号湾岸線でSFRC舗装による補強やき裂の補修工事を継続（平成29年10月～）
- ③鋼桁：15号堺線等で鋼桁端部改良工事（床版連結等）を継続（平成30年11月～）
- ④RC床版：15号堺線等で阪神高速初のRC床版取替と高性能床版防水を実施（平成30年11月～）

①PC桁



PC桁の損傷状況



アウトケーブル補強状況



②鋼床版



SFRC舗装打設状況

③④鋼桁・RC床版



床版連結

2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

終日通行止によるリニューアル工事

日時：11/2 (金) 午前4時～11/12 (月) 午前4時25分

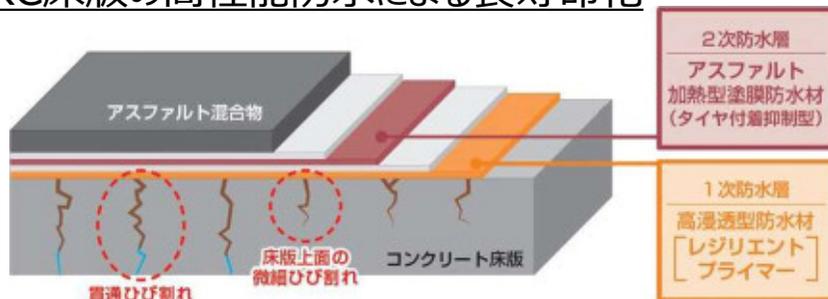
区間：15号堺線・17号西大阪線 全線

〔近年の終日通行止工事の実績（大阪地区）〕

年度	工事区間
2007	堺線（全線）・西大阪線（全線）
2009	大阪港線・東大阪線（天保山～東船場JCT）
2010	松原線（全線）
2012	東大阪線（東船場JCT～第二阪奈道路接続部）
2013	池田線（全線）
2014	守口線（全線）・森小路線（全線）
2015	湾岸線（南港～北港JCT）
2016	神戸線（阿波座～尼崎西）

主な工事

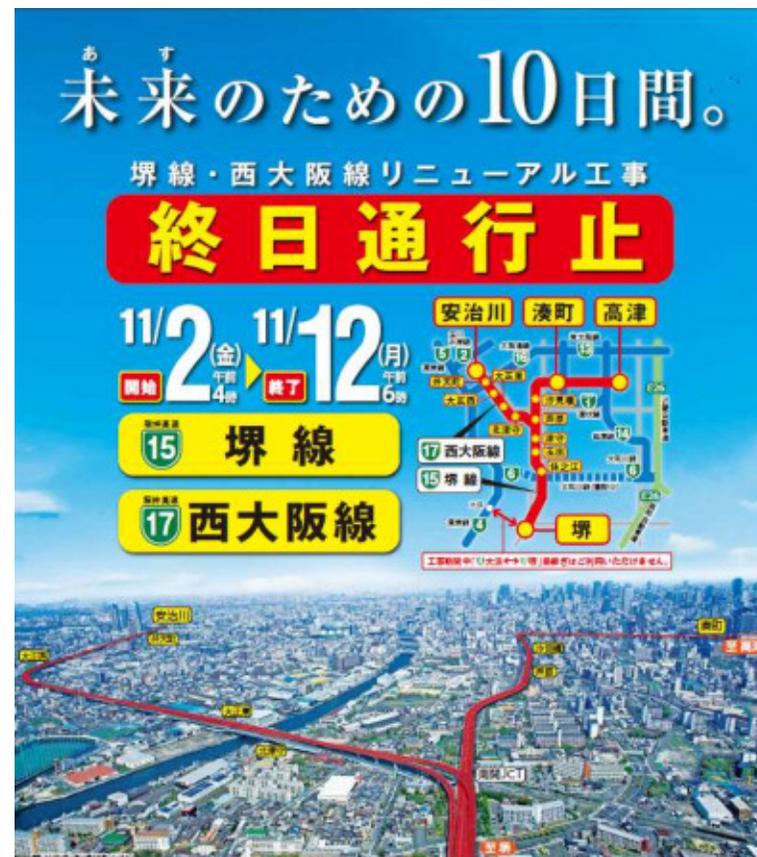
RC床版の高性能防水による長寿命化



その他

- ・新しい舗装・ジョイントへの取替
- ・パーキングエリアの快適性向上
- ・出入口部の誤進入対策等

多種・多様な工事を集約して10日間で集中的に実施



2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

玉出入口のRC床版取替

15号堺線 玉出入口を2018年7月10日から閉鎖し、老朽化と大型車走行の繰り返しの損傷によりRC床版を新しい床版に取り替える工事を実施。

新工法により通行止期間を短縮



〔損傷したRC床版の撤去〕

- ウォータージェットを活用した工法（Hydro-JetRD工法）により、道路を供用したまま床版と鋼桁を分離、床版撤去のための通行止期間を半減



〔新しいRC床版の設置〕

- 工場で製作した軽量のプレキャスト床版（UFC床版）を、狭隘な現場での作業効率性が高い専用架設機で設置

2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

損傷した舗装の補修

排水性舗装への打ち換えによる安全性・視認性の向上、RC床版部には高性能防水を行い、長寿命化を図りました。
(補修率：94.6%)



(施工前)



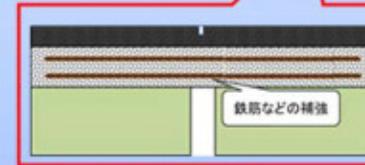
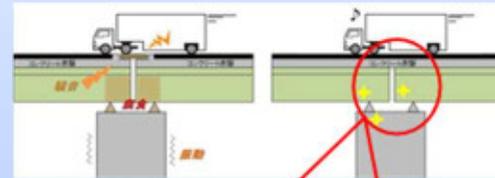
(高性能防水施工状況)



(施工後)

ジョイントレス化

ジョイントをなくして舗装が連続することにより、安全性・走行性の向上と騒音、振動の低減を図りました。



床版連結の概念図



(施工後)

分かりやすい案内標識への取替

出口のご案内に「次は」の表現を追加しました。



カラー舗装による誤進入対策

堺入口手前に緑色のカラー舗装を設置しました。



より快適なご利用のためのPA改修

トイレの便器をすべて洋式化し、分煙化(喫煙ゾーンを区画)を設けました。



(改修前)

2. 高速道路リニューアルプロジェクトの状況

工事広報

- ◆事前告知 ラジオCM、テレビCM、新聞広告や横断幕、看板、道路情報板等により広報を実施
- ◆工事期間中 リニューアル工事専用フリーダイヤル、HP（工事特設サイト）開設、FacebookやTwitterによる工事情報提供を実施

お電話でのお問い合わせは

リニューアル工事に伴う道路交通情報などに関するお問い合わせは

0120-84-1620

11月12日(月)の工事終了日まで、ご利用いただけます。
～11月1日(木) [8:30～19:00]

ご利用時間 11月2日(金)～11月11日(日) [6:00～22:00]
11月12日(月) [6:00～19:00]

インターネットで検索する場合は

阪神高速 お客様センター TEL **06-6576-1484**

平日8:30～19:00、土日祝9:00～18:00

スマートフォン
タブレット
パソコン

検索

<https://www.hanshin-exp.co.jp/renewal/sakai2018/>

Twitter Facebook

ケータイ
スマートフォン
タブレット

無料利用の交通情報サービス

阪神高速 びしGo!

<https://www.8405.jp>

※ご利用の機種によっては読み取れない場合がございます。

マスコミ報道等 (11/13現在)

- ◆社長会見 (10/23) にて堺線・西大阪線リニューアル工事の内容を社長から各社に説明
(テレビ5社、一般紙9社、専門紙8社) ⇒ 一般紙報道1社 (神戸新聞)、専門誌報道3社
- ◆堺線・西大阪線リニューアル工事の現場見学会 (11/2: 初日午前) 開催
(テレビ取材2社 (NHK・KTV)、専門紙取材8社) ⇒ テレビ報道2社 (NHK3件・KTV1件)、専門紙報道6社

工事による渋滞発生状況

渋滞発生箇所			最大渋滞長	渋滞ピーク日時
1号環状線～ 14号松原線	上り	環状線～大堀	11.0km	11月5日 8:00～8:20
4号湾岸線	上り	三宝～岸和田南	17.0km	11月5日 6:50～7:10
	下り	大浜～ 5号湾岸線	7.1km	11月5日 16:20～17:30
13号東大阪線	上り	船場～水走	10.6km	11月5日 7:40～8:20
	下り	長田～船場	7.5km	11月6日 11:10～12:40
16号大阪港線	上り	阿波座～天保山	7.3km	11月4日 17:10～17:20
	下り	天保山～阿波座	6.4km	11月6日 11:00～11:10

お客さまの反響等

- ご意見・ご要望：119件
主たるご意見・ご要望は、沿道に関するもの及び工事内容に関するもの。
〔代表的なご意見・ご要望〕
・音の出る作業はいつまで続くのか。早くやめて欲しい。
- 問い合わせ：1,812件
主たる問い合わせは、通行止め区間・期間に関するもの次いで、交通情報や迂回に関するものも多い。

3. お客様満足向上施策の実施状況

2017年度に初めて策定したプランを拡充・更新した、お客様満足アッププラン〔2018〕を策定・実施



2018年4月24日
社長定例記者会見にて発表

阪神高速グループは、昨年度、初めての『お客様満足アッププラン』を作成し、道路をご利用いただくお客様にもっと安全・安心・快適を実感し、ご満足いただくための様々な取り組みを計画的に実行してきました。

本年度はこれを更に進化させ、より一層の満足をお届けする各種取り組みを盛り込んだ、『お客様満足アッププラン2018』としてまとめました。

ネットワークの強靱化・長寿命化の取り組みと合わせ、今後も、お客様の声に耳を傾けながら、ますますのお客様満足向上に努めてまいります。

ネットワークの強靱化・長寿命化

大阪湾岸道路西伸部と淀川左岸線延伸部等のミッシングリンク解消

高速道路リニューアルプロジェクト・耐震補強

「お客様満足アッププラン」
の継続的な実施

「先進の道路サービスへ」の実現

3. お客さま満足向上施策の実施状況

お客さま満足アッププラン 7つの取り組み



3. お客さま満足向上施策の実施状況

〔乗り放題パス販売：7/14～12/16〕

ご利用前のWEB申し込みで
1日 阪神高速乗り放題
期間中1枚のETCカードで10回までお申し込み可能! 各設定日「4,000名様」限定

ETC ETC20
ETC ETC20
ETC ETC20
ETC ETC20

軽・二輪 940円
ETC20 890円
ETC20 1,390円
ETC20 1,320円
普通車 1,090円
ETC20 1,040円
ETC20 1,650円
ETC20 1,570円

乗り放題パスご利用
36日間で、約2,850台/日 (延べ約103,000台) (10月末現在)

〔路外PAの新設：5/1〕

凡 赤い四角：路外パーキング対象施設
例 オレンジの四角：既存のPA

豊中店
ニ崎テクノランド
駐車場

ロイヤルホームセンター
豊中店
駐車場
(5/1オープン)



新路外PAご利用
平均で約170台/月
(5月～10月)

〔阪神高速Twitterの開設：4/24〕

阪神高速 @hex_info · 7月13日
7号北神戸線「白川PA」の駐車スペースを拡張いたしました。これまで大型車の駐車枠が不足するなど、不便をおかけしておりましたが、駐車スペースを拡張することで駐車台数が増え、お客さまにご利用いただきやすい白川PAに生まれ変わりました。詳しくはこちら→hanshin-exp.co.jp/drivers/douro/...

#阪神高速

白川PA駐車場拡張のお知らせ

阪神高速 @hex_info · 10月29日
【2018/10/29 17:42時点】
3号神戸線東行姫島入口ランプ閉鎖は解除されました。詳しくは、8405.jp/sp

阪神高速 @hex_info · 10月29日
【2018/10/29 16:42時点】
16号大阪港線上り本田入口ランプ閉鎖が発生しています。3号神戸線東行姫島入口ランプ閉鎖が発生しています。詳しくは、8405.jp/sp

通行止情報 (10/23 配信開始)

11/19現在
1,468フォロワーを獲得

3. お客様満足向上施策の実施状況

〔ジャンクション名称の決定・公表：6/28〕



ウェブでの意見募集を経て、未命名ジャンクション10か所の名称決定



命名したジャンクションの案内看板設置



イベント「阪神高速×土木DOBOKU」
～高速道路ジャンクションの世界～ 開催

〔西船場ジャンクション拡幅部開放：5/28〕



車線拡幅区間では、車両の合流が
しやすくなり走行がスムーズに

3. お客様満足向上施策の実施状況

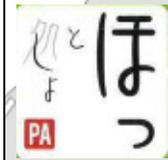
〔パーキングエリアの充実〕



**2018年5月1日
 オープン**



パーキングエリア位置図



4. 関連事業の状況

<不動産賃貸事業>



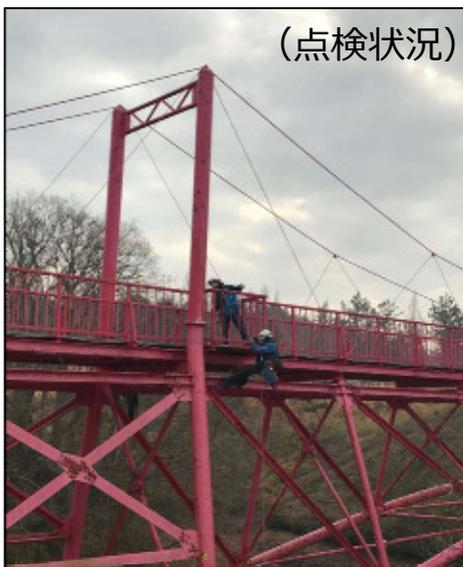
- ← フィル・パーク事業 (グループ会社)
大阪市西区新町の駐車場に3階建複合ビルを建設
2階：保育園3月開園
3階：飲食店8月開店
エステティックサロン来年3月開店予定



- ↑
賃貸用共同住宅 (グループ会社)
リラサーレ西宮えびす前 (2LDK9戸) 10月賃貸開始

<技術コンサルティング>

(点検状況)



- ← ゴルフ場等の橋梁点検業務を受注 (グループ会社)

5. 災害対応と防災の取り組み

阪神高速道路管内の最近の自然災害

- 大阪北部地震（6/18）：震度6弱
- 平成30年7月豪雨（7/5～8）：連続雨量540mm
- 台風21号（9/4）：最大瞬間風速58.8m/s
- 台風24号（9/30）：最大瞬間風速42.8m/s

【平成30年7月豪雨】



北神戸線藍那出口法面崩落（7月6日）

【台風21号】



湾岸線岸和田大橋上での車両横転（9月4日）

【台風21号】



湾岸線深江浜入口での高潮浸水（9月4日）

【台風21号】



湾岸線甲子園浜での船舶衝突（9月4日）

多発する自然災害への対応力強化

6月以降、地震・豪雨・台風などの自然災害が多発
過去の経験を上回る気象災害の発生への対応が求められている

⇒ 「**お客さまの安全の確保**」を第一優先の中、
「**高速道路が持つ役割（人の動き・物流の円滑化）の最大限の確保**」が必要

〔得られた課題と対応〕

- ・災害時における交通管理の運用（通行止/解除など）についての再考
（レベル・エリア区分・タイミングなどの最適化）

大阪北部地震を踏まえ、地震発生時における通行止運用の検討

台風の大型化（21号、24号など）を踏まえた通行止時期の最適化

- ・通行止の早期解除に向けた安全確認のあり方の検討
（地震発生後の点検・確認などの迅速化）

通行止/解除や点検等を最適化するための技術開発
（入口の閉鎖・開放制御や点検の遠隔化、自動化等）

耐震補強の取り組み

兵庫県南部地震（1995年）の被災状況を踏まえた対策を実施済

- ・1980年以前の基準により建設された橋脚の耐震補強（橋梁の倒壊や落橋を防ぐ対策）は2011年度までにすべて完了

東日本大震災（2011年）・熊本地震（2016年）の被災状況を踏まえた対策を実施中

- ・ロッキング橋脚を有する橋梁の更なる耐震性向上のための対策
⇒全7橋：2019年度まで
- ・被災後の道路機能（緊急輸送ルート）の速やかな回復のための上部工（橋桁）の対策
⇒松原線－環状線－神戸線の「東西軸」を優先して対策：2021年度まで



ロッキング橋脚を有する橋梁（14号松原線・大堀）

もし、橋を支える部分が地震で壊れても…
ストッパーで路面段差の発生を防止



上部工（橋桁）の耐震対策

5. 災害対応と防災の取り組み

大阪北部地震等を踏まえた体制の見直し

- 公共交通機関のマヒにより初動活動要員が不足した
→災害対応待機者、初動対応参集社員（BCP参集社員）の体制を強化

■ 災害対応待機者

発災時（防災体制発令時）に、災害対策本部（本社）において初動対応の運営指揮を執る

【体制】

年間（365日）を通して、**1名が夜間待機**

→ 年間（365日）を通して、**2名が夜間待機**するとともに、**土日・祝祭日の昼間も2名が待機**

■ BCP参集社員

発災時（防災体制発令時）に、指定された本部（災害対策本部、現地推進本部）に参集して、初動活動を行う

【体制】

各拠点から**約5km圏内**に居住する社員を指定

→各拠点から**約10km圏内**に居住する社員に拡大

5. 災害対応と防災の取り組み

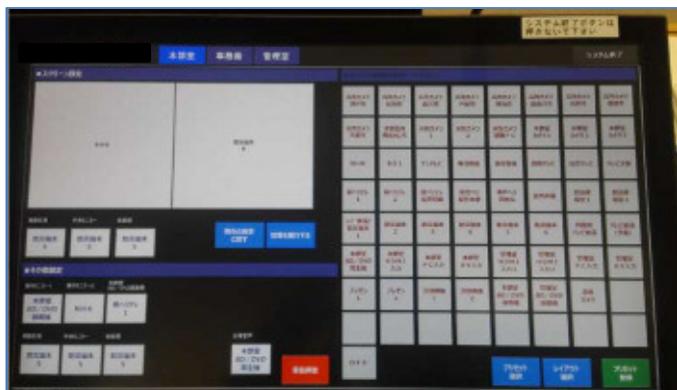
BCPの実効性強化（災害対策本部室の常設）

災害対策本部室を常設し、より速やかなBCP活動（初動活動）ができる環境を構築

- 災害対策本部（専用）室の整備
 - ・18面マルチ（多機能）モニターを設置
各種情報を的確に把握、共有
総合防災システム、ITV画像、TV画像
（被災状況写真、点検結果報告等）
 - ・TV会議システム
現地推進本部との意思疎通を迅速に行う
ためのTV会議システムを整備
 - ・隣接に大会議室
災害対策本部各班、他機関要員の待機室



〔災害対策本部室（イメージ）〕



〔マルチモニター操作機器（イメージ）〕



〔総合防災システム〕



〔TV会議システム（イメージ）〕

2018年度 阪神高速グループ スローガン：働き方を変えて新たな挑戦へ

働き方改革推進室（2018年4月設置）

働き方改革・生産性向上に4つのテーマで取り組む

業務効率化

コミュニケーション活性化

- ・定型業務の自動化
- ・物品、情報の共有・一元化
- ・作業、手続の簡素化
- ・ペーパー（ストック）レス
- ・会議のあり方

業務執行方法最適化

- ・取引先企業等とのコミュニケーションの活発化
- ・工事等調達手法の多様化
- ・社内・発注先等内外の作業、手続の最適化
（Hi-TeLus: 阪神高速工事情報等共有システム）

相互連携

人的資源充実

- ・人材の育成（管理職研修の充実）
- ・多様な人材の確保（キャリア採用等）
- ・多様な人材の積極的活用
（複線型人事制度等）

多様な働き方実現

- ・多様な働き方を支援する
労働環境の整備、改善

6. 働き方改革の推進

～オフィス改革・多様な働き方～

業務効率化・コミュニケーション活性化

社内の場所を問わず仕事ができる環境の構築（フリーアドレス対応）

- ・PC無線接続
- ・内線電話無線接続
- ・会議・打合せスペースの拡充
- ・文書の電子化・共有化推進
- ・デスク配置のフラット化

作業・会議等の効率化
による生産性向上



〔新本社社屋執務室（イメージ）〕

人的資源充実

人材の育成・確保・積極的活用による人材リソースの充実

- ・管理職研修ツールの強化（カフェテリア研修・経営幹部育成研修等）
- ・即戦力となる人材の確保（キャリア採用・外国人材の採用等）
- ・個の能力を最大限に活用（複線型人事制度・女性活躍の推進等）

社員の働きがいの創出・
組織パフォーマンスの向上

多様な働き方実現

働く時間帯や場所の制約を可能な限り柔軟に

- ・スライドワーク（時差出勤）
- ・テレワーク（サテライトオフィス・在宅勤務・モバイルワーク）

生産性向上・仕事と生活の両立

6. 働き方改革の推進

～業務執行方法の最適化～

業務執行方法の効率化・最適化等を、グループ内のみではなく、取引先・発注先も含めた幅広い分野で推進

検討事例

工事関係書類の簡素化等

- 品質管理方法 = 品質管理の項目・頻度等を見直し
Live立会も可能
- 品質管理書類 = 工事関係書類の削減・簡素化
紙提出廃止（オンライン作成・提出）

工事契約手続書類の簡素化等

- 工事公告資料 = 企業サイトでダウンロード入手
- 競争参加資料 = 申請資料作成用のデータを配布
（資料作成を簡略化）
申請資料を簡易化した契約方式
- 競争参加申請 = 申請資料のオンライン提出化

効果等

書類作成等の事務作業の低減

- **受発注者双方の付带的業務を減らし生産性を向上**
- 生み出された当該環境・時間を、**質の高い技術検討・技術的議論に充当**
- これは、**品質等をより向上させた阪神高速道路の整備及び維持管理を実現**

