



お客さまセンターの24時間対応を実施します

阪神高速道路株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長：幸 和範）は、下記のとおりお客さまセンターの24時間対応を実施します。

お客さまセンターは、お客さまからの総合的な問い合わせ窓口として、平成17年10月からサービスを開始いたしました。

現在、阪神高速グループでは、「先進の道路サービスへ」のグループ理念のもと、お客さまにより一層の満足をお届けするため、「お客さま満足アッププラン（2019）」に基づき、さまざまな取り組みを行っております。

今回、その一環として、昨今、大阪北部地震、西日本豪雨、大型台風など大規模な災害が頻発しており、緊急時の情報提供と合わせてお客さまへの絶え間ない対応の重要性が増していることを踏まえ、お客さまセンターの24時間対応を実施するものです。

今後も、更なるお客さま満足向上に向け、さまざまな取り組みを行ってまいります。

記

- 開始時期 2019年9月2日（月）午後7時から
- 営業時間 24時間（年中無休）
※現在の営業時間 平日：午前8時30分から午後7時まで／土日祝日（年末年始を含む）：午前9時から午後6時まで（年中無休）
- 電話番号 06-6576-1484 <しいよ阪神>