

随 意 契 約 理 由 書

1 工事（業務）名	非ETC車に対する意識調査及び料金検索システムに関する意識調査業務（平成30年度）
2 業 者 名	阪神高速サービス株式会社
3 随意契約理由	
<p>本業務は、非ETC車（現金・ICCR）でご利用のお客さまへETCサービスの向上及びETC転換を図ることかつ当社が提供する料金検索システムの更なるお客さまサービス向上の観点から、各対象のお客さまへアンケートの調査、集計等を実施する業務である。</p> <p>その円滑かつ効率的な実施のためには、当社の業務並びにETC普及促進施策等に精通した上で、当社の意図を的確かつ迅速に反映し、お客さまサービス向上等に係る各種ノウハウの蓄積と品質及びコストパフォーマンスの向上を図ることが必要である。</p> <p>阪神高速サービス株式会社は、当社の経営戦略、方針に基づき、当社のグループ会社として、当社と一体となって業務を実施するために設立された会社であり、当社のETC普及促進施策の取り組み状況、問題点等を熟知し、さらに過年度の料金検索システムに関するアンケート調査も実施した実績があり、これらの業務を効率的に実施できるばかりでなく、共通の経営目的をもって業務を行い、ETCのサービス向上、お客さまサービス向上等に関するノウハウの蓄積と品質及びコストパフォーマンスの向上を図っている。</p> <p>よって、同社は、他社よりも本業務を適切かつ効率的に実施できるものと考えられるため、阪神高速道路株式会社契約規程第2条第1号の規定により随意契約とする。</p>	
<p>阪神高速道路株式会社契約規程第2条第1号の規定による。</p>	